



АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «МИКОЛАЇВОБЛЕНЕРГО»

IBAN: UA3026460000026001300842821 в МОУ АТ “Ощадбанк”  
ЄДРПОУ: 23399393  
тел.: (073) 481 40 10 | e-mail: kanc@energy.mk.ua | www.energy.mk.ua  
центр розгляду скарг: (073) 480 04 25

## **РІЧНИЙ ЗВІТ**

про виконання Програми відповідності АТ  
«Миколаївобленерго»  
за 2025 рік

Підготовлено:

Уповноваженою особою з питань відповідності Рожанською  
Іриною Вячеславівною

Дата складання: лютий 2026 року  
Місце складання: м. Миколаїв

## зміст

I.	ВСТУП .....	3
II.	ПРИНЦИПИ ТА МЕТОДИКА МОНИТОРИНГУ .....	8
III.	ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАЛЕЖНОГО ВІДОКРЕМЛЕННЯ ОПЕРАТОРА ТА НЕДИСКРИМІНАЦІЙНОГО ДОСТУПУ ДО МЕРЕЖ РОЗПОДІЛУ .....	10
IV.	ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НЕЗАЛЕЖНОСТІ ОПЕРАТОРА .....	15
V.	ІНФОРМАЦІЙНА ВІДКРИТІСТЬ ТА КОМУНІКАЦІЯ ЗІ СПОЖИВАЧАМИ .....	21
VI.	ІНВЕСТИЦІЙНА ДІЯЛЬНІСТЬ ТА ТЕХНІЧНИЙ СТАН МЕРЕЖ .....	24
VII.	ПОВОДЖЕННЯ З ІНФОРМАЦІЄЮ. ЗАХИСТ КОНФІДЕНЦІЙНОЇ ІНФОРМАЦІЇ ТА КОМЕРЦІЙНОЇ ТАЄМНИЦІ .....	26
VIII.	ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ ВІДПОВІДНОСТІ ТА ЇЇ ДОТРИМАННЯ ПРАЦІВНИКАМИ .....	27
X.	ВИЯВЛЕНІ РЕГУЛЯТОРОМ ПОРУШЕННЯ ТА ЗАХОДИ З ЇХ УСУНЕННЯ .....	32
XI.	ВИСНОВКИ ТА РЕКОМЕНДАЦІЇ НА 2026 РІК .....	34

## I. ВСТУП

### 1.1. Інформація про Оператора системи розподілу

Цей Річний звіт про виконання Програми відповідності (далі — Звіт) підготовлений на виконання вимог статей 47, 48 Закону України «Про ринок електричної енергії» від 13.04.2017 № 2019-VIII (далі — Закон), Програми відповідності оператора системи розподілу АТ «Миколаївобленерго» (далі — Програма), погодженої Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі — НКРЕКП, Регулятор), а також відповідно до пункту 7.1 Порядку складання, подання, погодження, оприлюднення програми відповідності оператора системи розподілу, звіту про її виконання та погодження уповноваженої особи з питань відповідності, затвердженого постановою НКРЕКП від 27.12.2017 № 1406 (далі — Порядок), із змінами, внесеними постановами НКРЕКП від 12.07.2022 № 707, від 10.07.2024 № 1287, від 23.12.2025 № 2192.

Звіт складений з урахуванням вимог розділу 7 Порядку та Рекомендацій для розробки річного звіту про виконання Програми (додаток 2 до Порядку). Попередній річний звіт за 2024 рік було подано до НКРЕКП 28.02.2025.

#### Основні відомості про Оператора:

Параметр	Значення
Повне найменування	Акціонерне товариство «Миколаївобленерго»
Код ЄДРПОУ	
Місцезнаходження	
IBAN	UA3026460000026001300842821
Телефон / факс	073 481 40 10 / 073 480 04 25
Електронна пошта	<a href="mailto:kanc@energy.mk.ua">kanc@energy.mk.ua</a>
Веб-сайт	<a href="http://www.energy.mk.ua">www.energy.mk.ua</a>
Тип товариства	Приватне акціонерне товариство
В.о. Генерального директора	
Ліцензія з розподілу електричної енергії	Постанова НКРЕКП від 02.11.2018 № 1334
Територія ліцензійної діяльності	Миколаївська область, площа 24,6 тис. кв. км

АТ «Миколаївобленерго» створене 21 квітня 1995 року згідно з Указом Президента України від 04.04.1995 № 282/95 «Про структурну перебудову в електроенергетичному комплексі України». Статут АТ «Миколаївобленерго» затверджений у новій редакції загальними зборами акціонерів (протокол від 27.01.2025 № 39). Попередня редакція Статуту була затверджена протоколом від 18.12.2023 № 37.

## 1.2. Структура власності та корпоративне управління

Оператор входить до складу вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання разом з іншими суб'єктами господарювання, що провадять діяльність з розподілу, виробництва, постачання електричної енергії та зберігання енергії і пов'язані між собою відносинами контролю.

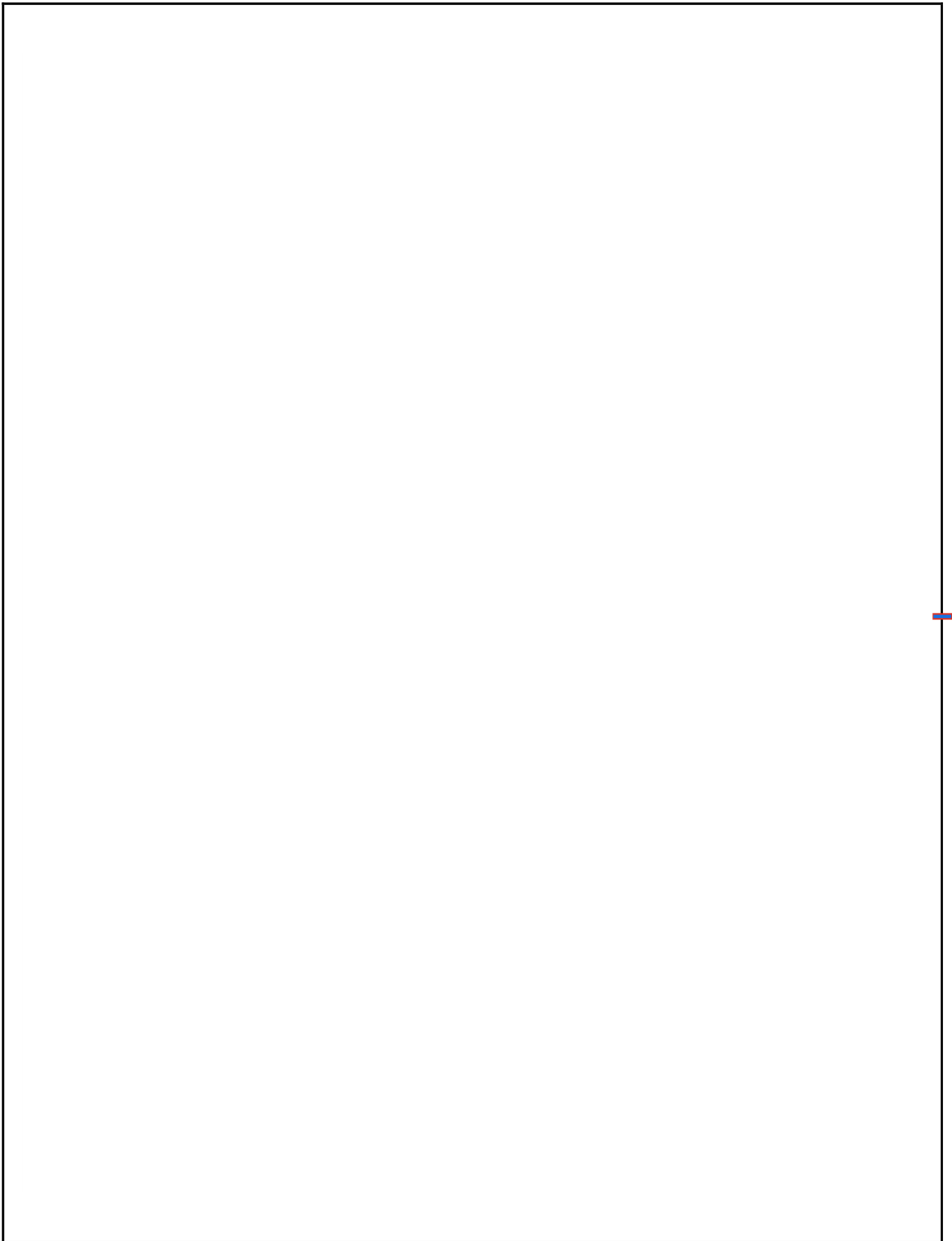
Органи управління Оператора відповідно до Статуту (протокол від 27.01.2025 №39):

- Вищий орган — Загальні збори акціонерів
- Наглядова рада
- Виконавчий орган (колегіальний) — Дирекція, очолювана Генеральним директором

### **Перелік основних внутрішніх документів, що регламентують діяльність Оператора та виконання Програми:**

№	Документ	Реквізити
1	Статут АТ «Миколаївобленерго» (нова ред.)	Протокол загальних зборів від 27.01.2025 № 39
2	Програма відповідності ОСР (нова ред.)	Протокол Дирекції від 16.04.2025 № 13
3	Застереження щодо виконання персоналом Програми	Наказ від 20.12.2018 № 1097
4	Порядок складання звітів	Постанова НКРЕКП від 27.12.2017 №1406 (зі змінами)
5	Правила взаємодії з учасниками ринку, Положення про Уповноважену особу	Наказ від 26.03.2019 № 233

## 1.3. Характеристика системи розподілу



Оператор має 55 / автоматизованих робочих місць (АРМ) та систему DataHub для обміну даними.

