

Додаток 1
до «Положення про забезпечення стандартів якості надання
послуг АТ «Миколаївобленерго» (ОСР)
та надання компенсацій за їх недотримання»,
затвердженого наказом АТ «Миколаївобленерго»
від 03.01.2018 № 08

Розмір компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг
АТ «Миколаївобленерго» (ОСР)

Підпункт Положення/ Порядку, затв. Постановою НКРЕКП від 12.06.18 № 375	Гарантований стандарт		Розмір компенсації споживачам, грн			Періодичність надання
			побу- товим	непобутовим		
				малим непобутовим	іншим	
Підпункт 1 пункту 2.3 глави 2	Дотримання показників змінення напруги, встановлених Кодексом систем розподілу		25 % плати за надання послуг з розподілу (пункт 2.5 глави 2 Порядку)			щомісячно
Підпункт 2 пункту 2.3 глави 2	Усунення причин недотримання показників якості електричної енергії за результатами розгляду скарги (претензії) споживача:		X	X	X	X
	у разі можливості їх усунення оперативними діями персоналу ОСР	30 днів	100	200	400	кожні 90 календарних днів
	у разі необхідності проведення будівельних робіт або заміни елементів мережі	180 днів	100	200	400	кожні 90 календарних днів
Підпункт 3 пункту 2.3 глави 2	Розгляд скарги (претензії) споживача щодо якості електричної енергії:		X	X	X	X
	без проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії в точці розподілу споживачу	15 днів	100	200	400	одноразово
	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії в точці розподілу споживачу	30 днів	100	200	400	одноразово
Підпункт 4 пункту 2.3 глави 2	Відновлення електропостачання після початку перерви в електропостачанні	24 години	200	400	600	одноразово