

Розгляд звернень щодо відшкодування збитків внаслідок недотримання показників якості надання послуг з розподілу

Товариство розглядає звернення споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (Додаток 1 - форма звернення щодо відшкодування збитків внаслідок недотримання показників якості електропостачання), зокрема внаслідок недотримання показників якості електричної енергії та перерв в електропостачанні, протягом 30 днів з дня отримання звернення.

Не пізніше 2 робочих днів після отримання звернення щодо відшкодування збитків Товариство може уточнити у споживача інформацію, необхідну для розгляду звернення, зокрема щодо: точки розподілу, недотримання показників якості електропостачання в якій призвело до збитків споживача, орієнтовної дати та часу виникнення порушення, яке призвело до збитків споживача, переліку майна споживача, яке було пошкоджене або знищене внаслідок недотримання показників якості електропостачання, суми відшкодування збитків, що визначається відповідно до вартості заміни пошкодженого майна з урахуванням його зносу або вартості ремонту пошкодженого майна та інших витрат, понесених споживачем, підтвердження розміру збитків (квитанції, чеки тощо), у разі відсутності даних щодо технологічних порушень у розподільних мережах у зазначений споживачем період - документів, що підтверджують пошкодження майна внаслідок перепаду напруги.

У разі незгоди з результатами розгляду звернення щодо відшкодування збитків споживач може оскаржити рішення в суді.