#### **1.4. Інформація про Уповноважену особу з питань відповідності**

Уповноваженою особою з питань відповідності АТ «Миколаївобленерго» (далі — Уповноважений) є **Рожанська Ірина Вячеславівна**, кандидатура якої погоджена постановою НКРЕКП від 26.05.2021 № 892.

Уповноважений здійснює свою діяльність на підставі:

- ✓ Закону України «Про ринок електричної енергії» (статті 47, 48)
- ✓ Порядку, затвердженого постановою НКРЕКП від 27.12.2017 № 1406 (зі змінами від 12.07.2022 № 707, від 10.07.2024 № 1287, від 23.12.2025 № 2192)
- ✓ Програми відповідності оператора системи розподілу АТ «Миколаївобленерго» (нова редакція, протокол Дирекції від 16.04.2025 № 13)
- ✓ Положення про уповноважену особу з питань відповідності, затвердженого наказом Оператора від 26.03.2019 № 233
- ✓ Наказу Оператора від 20.12.2018 № 1099 «Про функції уповноваженої особи з питань відповідності та виконання працівниками АТ «Миколаївобленерго» вимог Програми відповідності оператора системи розподілу»

Контактні дані: тел. 068 864-98-12; адреса:

Контактні дані розміщені на офіційному веб-сайті Оператора [www.energy.mk.ua](http://www.energy.mk.ua) та на інформаційних стендах у приміщеннях Оператора.

#### **1.5. Інформація про Програму відповідності**

Програма відповідності оператора системи розподілу АТ «Миколаївобленерго» (**нова редакція**) затверджена протоколом Дирекції АТ «Миколаївобленерго» від **16.04.2025 №13** та оприлюднена на веб-сайті Оператора **27.05.2025** (лист Оператора від 27.05.2025 № 780). Попередня редакція Програми була затверджена протоколом Дирекції від 27.04.2023 № 3 та погоджена постановою НКРЕКП від 22.11.2023 № 2171.

Необхідність розробки нової редакції Програми обумовлена внесенням змін до Порядку постановами НКРЕКП від 12.07.2022 № 707, від 10.07.2024 № 1287 та від 23.12.2025 № 2192.

Програма передбачає заходи щодо:

- Забезпечення належного відокремлення Оператора від діяльності з постачання електричної енергії
- Забезпечення незалежності прийняття рішень Оператором
- Забезпечення недискримінаційної поведінки по відношенню до учасників ринку
- Забезпечення дотримання прозорих та недискримінаційних відносин
- Поводження з інформацією, отриманою під час виконання функцій Оператора
- Забезпечення виконання Програми та дотримання персоналом Оператора встановлених вимог
- Забезпечення діяльності Уповноваженого та взаємодії з ним
- Забезпечення моніторингу виконання Програми та підготовки звітів

#### **1.6. Нормативно-правова база**

Протягом 2025 року відбулися суттєві зміни у нормативно-правовій базі, що регулює діяльність з розподілу електричної енергії та діяльність Уповноваженої особи:

<b>Нормативний акт</b>	<b>Зміст</b>
Постанова НКРЕКП від 10.09.2025 № 209	Зміни до Ліцензійних умов з розподілу е/е, затверджених постановою від 27.12.2017 № 1470
Постанова НКРЕКП від 23.12.2025 № 2192	Зміни до Порядку складання, подання, погодження, оприлюднення Програми відповідності (постанова від 27.12.2017 № 1406), зокрема щодо вимог до проміжних та річних звітів, строків подання, забезпечення діяльності Уповноваженого
Постанова НКРЕКП від 13.11.2024 № 1940 (зі змінами від 26.08.2025 № 1352)	Стандарти якості обслуговування

**Аналіз регуляторної діяльності:** Основна увага у 2025 році була зосереджена на **удосконаленні механізмів контролю** за незалежністю природних монополій. Зокрема, оновлення загального Порядку (Постанова № 2192) забезпечує більш чітку регламентацію звітності та вимог до контролерів

Також Оператор повідомив, що протягом 2025 року НКРЕКП надала листом-роз'ясненням від 20.02.2025 № 61 щодо застосування нових положень Порядку. Оператор протягом 2025 року забезпечував приведення внутрішніх документів у відповідність до змін, внесених зазначеними постановами.

## **II. ПРИНЦИПИ ТА МЕТОДИКА МОНІТОРИНГУ**

### **2.1. Безперервність, послідовність і неупередженість.**

Моніторинг виконання Програми відповідності в 2025 році здійснювався на основі затверджених внутрішніх процедур. Контрольні заходи планувалися щоквартально, їх результати узагальнювались у проміжних звітах. Уповноважений має гарантований доступ до всіх внутрішніх даних та документів та є незалежним від впливу вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання.

### **2.2. Методика моніторингу.**

Моніторинг проводився шляхом:

- ✓ регулярних внутрішніх перевірок відокремлених підрозділів;
- ✓ аналізу скарг споживачів та учасників ринку;
- ✓ участі у засіданнях виконавчого органу та наглядової ради;
- ✓ контролю за договірними відносинами з вертикально інтегрованою компанією;
- ✓ аналізу інформаційних систем щодо доступу до мережі та персоналу;
- ✓ підготовки навчальних програм з питань відповідності.

Уповноваженою особою у 2025 році здійснювався постійний контроль за виконанням Програми, проводився аналіз внутрішніх документів, направлялись запити структурним підрозділам, формувались службові записки щодо надання інформації. Порухень вимог Програми відповідності у 2025 році, що мали системний характер, не встановлено.

#### **2.2.1. Доступність Уповноваженого (Прямий доступ персоналу Оператора та повідомлення про порушення/конфлікт інтересів.)**

Персонал Оператора має можливість прямого звернення до Уповноваженого та повідомлення про фактичні або потенційні порушення положень Програми відповідності, у тому числі про потенційний конфлікт інтересів щодо посадових осіб або працівників.

У разі отримання працівниками вказівок (у будь-якій формі) від суб'єктів господарювання, що здійснюють діяльність з виробництва та/або постачання електричної енергії та/або зберігання енергії, або від будь-якого вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, персонал Оператора зобов'язаний повідомити про цей факт Уповноваженого упродовж одного робочого дня. Інформація про номер телефону та електронну пошту, за якими здійснюється повідомлення Уповноваженого, розміщується на інформаційних стендах у приміщеннях Оператора та на офіційному веб-сайті Оператора.

На інформаційних стендах в офісах та виробничих підрозділах розміщені контактні дані Уповноваженої особи і роз'яснення щодо її ролі та прав; персонал поінформований, що сприяння Уповноваженій особі у виконанні її функцій є службовим обов'язком,

закріпленим, зокрема, у Програмі відповідності. Консультації працівникам щодо дотримання Програми надавались оперативно.

#### **2.2.2. Процедура розгляду скарг учасників ринку або споживачів та інформування Уповноваженого**

Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів або осіб, які мають намір ними стати, пов'язаних з наданням послуг з розподілу електричної енергії, здійснюється відповідно до внутрішнього Положення, затвердженого наказом від 29.01.2021 № 84.

Звернення, які потребують опрацювання у структурних підрозділах (у тому числі звернення, що надійшли до ІКЦ для розгляду на засіданні Комісії ІКЦ), після реєстрації в ІКЦ подаються для накладання резолюції генеральному директору (директору за напрямком); розгляд виконується відповідним підрозділом згідно з резолюцією. Звернення, які не потребують опрацювання у структурних підрозділах, розглядаються персоналом ІКЦ.

У межах виконання функцій ІКЦ забезпечує реєстрацію звернень, розгляд та підготовку відповідей, а також зберігання матеріалів звернень до передачі у діловодство.

#### **2.2.3. Інформування персоналу та громадськості про контакти, права та обов'язки Уповноваженого**

Порядок інформування на веб-сайті Оператора передбачає розміщення прізвища, ім'я, по батькові Уповноваженого та його контактних даних, у тому числі електронної адреси.

#### **2.2.4. Внутрішні перевірки (кількість, періодичність, підрозділи, підстави)**

У 2025 році порушень Програми відповідності з боку персоналу не виявлено; внутрішні розслідування чи дисциплінарні провадження з цієї лінії не проводились у зв'язку з відсутністю підстав.

#### **2.2.5. Участь Уповноваженого у засіданнях/нарадах та ознайомлення з результатами**

Уповноважений має право відвідувати всі наради (засідання) виконавчого органу, наглядової ради, загальних зборів (за наявності), а також наради керівництва Оператора. Посадові особи Оператора завчасно повідомляють Уповноваженого про заплановані наради та надають інформацію, необхідну для участі.

#### **2.2.6. Документи, надані Уповноваженому під час моніторингу (включно з тендерами, договорами з ВІСГ та внутрішніми документами)**

У процесі виконання функцій моніторингу Уповноваженому надаються документи та інформація, необхідні для перевірки дотримання Програми відповідності, включно з документами щодо тендерних процедур, проектами договорів/контрактів (до укладення) з

ВІСГ та суб'єктами, що входять до його складу, а також документами щодо фінансових відносин та результатів діяльності Оператора.

У частині договорів з суб'єктами, що входять до складу ВІСГ, визначено порядок інформування: інформація про укладені договори надається Регулятору щомісячно до 10 числа за минулий місяць, а Уповноваженій особі з питань відповідності надається перед підписанням та при поданні інформації за відповідний квартал.

У частині звернень/скарг документи для аналізу формуються та зберігаються у межах процедур ІКЦ та Положення (наказ №84), що забезпечує можливість контролю маршрутизації звернень та дотримання строків/процедур, а також дозволяє оцінити наявність ознак недискримінації чи конфлікту інтересів.

### **ІІІ. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАЛЕЖНОГО ВІДОКРЕМЛЕННЯ ОПЕРАТОРА ТА НЕДИСКРИМІНАЦІЙНОГО ДОСТУПУ ДО МЕРЕЖ РОЗПОДІЛУ**

#### **3.1. Контроль**

З метою виконання вимог Порядку щодо розкриття структури контролю над Оператором у річному звіті наводиться інформація про суб'єктів господарювання, які здійснюють прямий або опосередкований контроль над АТ «Миколаївобленерго», включно з їх найменуванням, часткою участі у статутному капіталі, способом контролю, відповідними корпоративними правами, а також інформацією про їх діяльність на ринку електричної енергії на конкурентних умовах (за наявності).

**3.1.1.** Перелік суб'єктів господарювання (осіб), які здійснюють прямий або опосередкований контроль над Оператором

Прямий контроль над АТ «Миколаївобленерго» здійснює Акціонерне товариство «Українські розподільні мережі» (ЄДРПОУ 44992605).

АТ «Українські розподільні мережі» володіє контрольним пакетом акцій АТ «Миколаївобленерго» у розмірі 70,0000% статутного капіталу та здійснює контроль шляхом управління корпоративними правами акціонера відповідно до зазначеної частки.

У 2025 році змін у переліку суб'єктів господарювання, які здійснюють прямий або опосередкований контроль над АТ «Миколаївобленерго», не відбувалося.

**3.1.2.** Перелік фізичних або юридичних осіб, які здійснюють кінцевий контроль (кінцевий бенефіціарний власник у частині контролю корпоративних прав)

Відповідно до наданих ОСР документів, 100% акцій АТ «Українські розподільні мережі» належать Державі, а управління корпоративними правами Держави здійснює Міністерство енергетики України.

Таким чином, кінцевий контролюючий вплив на АТ «Миколаївобленерго» реалізується через державну участь у корпоративних правах АТ «Українські розподільні

мережі».

**3.1.3.** Дані щодо кожного власника пакетів акцій у розмірі 5 і більше відсотків у статутному капіталі Оператора

У складі наданих матеріалів за 2025 рік підтверджено наявність власника пакета акцій у розмірі 5 і більше відсотків:

АТ «Українські розподільні мережі» – 70,0000% статутного капіталу АТ «Миколаївобленерго», спосіб контролю: реалізація корпоративних прав акціонера (контрольний пакет).

**3.1.4.** Діяльність суб'єкта контролю на ринку електричної енергії та зв'язок з Оператором

АТ «Українські розподільні мережі», як акціонер, здійснює контроль над ОСР шляхом володіння контрольним пакетом акцій. Також АТ «Українські розподільні мережі» володіє акціями інших операторів системи розподілу (АТ «Хмельницькобленерго», ПАТ «Запоріжжяобленерго», ВАТ «Тернопільобленерго», ПАТ «Черкасиобленерго», АТ «Харківобленерго», АТ «Сумиобленерго»), які здійснюють діяльність з розподілу електричної енергії.

**3.1.5.** Зміни у переліку осіб контролю протягом звітного періоду та дотримання строків інформування Регулятора

У 2025 році змін у переліку суб'єктів господарювання, які здійснюють прямий або опосередкований контроль над АТ «Миколаївобленерго», не відбувалося. Відповідно, протягом 2025 року підстави для подання до Регулятора повідомлень щодо змін у контролі/структурі контролю у межах цього питання не виникали.

**3.1.6.** Спосіб контролю та відповідні права

Контроль здійснюється через володіння контрольним пакетом акцій (70,0000%) та реалізацію корпоративних прав акціонера, що забезпечує можливість прийняття рішень у межах компетенції загальних зборів акціонерів/корпоративного управління відповідно до статуту та законодавства.

## **3.2. Відокремлення від діяльності з постачання електричної енергії**

Протягом 2025 року АТ «Миколаївобленерго» забезпечувало дотримання вимог щодо відокремлення від діяльності з виробництва, передачі, постачання електричної енергії та зберігання енергії відповідно до статті 47 Закону та розділу 2 Програми.

Оператор не здійснював діяльності з виробництва, передачі, постачання електричної енергії (у тому числі трейдерської діяльності) та зберігання енергії протягом звітного

періоду. Купівля-продаж електричної енергії здійснювалася Оператором виключно для компенсації технологічних витрат електричної енергії на її розподіл електричними мережами Оператора, врегулювання небалансів електричної енергії та для забезпечення господарської діяльності Оператора.

**Щодо ТОВ «Миколаївська електропостачальна компанія» (далі — ТОВ «МЕК»).** Оператору належить частка у розмірі **100%** статутного капіталу ТОВ «МЕК», яка підлягає відчуженню відповідно до частини 22<sup>2</sup> розділу XVII «Прикінцеві та перехідні положення» Закону. Відповідно до статті 3764-2 Закону, строк відчуження частки первинно становив до 30.06.2024, проте постановою від 04.06.2024 було внесено зміни, які подовжили строк.

Протягом 2025 року Оператор вживав наступні заходи щодо відчуження зазначеної частки:

- Листом від 21.01.2025 № 636/13.37-25 Оператор повідомив НКРЕКП про стан виконання пункту 2.2 статті 3764-2 Закону
- 03.02.2025 — протокол Дирекції від 03.02.2025 № 4 та наказ Оператора від 03.02.2025 № 0101-21-491 про забезпечення процедури відчуження

Постановою НКРЕКП від 09.10.2025 № 1607 зафіксовано, що Оператор станом на дату перевірки не виконав вимогу щодо відчуження частки у ТОВ «МЕК» у встановлений строк. Розпорядженням НКРЕКП від 25.11.2025 № 196-р встановлено **строк відчуження до 01.04.2026.**

У 2025 році Уповноважений здійснював постійний моніторинг виконання цієї вимоги.

### **3.3. Організаційне відокремлення**

Оператор здійснює свою діяльність за адресами, що не збігаються з місцезнаходженням суб'єктів господарювання, які здійснюють діяльність з виробництва та/або передачі, та/або постачання електричної енергії та/або зберігання енергії.

Оператор має власне найменування та торговельну марку (знак), власний веб-сайт — [www.energy.mk.ua](http://www.energy.mk.ua), що відмінні від найменування та власного веб-сайту електропостачальника [www.elektropostach.mk.ua](http://www.elektropostach.mk.ua). На веб-сайті Оператора міститься інформація, пов'язана виключно з діяльністю Оператора. Оператор та його персонал жодним чином не створюють враження, що вони пов'язані з електропостачальником у рамках вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання.

Протягом 2025 року порушень щодо організаційного відокремлення Оператора від електропостачальника Уповноваженим не виявлено.

Протягом звітної періоду не відбулося змін в організаційній структурі АТ «Миколаївобленерго», які могли б вплинути на відокремлення. Структурні підрозділи Товариства залишаються територіально та адміністративно відокремленими від будь-яких підрозділів підприємств з виробництва чи постачання електроенергії. Адреси головного

офісу та районних підрозділів ОСР не збігаються з адресами компаній, що здійснюють постачання електроенергії. Власна інфраструктура (офісні приміщення, диспетчерські, бази) використовується виключно Товариством; спільного користування офісами чи обладнанням із постачальником немає. Електричні мережі, підстанції та інші активи системи розподілу перебувають у повному контролі ОСР; доступ сторонніх суб'єктів (в тому числі постачальника) до оперативного управління цими активами відсутній. Межі балансової належності між мережами Товариства та мережами інших суміжних ліцензіатів чітко визначені договорами і актами, змін у таких межах за звітний період не було. Отже, матеріально-технічна база ОСР функціонує відособлено, що унеможлиблює будь-яке втручання з боку підприємств ВІСГ у діяльність з розподілу.

**3.4. Корпоративна ідентичність та комунікації.** Товариство забезпечує повне візуальне та брендове відокремлення від підприємств, що здійснюють постачання електроенергії у складі ВІСГ. З 2025 року діє оновлений брендбук: найменування та логотип АТ «Миколаївобленерго» відрізняються від фірмового стилю постачальної компанії. Протягом 2025 року ОСР продовжував використовувати власну символіку на бланках рахунків, офіційних листах, презентаційних матеріалах, спецодязі тощо – щоб уникнути у споживачів враження, ніби оператор пов'язаний із будь-яким електропостачальником. Офіційний веб-сайт Товариства ([www.energy.mk.ua](http://www.energy.mk.ua)) функціонує окремо від сайту постачальника та має відмінний зміст і дизайн. Інформація на веб-сайті ОСР присвячена виключно діяльності з розподілу: публікуються умови приєднання, тарифи на розподіл, технічні аспекти, активні договори ОСР, нормативна база тощо – без реклами чи згадок про комерційну діяльність афілійованого постачальника. У звітному періоді веб-сайт підтримувався в актуальному стані, були внесені дрібні зміни щодо структури розділів (що саме змінилось – наведено в службовій записці ІТ-відділу). Таким чином, споживачі та учасники ринку мають чітке розуміння ролі Товариства як ОСР, ідентифікуючи його окремо від електропостачальної компанії.

### **3.5. Недискримінаційний доступ до системи розподілу**

Протягом 2025 року Оператор забезпечував недискримінаційний та прозорий доступ до системи розподілу електричної енергії всім учасникам ринку електричної енергії (користувачам), які відповідали вимогам Закону, Кодексу систем розподілу та іншим нормативно-правовим актам.

Уповноважений здійснював моніторинг дотримання Оператором принципів недискримінації відповідно до пунктів 2.2, 3.1, 3.2, 3.7 та 5.1 Правил взаємодії АТ «Миколаївобленерго» з учасниками ринку електричної енергії, затверджених наказом Оператора від 26.03.2019 № 233. Фактів дискримінаційного ставлення до окремих учасників ринку з боку персоналу Оператора протягом 2025 року Уповноваженим не виявлено.

**Внутрішні правила та контроль недискримінації.** Товариство вжило необхідних заходів, щоб виключити будь-яку можливість дискримінаційного ставлення до учасників

ринку електричної енергії або споживачів. Ще у 2019 році наказом від 26.03.2019 № 233 було затверджено «Правила взаємодії АТ «Миколаївобленерго» з учасниками ринку електричної енергії». Цей документ регламентує поведінку персоналу ОСР під час надання послуг з розподілу та взаємодії з різними сторонами ринку – електропостачальниками, споживачами, виробниками, трейдерами тощо. Зокрема, Правилами встановлено єдиний для всіх порядок приєднання до мереж, укладення договорів на розподіл, обслуговування споживачів, опрацювання звернень і скарг. Працівники Товариства зобов'язані дотримуватися принципів об'єктивності та рівності в цих процесах. У звітному періоді персонал АТ «Миколаївобленерго» діяв відповідно до внутрішніх правил і процедур взаємодії, що виключають дискримінацію учасників ринку. Контроль за виконанням цих правил здійснювала Уповноважена особа з питань відповідності – шляхом аналізу скарг, вибіркової перевірки дій підрозділів при взаємодії з клієнтами, тощо. Також функціонує внутрішня гаряча лінія відповідності, на яку співробітники можуть повідомляти про випадки тиску або спонукань до надання преференцій комусь із учасників ринку. У 2025 році таких повідомлень не надходило.

**Рівний доступ до мереж та послуг.** АТ «Миколаївобленерго» забезпечує всім користувачам рівні умови доступу до системи розподілу за умови дотримання ними вимог законодавства. Протягом звітного періоду Товариство не відмовляло у приєднанні до електромереж жодному заявнику, який виконав технічні та регуляторні умови. Процедура приєднання була однаковою для всіх – від побутових споживачів до великих промислових клієнтів. Тарифи на приєднання та плата за розподіл застосовувалися прозоро згідно із затвердженими НКРЕКП ставками (незалежно від особи замовника). Будь-які привілеї або виключення для окремих споживачів чи постачальників були відсутні. Внутрішні регламенти передбачають чіткий алгоритм дій персоналу під час укладення договорів на розподіл – всі договори укладаються за типовою формою, перелік необхідних документів є вичерпним і публічно доступним. Умови договорів про розподіл та про приєднання є стандартними і не змінюються на користь якихось особливих контрагентів.

**Обслуговування споживачів та реагування на звернення.** У звітному періоді працівники Товариства сумлінно дотримувалися кодексу поведінки при обслуговуванні клієнтів. Жодних скарг на упереджене або нерівне ставлення до споживачів не зафіксовано. Всі звернення споживачів (заявки, претензії, дзвінки до кол-центру) опрацьовувалися в порядку черговості та важливості питання, без пріоритету за ознакою статусу чи приналежності споживача. Зокрема, у випадках аварійних відключень електропостачання, черговість відновлення визначалася об'єктивними критеріями (кількість знеструмлених, наявність критичної інфраструктури) і не залежала від постачальника конкретних споживачів. Усі споживачі отримували однаковий обсяг інформації про стан мереж та графіки відключень. Офіційний веб-сайт Товариства містить публічний перелік діючих договорів з користувачами мереж, нормативну базу і алгоритми

дій для приєднання – ця інформація доступна кожному бажаючому на рівних умовах. Протягом звітнього року на сайті регулярно публікувалися оголошення про планові та аварійні відключення, повідомлення щодо відновлення електропостачання, роз'яснення стосовно графіків обмеження споживання тощо. При цьому, під час застосування спеціальних графіків відключень у осінньо-зимовий період (внаслідок дефіциту в енергосистемі) дотримувалися принципи об'єктивності, прозорості та своєчасного інформування через офіційні канали – списки черг відключень були оприлюднені завчасно, відключення здійснювалися по чергово для всіх груп споживачів без винятків.

**Моніторинг недискримінаційної поведінки.** Уповноважена особа з питань відповідності постійно слідкує за тим, щоб персонал ОСР діяв неупереджено. До функцій Уповноваженої особи входить аналіз будь-яких інцидентів, що потенційно можуть свідчити про дискримінацію (наприклад, скарги від незалежних постачальників щодо доступу до мереж, тощо). У 2025 році не виявлено фактів дискримінації по відношенню до учасників ринку. Незалежні електропостачальники мали рівні умови доступу до точок комерційного обліку та даних – Товариство надавало їм інформацію (про споживання, технічні параметри) в порядку, передбаченому Правилами роздрібного ринку, без зволікань і без переваг для «свого» постачальника. Жоден з діючих в області постачальників не подавав скарг до НКРЕКП щодо дій ОСР. Персонал Товариства неухильно дотримувався принципу рівності: усі заявки та договори опрацьовувалися за датою надходження, усі споживачі отримували однакову увагу та якість послуг. Для підтвердження цього, проаналізовано статистику опрацювання звернень споживачів за звітний період – середній час реагування на заявки є однаковим для побутових та непобутових клієнтів, відмов у приєднанні або наданні послуг немає.

Отже, у 2025 році АТ «Миколаївобленерго» забезпечило недискримінаційну поведінку на ринку електроенергії. Внутрішні процедури, стандарти обслуговування та контроль з боку Уповноваженої особи гарантували рівне ставлення до всіх учасників. Фактів порушення принципу недискримінації не зафіксовано ані внутрішнім моніторингом, ані Регулятором. Це свідчить про ефективне виконання відповідного розділу Програми відповідності.

## **IV. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НЕЗАЛЕЖНОСТІ ОПЕРАТОРА**

### **4.1. Незалежність прийняття рішень**

Протягом 2025 року посадові особи, відповідальні за управління Оператором, діяли та приймали організаційно-розпорядчі та фінансово-господарські рішення, пов'язані з операційною діяльністю Оператора, а також управлінням персоналом, самостійно та незалежно від суб'єктів господарювання, що здійснюють діяльність з виробництва та/або передачі, та/або постачання електроенергії, та/або зберігання енергії.

Жоден з цих керівників не є акціонером чи найманцем будь-яких енергопостачальних компаній. Повноваження керівництва ОСР достатні для прийняття всіх рішень щодо управління активами – затвердження інвестиційних програм, фінансових планів, структури тарифів тощо здійснюється самостійно Товариством в установленому порядку, без диктату материнської компанії. Таким чином, корпоративне управління ОСР відбувається незалежно: стратегічні та оперативні рішення приймаються в інтересах належного функціонування системи розподілу, а не під впливом інтересів суміжних видів діяльності.

Фактів втручання вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання в операційну діяльність Оператора, в діяльність з питань розвитку системи розподілу (за межами затвердженого річного фінансового плану), експлуатації та обслуговування системи розподілу, управління персоналом протягом 2025 року Уповноваженим не зафіксовано.

#### **4.2. Дотримання заборон посадовими особами**

Відповідно до наказу Оператора від 20.12.2018 № 1097 (зі змінами, внесеними наказом від 26.10.2022 № 386) посадовим особам виконавчого органу, керівникам усіх рівнів управління Оператора заборонено: обіймати посади в органах управління суб'єктів господарювання, що здійснюють діяльність з виробництва та/або постачання електричної енергії, та/або зберігання енергії, та в органах управління суб'єкта, що входить до вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання; отримувати матеріальну чи іншу вигоду від таких суб'єктів.

Контроль дотримання зазначених заборон у 2025 році здійснювався Оператором відповідно до пункту 3.1 розділу 3 Програми та пункту 2.3 (пункт 2 частини 2.3 — перелік заборон). Поршень у цій частині Уповноваженим не виявлено.

### 4.3. Ресурсна незалежність Оператора

Оператор має достатні майнові, технічні, фінансові, трудові ресурси та інформаційні засоби, необхідні для належного виконання функцій оператора системи розподілу електричної енергії.

#### Трудові ресурси. Кадровий склад Оператора за 2025 рік:

Показник	Станом на 31.03.2025 (I кв.)	Станом на кін. III кв.	Станом на 31.12.2025
Загальна чисельність, осіб			
у т.ч. керівників			
у т.ч. спеціалістів			
у т.ч. службовців			
у т.ч. робітників			

Штатний розклад станом на 31.03.2025:

**Інформаційні засоби.** Оператор має

**Фінансові ресурси.** Оператор має достатній рівень фінансування.

#### Тарифи на послуги з розподілу електричної енергії

У 2025 році тарифи на послуги з розподілу електричної енергії АТ «Миколаївобленерго» змінювалися одноразово:

Період	Підстава (постанова НКРЕКП)	1 клас напруги, грн/МВт·год	2 клас напруги, грн/МВт·год
01.01.2025 – 30.09.2025	від 19.12.2024 № 2213	542,42	2 311,63
01.10.2025 – 31.12.2025	від 16.09.2025 № 1464	608,34	2 647,34

Тарифи встановлені із застосуванням стимулюючого регулювання відповідно до Порядку визначення регуляторної бази активів (РАВ-регулювання), затвердженого

постановою НКРЕКП від 05.10.2018 № 1175.

З 01.01.2026 встановлені нові тарифи (постанова НКРЕКП від 05.12.2025 № 2022): 1 клас напруги — **648,15 грн/МВт·год**, 2 клас напруги — **2 747,63 грн/МВт·год**.

Кількість споживачів Оператора, що обслуговуються за тарифом: **487 702** (I–II кв. 2025) — з яких 472 117 побутових та 15 585 юридичних; **487 195** (IV кв. 2025) — з яких 471 398 побутових та 15 797 юридичних.

### **Фінансово-економічні показники за 2025 рік**

На момент формування цього Річного звіту (01.03.2026) офіційна фінансова звітність АТ «Миколаївобленерго» за повний 2025 рік ще не затверджена та не оприлюднена у встановленому порядку. У зв'язку з цим аналіз здійснюється на підставі:

- квартальної звітності за I–III квартали 2025 року;
- прогнозних показників на 2025 рік (дохід та чистий прибуток), розрахованих на підставі фінансового плану Оператора.

Після оприлюднення офіційної річної фінзвітності показники підлягають уточненню.

## **Персонал**

Чисельність персоналу за I–III кв. 2025 року —

## **Оцінка фінансового стану**

Фінансовий стан Оператора у 2025 році є задовільним з окремими ризиками:

- ✓ Дохід зростає відповідно до тарифного регулювання (+15,5%)
- ✓ Баланс стабільний: частка власного капіталу у структурі активів — 78,6%
- ✓ Зобов'язання скорочуються при зростанні активів
- ⚠ Різке скорочення чистого прибутку (–96%) — разовий ефект IV кварталу

⚠ Ризик недовиконання інвестиційної програми: за I–III кв. освоєно лише 54 143 тис. грн з запланованих на рік 161 787 тис. грн (~33%)

Уповноважений звертає увагу Оператора на необхідність забезпечення своєчасного підготовки та оприлюднення фінансової звітності за повний 2025 рік і надання актуальних даних для уточнення цього Звіту.

У 2025 році Оператором залучені кредитні кошти:

Кредитна лінія	Дата укладення	Строк	Сума, грн	Ставка
Кредитний договір				
Кредитний договір				

#### **4.4. Взаємодія з вертикально інтегрованим суб'єктом господарювання**

Протягом 2025 року Оператор повідомляв Регулятора про договори/операції, укладені Оператором та суб'єктами господарювання, що входять до складу вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, — до 10 числа кожного місяця надавалась письмова інформація Регулятору.

Листом від 01.07.2025 № 7518/13.37-25 Оператор додатково повідомив НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Миколаївській області про стан виконання вимог щодо відокремлення та взаємодії з вертикально інтегрованим суб'єктом.

Протягом 2025 року Оператором було прийнято наказ від 29.07.2025 № 302 щодо посилення контролю за дотриманням вимог організаційного відокремлення.

#### **4.5. Послуги з приєднання до електричних мереж**

Оператор надавав послуги з приєднання до системи розподілу на недискримінаційній та прозорій основі відповідно до Кодексу систем розподілу. Протягом 2025 року приєднання здійснювалось відповідно до Положення про порядок дій персоналу АТ «Миколаївобленерго» під час здійснення заходів з приєднання та підключення електроустановок замовників до електричних мереж (наказ від 21.10.2019 № 850), а також з урахуванням постанови НКРЕКП від 11.07.2013 № 899, постанов від 23.07.2013 № 1009, від 26.07.2013 № 1029 та Методики визначення плати за приєднання (постанова від 05.10.2018 № 1175).

Інформація про послуги з приєднання, ставки плати за приєднання (розрахунок для

50 типів приєднань), типовий договір та інші необхідні документи розміщені та оновлюються на веб-сайті Оператора.

#### **4.6. Стандарти якості обслуговування**

Оператором забезпечується дотримання стандартів якості обслуговування споживачів відповідно до постанов НКРЕКП від 20.10.2021 № 885, від 27.03.2019 № 237 та від 23.07.2018 № 537. У 2025 році на виконання постанови НКРЕКП від 13.11.2024 №1940 (зі змінами від 26.08.2025 № 1352) Оператор забезпечував дотримання оновлених стандартів якості. Протягом 2025 року Уповноважений здійснював моніторинг. Суттєвих порушень з боку Оператора не виявлено, за винятком окремих випадків, пов'язаних з наслідками бойових дій на території Миколаївської області.

### **V. ІНФОРМАЦІЙНА ВІДКРИТІСТЬ ТА КОМУНІКАЦІЯ ЗІ СПОЖИВАЧАМИ**

#### **5.1. Оприлюднення інформації на веб-сайті Оператора**

Протягом 2025 року Оператор забезпечував оприлюднення та оновлення інформації на офіційному веб-сайті [www.energy.mk.ua](http://www.energy.mk.ua). На веб-сайті розміщено та регулярно оновлювалась інформація за наступними напрямками:

- Законодавча база — <https://www.energy.mk.ua/zakonodavcha-baza>
- Інформація як оператора системи розподілу — <https://www.energy.mk.ua/yak-operatora-systemy-rozpodilu-inshym-uchasnykam-rynku-elektrychnoyi-energiyi>
- Умови укладання договору з розподілу — <https://www.energy.mk.ua/umovy-shhodo-ukladannya-dogovoru-spozhyvacha-pro-nadannya-poslug-z-rozpodilu-elektrychnoyi-energiyi>
- Показники якості послуг — <https://www.energy.mk.ua/wp-content/uploads/data/kompens/qualityStandart.pdf>
- Компенсації за недотримання стандартів — <https://www.energy.mk.ua/wp-content/uploads/data/kompens/Kompensnedotrstyak.pdf>
- Заява на відшкодування — <https://www.energy.mk.ua/wp-content/uploads/data/kompens/ZayVidshkodstandyakost.pdf>
- Приєднання до електричних мереж — <https://www.energy.mk.ua/pryyednannya-do-elektrychnyh-merezh>
- Вартість приєднання — <https://www.energy.mk.ua/vartist-pryyednannya-elektrostanovo>
- Ставки плати (50 типів) — <https://www.energy.mk.ua/wp-content/uploads/2025/conpricestcon.pdf>
- Тарифи на послуги з розподілу — <https://www.energy.mk.ua/taryfy-na-poslugy-z-rozpodilu-elektry>

- Програма відповідності — <https://www.energy.mk.ua/programa-vidpovidnosti-at-mykolayivoblenergo>
- Річний звіт про виконання Програми — <https://www.energy.mk.ua/richnyj-zvit-pro-vykonannya-programy-vidpovidnosti>
- Інформування про перерви в електропостачанні — <https://www.energy.mk.ua/informuvannya-pro-pererivy-v-elektropostachanni>
- Статутні документи — <https://www.energy.mk.ua/statutni-dokumenty>
- Фінансово-економічні показники — <https://www.energy.mk.ua/finansovo-ekonomichni-pokaznyky>
- Центри обслуговування споживачів — <https://www.energy.mk.ua/czentry-obslugovuvannya-pobutovyh-spozhyvachiv>
- Порядок подання звернень, скарг, претензій — <https://www.energy.mk.ua/poryadok-podannya-zvernen-skarg-prete>
- Середня ціна купівлі е/е — <https://www.energy.mk.ua/serednya-czina-kupivli-elektrychnoyi-ene>
- Типові проекти вузлів обліку — <https://www.energy.mk.ua/typovi-proyekt-dlya-oblashtuvannya-abo-rekonstrukciji-vuzla-obliku>
- Особливості приєднання УЗЕ — <https://www.energy.mk.ua/osoblyvosti-pryyednannya-pidklyuchennya-uze-korystuvacha-u-vlasnyh-elektrychnyh-merezhah>
- Закупівлі — <https://www.energy.mk.ua/zakupivli>
- Договори про приєднання — <https://www.energy.mk.ua/dogovory-pro-pryyednannya-do-elektrychnyh-merezh-systemy-rozpodilu>
- Реєстри постачальників — <https://www.energy.mk.ua/reestrypostachelen>
- Укладення договору онлайн — <https://www.energy.mk.ua/ukladennya-dogovoru-onlajn-pobutovuj-spozhyvach>
- Звіти з моніторингу якості — <https://www.energy.mk.ua/zvit-za-rezultatamy-provedennya-monitoryngu-yakosti-elektrychnoyi-energiyi-v-systemi-za-2021-rik>

## 5.2. Звернення споживачів

За 2025 рік загальна кількість звернень становила **967**, серед яких:

Тип звернення	Кількість
Скарги	32
Консультації	16
Пропозиції	5
Інше	4
Заяви	3

Запити	1
Від юридичних осіб	1
Від фізичних осіб	1

**Розподіл заяв за тематикою:**

Тематика	Кількість
Приєднання	935
Зміна постачальника	338
Якість електроенергії	324
Відновлення електропостачання	308
Облік	265
Компенсації	81
Технічний стан мереж	79
Інше	29
Тарифи	14
Підробка показників	25
Ремонтні роботи	25
Аварійні відключення	24
Плановані роботи	22
Пошкодження обладнання	13
Протиправні дії третіх осіб	13
Питання захисту прав споживачів	10
Ненадання відповідей	9
Інші (разом)	28

Додатково: кількість договорів про надання послуг з розподілу — **891** (заявлено у 2025 р.); кількість договорів про приєднання — **971** (заявлено у 2025 р.).

Середній строк розгляду звернень — **30 робочих днів**. Скарги, що потребують перевірки — до **45 робочих днів**. Відповіді на прості запити — **15 робочих днів**.

**5.3. Взаємодія з НКРЕКП**

Адреса НКРЕКП: вул. Смоленська, 19, м. Київ, 03057; e-mail: [box@nerc.gov.ua](mailto:box@nerc.gov.ua).

Сектор НКРЕКП у Миколаївській області: м. Миколаїв, 54017; e-mail:  
[mykolayiv@nerc.gov.ua](mailto:mykolayiv@nerc.gov.ua), [nkrekp.mk@gmail.com](mailto:nkrekp.mk@gmail.com).

## VI. ІНВЕСТИЦІЙНА ДІЯЛЬНІСТЬ ТА ТЕХНІЧНИЙ СТАН МЕРЕЖ

### 6.1. Інвестиційна програма на 2025 рік

Інвестиційна програма з розподілу електричної енергії АТ «Миколаївобленерго» на 2025 рік формувалась та змінювалась наступним чином:

Постанова НКРЕКП	Зміст	Сума, тис. грн (без ПДВ)
від 30.12.2024 № 2398	Початкове схвалення інвестпрограми на 2025 рік	296 607
від 04.07.2025 № 995	Внесення змін до інвестпрограми	(скориговано)
від 09.10.2025 № 1607	Застосування санкцій; визначення загального обсягу з урахуванням коштів за ліцензійними умовами 2021–2024 рр.	1 588 905

Виконання інвестиційної програми обліковується відповідно до Порядку обліку фінансування, затвердженого постановою НКРЕКП від 04.09.2018 № 955 (зі змінами від 26.11.2024 № 1989, від 30.12.2024 № 2398).

#### Фактичне виконання інвестиційної програми за 2025 рік:

Період	Виконання (наростаючий підсумок), тис. грн
I–III квартали 2025	54 143,35
I–IV квартали 2025	161 787,15

Постановою НКРЕКП від 28.10.2025 № 1734 затверджені обсяги фінансування на виконання постанови № 1607 у розмірі 1 588 905,00 тис. грн, включаючи заходи з усунення порушень ліцензійних умов за 2021–2024 роки.

На 2026 рік схвалено інвестиційну програму у сумі 369 750 тис. грн (без ПДВ), з яких 39 604 тис. грн — кошти на усунення наслідків порушень ліцензійної діяльності у 2021–2024 рр. (постанова НКРЕКП від 09.10.2025 № 1607).

### 6.2. Основні напрямки інвестиційної діяльності

Основні напрямки інвестиційної діяльності Оператора в 2025 році:

- Встановлення smart-лічильників для дистанційного зчитування показань
- Впровадження SCADA-систем для диспетчерського управління

### **6.3. Договори, укладені для забезпечення діяльності Оператора у 2025 році**

#### **Діючі довгострокові договори:**

№	Реквізити	Дата укладення	Предмет
1	0513-03041-	01.01.2024	Поточне обслуговування
2	0513-02041-	01.01.2024	Поточне обслуговування
3	0513-01041	26.04.2019	Обслуговування
4	1-1-101023-1	10.10.2023	Послуги зв'язку
5	1-1-160925-1	16.09.2025	Послуги зв'язку (новий)
6	48516	25.03.2025	Послуги
7	19901	29.06.2019	Охоронні послуги
8	406	26.08.2024	Послуги
9	24B0061	11.06.2024	Послуги

Також у 2025 році діяв договір 0504 від 05.04.2023 на суму 3 000 000,00 грн (2 транш, строк — 30.12.2024–31.12.2025).

#### **6.4. Міжнародне співробітництво та відновлення мереж**

Протягом 2025 року Оператор продовжував відновлення за рахунок: коштів підприємства, обладнання від міжнародних донорів, допомоги Фонду підтримки енергетики України, підтримки регіональної влади та місцевих громад. Оператор брав участь у програмі EU4Energy (за даними 2024 року, співпраця продовжувалась).

### **VII. ПОВОДЖЕННЯ З ІНФОРМАЦІЄЮ. ЗАХИСТ КОНФІДЕНЦІЙНОЇ ІНФОРМАЦІЇ ТА КОМЕРЦІЙНОЇ ТАЄМНИЦІ**

#### **7.1. Забезпечення захисту інформації**

Оператор протягом 2025 року забезпечував захист конфіденційної інформації та комерційної таємниці відповідно до Положення про роботу з конфіденційною

інформацією та комерційною таємницею у АТ «Миколаївобленерго», затвердженого Наглядовою радою Оператора 27.03.2019 (протокол № 39).

Оператор не здійснював надання інформації у спосіб, який прямо або опосередковано міг призвести до отримання учасниками ринку конкурентних переваг або завдати збитків іншим учасникам ринку електричної енергії. Порушень у частині розголошення конфіденційної інформації не зафіксовано.

### **7.2. Технічний захист інформації**

Станом на 31.12.2025 в Оператора функціонує:

- 
- 
- 
- 

Протягом 2025 року Уповноважений здійснював моніторинг дотримання вимог щодо поводження з інформацією. Порушень не виявлено.

### **7.3. Надання інформації учасникам ринку**

Інформація, яка становить комерційну таємницю або є конфіденційною, не розголошувалась та не передавалась іншим суб'єктам господарювання, у тому числі тим, що входять до складу вертикально інтегрованого суб'єкта. У 2025 році Оператором забезпечувалось ON-LINE оприлюднення даних для учасників ринку електричної енергії.

## **VIII. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ ВІДПОВІДНОСТІ ТА ЇЇ ДОТРИМАННЯ ПРАЦІВНИКАМИ**

**8.1. Діяльність Уповноваженої особи з питань відповідності.** Протягом 2025 року Уповноважена особа (Рожанська Ірина В'ячеславівна) здійснювала системний нагляд за дотриманням Програми відповідності в АТ «Миколаївобленерго». Відповідно до пункту 6.1 Порядку № 1406, уповноважена особа проводить моніторинг виконання Програми, готує щорічний та проміжні звіти та подає їх керівництву ОСР і Регулятору. Також Уповноважена особа забезпечила складання цього річного звіту: для проведення аналізу керівникам всіх профільних підрозділів надаються запити – за напрямками відокремлення, незалежності, недискримінації, роботи з інформацією тощо. Всі підрозділи надають необхідні дані у встановлений строк. Така взаємодія свідчить про повну підтримку керівництвом ОСР діяльності Уповноваженої особи.

Виконуючи свої функції, Уповноважена особа регулярно консультувала працівників та керівників з питань виконання Програми відповідності. За звітний період Уповноважена особа не отримувала вказівок, які б перешкоджали виконанню її обов'язків, і не стикалася з протидією з боку посадових осіб Товариства. Будь-які зауваження чи рекомендації, які вона

надавала керівникам, були враховані. Це свідчить, що керівництво ОСР належним чином ставиться до питань відповідності та сприяє роботі Уповноваженої особи, що узгоджується з п. 7.8 Порядку № 1406 (обов'язок ОСР створити умови для діяльності Уповноваженого).

**8.2. Навчання та доведення Програми до працівників.** З метою підтримання належного рівня обізнаності персоналу, в компанії продовжувалася внутрішня комунікація щодо положень Програми відповідності. Уповноважена особа та служба комплаєнсу через розсилки та на оперативних нарадах нагадували керівникам підрозділів про ключові принципи (недискримінація, незалежність, конфіденційність) та про необхідність негайно інформувати Уповноважену особу у разі виникнення спірних ситуацій. На інформаційних стендах в офісах та виробничих підрозділах розміщено контактні дані Уповноваженої особи і роз'яснення щодо її ролі та прав. Персонал усвідомлює, що сприяння Уповноваженій особі у виконанні її функцій – це службовий обов'язок кожного працівника ОСР, закріплений, зокрема, в Програмі відповідності. Будь-які питання або консультації з боку працівників щодо дотримання Програми відповідності надавалися оперативно.

Кожен новий співробітник при прийнятті на роботу проходить ознайомлення з Програмою відповідності та підписує зобов'язання про її дотримання. Ця процедура діє постійно – всі прийняті у 2025 році працівники пройшли відповідний інструктаж і дали письмову згоду виконувати вимоги Програми. Таким чином, культура відповідності впроваджена на всіх рівнях: працівники усвідомлюють принципи, яких мають дотримуватися, і наслідки їх недотримання (дисциплінарна відповідальність аж до звільнення).

**8.3. Дотримання Програми працівниками та заходи впливу.** Протягом звітного періоду не виявлено жодного порушення Програми відповідності з боку персоналу Товариства. Внутрішні розслідування чи дисциплінарні провадження за цією лінією не проводилися, оскільки підстав не виникало. Не надходило і зовнішніх скарг, які б вказували на можливі неправомірні дії працівників щодо принципів відокремлення чи недискримінації. Нагадаємо, що якщо б такі порушення сталися, Уповноважена особа зобов'язана була б протягом 3 робочих днів подати НКРЕКП окремий звіт про них – цього не знадобилося, адже ситуацій, що суперечать Закону або Програмі, не траплялося. Керівники Товариства суворо контролюють, щоб їх підлеглі дотримувалися Кодексу етики та поведінки і посадових інструкцій, які включають положення про рівне ставлення та заборону розголошення інформації. Звіти керівників структурних підрозділів, надані на вимогу Уповноваженої (службові записки за напрямками), підтверджують: у 2025 році усі підрозділи діяли у відповідності до Програми.

На особливу увагу заслуговують умови воєнного стану, в яких працюють працівники ОСР. Незважаючи на постійні повітряні тривоги, інколи – пошкодження майна компанії внаслідок обстрілів, персонал продовжував неухильно виконувати свої обов'язки і дотримуватися принципів відповідності. Навіть в екстрених умовах відновлення електропостачання після аварій бригади діяли за затвердженими протоколами, не

допускаючи привілейованого підключення якихось споживачів поза чергою. Це підтверджує високий рівень усвідомлення працівниками важливості Програми відповідності.

**8.4. Взаємодія з Регулятором.** Уповноважена особа забезпечила своєчасне подання Регулятору проміжних звітів за попередні квартали 2025 року. НКРЕКП не висловлювала зауважень чи претензій до змісту проміжних звітів за 2025 рік. У разі отримання від Регулятора рекомендацій щодо покращення (наприклад, НКРЕКП надавала загальні галузеві методичні рекомендації з підготовки річного звіту), Уповноважена особа враховує їх у роботі. Так, у цьому звіті використано структуру і підходи, що відповідають Рекомендаціям для розробки річного звіту про виконання програми, що є додатком до Порядку складання, подання, погодження, оприлюднення програми відповідності оператора системи розподілу, звіту про її виконання та погодження уповноваженої особи з питань відповідності. Це свідчить про прагнення Товариства дотримуватися не лише формальних вимог, а й найкращих галузевих стандартів у сфері комплаєнсу.

Отже, у 2025 році система забезпечення виконання Програми відповідності в АТ «Миколаївобленерго» функціонувала ефективно. Уповноважена особа виконала свої обов'язки з моніторингу і звітування, працівники усіх рівнів дотримувалися встановлених політик, навчання та профілактика правопорушень проводилися в плановому порядку. Це гарантує підтримання високого рівня відповідності вимогам Закону та Регулятора.

У 2025 році також проводились навчання у Тренінг-центрі, де проводили інструктажі з охорони праці, і де одночасно здійснювалось ознайомлення працівників з положеннями Застереження та Кодексу етики. Загалом за 2025 рік: керівників — 43, спеціалістів — 371, службовців — 50, робітників 0,4–20 кВ — 4 (56,461 МВА), всього — 244.

#### **8.5. Стан виконання вимог Застереження**

За 2025 рік Оператором забезпечувався моніторинг виконання вимог Застереження. Кількість осіб, що підписали Застереження:

- 2025 рік (загалом): **1 039** заяв подано, **620** Застережень підписано, **419** знаходяться в процесі обробки
- Зміни у 2025 році: заяв — **1 208**, підписаних — **710**, в обробці — **498**
- Нових працівників у 2025 році: заяв — **506**, підписаних — **272**, в обробці — звільнені **68**, інше **64**
- Звільнених у 2025 році: **444** заяви, **199** повернуто, в обробці — **28**, інше **69**

### **ІХ. ДІЯЛЬНІСТЬ УПОВНОВАЖЕНОЇ ОСОБИ З ПИТАНЬ ВІДПОВІДНОСТІ. ФІНАНСОВЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ**

#### **9.1. Основні напрямки діяльності Уповноваженого у 2025 році**

Протягом 2025 року Уповноважена особа з питань відповідності Рожанська І.В. здійснювала діяльність відповідно до Закону, Порядку та Програми. Основні напрямки:

- ✓ Постійний моніторинг виконання Програми відповідності
- ✓ Підготовка та подання проміжних (квартальних) звітів
- ✓ Участь у нарадах Дирекції Оператора
- ✓ Моніторинг дотримання принципів недискримінаційності та прозорості
- ✓ Моніторинг захисту конфіденційної інформації
- ✓ Перевірка дотримання заборон посадовими особами Оператора
- ✓ Навчання та інформування персоналу з питань Програми
- ✓ Підготовка рекомендацій щодо удосконалення внутрішніх процедур
- ✓ Взаємодія з Регулятором та Сектором НКРЕКП у Миколаївській області

### **9.2. Підготовка проміжних звітів**

У 2025 році Уповноваженим підготовлено та подано 4 проміжні квартальні звіти про виконання Програми:

<b>Квартал</b>	<b>Період</b>	<b>Нормативна підстава</b>	<b>Подання виконавчому органу</b>	<b>Подання Регулятору</b>
I квартал	01.01–31.03.2025	п.6.8, 6.9 р.6 Порядку	Подано у встановлений строк	Подано у встановлений строк
II квартал	01.04–30.06.2025	п.6.8, 6.9 р.6 Порядку	Подано у встановлений строк	Подано у встановлений строк
III квартал	01.07–30.09.2025	п.6.8, 6.9 р.6 Порядку	Подано у встановлений строк	Подано у встановлений строк
IV квартал	01.10–31.12.2025	п.6.8, 6.9 р.6 Порядку	Подано у встановлений строк	Подано у встановлений строк

Також: Річний звіт подається відповідно до пункту 7.1 Порядку (строк подання — до 01 березня року, наступного за звітним).

### **9.3. Гарантії незалежності уповноваженого. Оплата праці та умови трудового договору.**

Відповідно до пункту 8.2 Порядку складання, подання, погодження, оприлюднення

програми відповідності оператора системи розподілу, звіту про її виконання та погодження уповноваженої особи з питань відповідності (постанова НКРЕКП №1406 зі змінами), положення трудового договору (контракту) щодо умов фінансової винагороди/оплати праці Уповноваженого мають передбачати фіксовану суму, яка не містить інших винагород та стимулів, що залежать від результатів роботи Уповноваженого; рівень оплати праці не може бути нижчим ніж трикратний розмір середньої заробітної плати, урахованої у структурі тарифу Оператора; у разі збільшення розміру середньої заробітної плати працівників Оператора внаслідок зміни тарифів Оператор зобов'язаний у 10-денний строк переглянути оплату праці Уповноваженого та привести її у відповідність до вимог Порядку і гарантій незалежності.

З метою приведення умов Трудового договору від 11.06.2021 (з урахуванням додаткової угоди від 01.03.2023) у відповідність до вимог пункту 8.2 Порядку №1406 Оператором розроблено Проект змін до Трудового договору, викладених у формі додаткової угоди.

Проектом змін передбачено викладення пункту 4.1 Трудового договору у редакції, яка:

1. прямо визначає оплату праці Уповноваженого як фіксовану щомісячну суму, що не містить інших винагород та стимулів, які залежать від результатів роботи Уповноваженого;
2. встановлює, що оплата праці Уповноваженого не залежить від результатів діяльності Оператора, вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання та/або суб'єктів господарювання, що входять до його складу;
3. визначає розмір щомісячної заробітної плати як трикратний розмір середньої заробітної плати, урахованої у структурі тарифу АТ «Миколаївобленерго» на послуги з розподілу електричної енергії, із застереженням, що він не може бути нижчим за цей показник та за попередній розмір щомісячної заробітної плати;
4. встановлює обов'язок Оператора у разі зміни структури або рівня тарифу на послуги з розподілу електричної енергії, при якому відбувається збільшення розміру середньої заробітної плати працівників Оператора, у 10-денний строк з дати набрання чинності тарифами переглянути розмір заробітної плати Уповноваженого та забезпечити її приведення у відповідність до вимог Порядку №1406; застосування нового розміру заробітної плати — з дати набрання чинності тарифом.

Чинна редакція пункту 4.1 Трудового договору (станом на дату підготовки звіту) передбачає фіксований розмір щомісячної заробітної плати.

Проект змін до Трудового договору підготовлено, однак додаткову угоду станом на дату подання цього звіту не підписано та зміни до Трудового договору не внесено.

Протягом 2025 року перешкод у здійсненні Уповноваженим своїх функцій з боку Оператора не було. Оператор забезпечував доступ Уповноваженого до необхідної інформації та документації.

## **Х. ВИЯВЛЕНІ РЕГУЛЯТОРОМ ПОРУШЕННЯ ТА ЗАХОДИ З ЇХ УСУНЕННЯ**

### **10.1. Перевірка НКРЕКП діяльності Оператора**

Протягом 2025 року НКРЕКП провела перевірку діяльності Оператора в період 12.08.2025–01.09.2025 щодо дотримання Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 27.12.2017 № 1470, за період 01 січня 2021 — 31 грудня 2024 років.

За результатами перевірки прийнято:

- Постанову НКРЕКП від 09.10.2025 № 1607 «Про застосування санкцій до АТ «МИКОЛАЇВОбленерго»»
- Розпорядження НКРЕКП від 09.10.2025 № 168-р «Про усунення порушень ліцензійних умов»

Оператор протягом 2025 року забезпечував виконання власних зобов'язань, пов'язаних з розпорядженням НКРЕКП. У 2025 році прийнято також постанову НКРЕКП від 10.09.2025 № 209 щодо змін до Ліцензійних умов — які стосуються 5 пунктів підпункту 2.2.

### **10.2. Порушення, виявлені Регулятором**

Постанова НКРЕКП від 09.10.2025 № 1607 «Про застосування санкцій до АТ «МИКОЛАЇВОбленерго»» — виявлено порушення наступних положень Ліцензійних умов (постанова НКРЕКП від 27.12.2017 № 1470):

Пункт ліцензійних умов	Зміст порушення	Сума санкцій, грн
п.5 п.2.2	Порушення вимог щодо надання послуг	22 950
п.6 п.2.2	Порушення вимог щодо приєднання (30 днів)	—
п.7 п.2.2	Порушення умов надання послуг з розподілу	127 500
п.8 п.2.2	Порушення вимог щодо ведення обліку	102 000
п.13 п.2.2	Порушення вимог щодо надання інформації	146 625
п.23 п.2.2	Порушення вимог щодо приєднання	116 025
п.24 п.2.2	Порушення вимог щодо приєднання	127 500
п.26 п.2.2	Порушення вимог щодо ліцензійних умов за 21 IV квартал (постанова від 14.03.2018 № 310)	—
п.31 п.2.2	Порушення вимог щодо якості послуг	85 680
п.41 п.2.2	Порушення, пов'язані з 01.2022	—

п.43 п.2.2	Порушення, пов'язані з 01.2022	—
п.46 п.2.2	Порушення вимог постанови від 04.09.2018 № 955 (порядок обліку)	—
п.48 п.2.2	Порушення вимог звітності	—
п.2 п.2.3	Порушення вимог Кодексу	—

Також виставлено порушення постанов НКРЕКП щодо тарифів: постанови від 09.12.2020 № 2373, від 17.12.2021 № 2602, від 21.12.2022 № 1803, від 09.12.2023 № 2335 (по 2 порушення кожної). Загальна сума санкцій за порушення цих тарифних постанов — 135 150 грн, за 30-денне порушення — 21 081 100 грн.

Додатково: порушення п.4.2.3, п.4.2 — 86 360 грн; п.4.5.2, п.4.5 — 85 255 грн; п.4.2.4, п.4.2 — 127 500 грн; п.24 — 85 510 грн; п.4.3.6, п.4.3 — в/в; п.4.5.11, п.4.5 — 85 510 грн; п.31 п.2.2 — 85 680 грн.

Розпорядженням НКРЕКП від 09.10.2025 № 168-р зобов'язано Оператора усунути порушення п.2.2 (пункти 5, 7 та інші) Ліцензійних умов.

### 10.3. Стан виконання розпоряджень Регулятора

За інформацією від Оператора:

Пункт розпорядження	Строк усунення	Листи-повідомлення
п.8 п.1 розпорядження 168-р	01.12.2025	Лист від 12.11.2025 № 0101-21-5397
п.11 п.1 розпорядження 168-р	15.12.2025	Повідомлено у встановлений строк
п.2, п.2.3 — усунення	10.06/03 від 24.02.2026	Заплановано до 10.07/04 (18.02.2026)
п.3, п.4.1 — усунення	—	Заплановано
п.5.5 — усунення	—	Заплановано у 2025–2026 рр.
п.7.1–7.4 — усунення	—	Заплановано

Кошти, передбачені постановою № 1607 на усунення наслідків порушень (за ліцензійну діяльність 2021–2024 рр.), включені до інвестиційної програми 2026 року у сумі **39 604 тис. грн.**

Уповноважений фіксує, що розпорядження від 09.10.2025 № 168-р знаходиться на контролі. Строки повного усунення: по п.2, п.2.3 — до 10.06/03; по п.3, п.4.1 — до 10.07/04; по п.4, п.8 — вже виконано.

### 10.3. Порухення Програми відповідності

Протягом 2025 року Уповноважений здійснював постійний моніторинг виконання Програми відповідності. За результатами моніторингу:

- Фактів дискримінаційного ставлення до учасників ринку — не виявлено
- Фактів втручання ВІСГ в операційну діяльність Оператора — не зафіксовано
- Порухень вимог щодо поведінки з конфіденційною інформацією — не виявлено
- Порухень вимог Застереження та Правил запобігання конфлікту інтересів — не зафіксовано
- Фактів неналежного оприлюднення інформації на веб-сайті — не зафіксовано

Водночас Уповноважений зазначає, що діяльність Оператора у 2025 році здійснювалась в умовах воєнного стану (Указ Президента України від 24.02.2022 №64/2022), що суттєво впливало на можливості дотримання строків окремих зобов'язань. Протягом 2025 року було обстріляно та пошкоджено 449 об'єктів енергетичної інфраструктури Оператора.

## XI. ВИСНОВКИ ТА РЕКОМЕНДАЦІЇ НА 2026 РІК

### Загальна оцінка виконання Програми відповідності у 2025 році

За результатами моніторингу:

1. **Відокремлення Оператора.** АТ «Миколаївобленерго» забезпечувало дотримання вимог щодо організаційного, правового та інформаційного відокремлення. Оператор має окреме найменування ([www.energy.mk.ua](http://www.energy.mk.ua)), торговельну марку, структурні підрозділи за 7 адресами. Питання відчуження 100% частки у ТОВ «МЕПК» перебуває у процесі — строк продовжено до 01.04.2026 (розпорядження НКРЕКП від 25.11.2025 № 196-р).
- 2.
- 3.
4. **Інформаційна відкритість.** На веб-сайті розміщено понад 30 розділів інформації відповідно до Ліцензійних умов.
5. **Порухення ліцензійних умов.** Регулятором зафіксовано порухення (постанова від 09.10.2025 № 1607: пункти 5, 6, 7, 8, 13, 23, 24, 26, 31, 41, 43, 46, 48 п.2.2 Ліцензійних умов; п.2 п.2.3). Загальна сума застосованих фінансових санкцій — 1

588 905 тис. грн (включно з коштами інвестпрограми). Оператор вживав заходів щодо усунення.

**6. Діяльність в умовах воєнного стану.**

**Рекомендації на 2026 рік**

1. Оновлення Програми відповідності. Забезпечити приведення Програми (нова ред. від 16.04.2025 № 13) у повну відповідність до оновлених вимог Порядку (зміни від 23.12.2025 № 2192), зокрема п.4.7–4.8, та подання на погодження Регулятору у I кварталі 2026 року.
2. Відчуження частки у ТОВ «МЕК». Завершити відчуження 100% частки до 01.04.2026 (розпорядження НКРЕКП від 25.11.2025 № 196-р).
3. Усунення порушень ліцензійних умов. Забезпечити повне усунення порушень (постанова від 09.10.2025 № 1607, розпорядження від 09.10.2025 № 168-р): п.2, п.2.3 — строк 10.06/03; п.3, п.4.1 — строк 10.07/04; п.5.5 — 2025–2026 рр.; п.7.1–7.4 — 2026 р.
4. Інвестиційна програма 2026. Забезпечити ефективне виконання інвестпрограми на 2026 рік у сумі 369 750 тис. грн (з них 39 604 тис. грн — на усунення наслідків порушень 2021–2024 рр.).
5. Міжнародне співробітництво. Продовжити взаємодію з міжнародними донорами та Фондом підтримки енергетики України для відновлення пошкоджених мереж.

Звіт підготовлено Уповноваженою особою з питань відповідності на підставі звітних даних структурних дирекцій Товариства. Виконавчий орган АТ «Миколаївобленерго» не втручався у зміст звіту. Необхідні матеріали для складання звіту були надані Уповноваженій особі у встановлений строк, доступ до запитуваних документів не обмежувався.

**Уповноважена особа з питань відповідності АТ «Миколаївобленерго»**



**Ірина Рожанська**