Шановний побутовий споживач!

З метою заощадження Вашого часу та покращення якості обслуговування АТ «Миколаївобленерго» впроваджує нову безкоштовну послугу «Електронна черга», яка дозволяє за допомогою «Особистого кабінету» здійснити попередній запис до центру обслуговування споживачів з будь якого питання.

Для цього Вам потрібно виконати наступні кроки:

- 1. Зайти на веб-сайт АТ «Миколаївобленерго»: <u>www.energy.mk.ua</u> та відкрити закладку «Особистий кабінет для дому» або через закладку «Електронна черга», яка розміщена на головній сторінці цього сайту.
- 2. Щоб потрапити до свого «особистого кабінету» введіть свій логін та пароль у відповідні віконця:

Особистий кабинет побут × +		
a/home		G
🖨 Для дону	🛱 Для кантаній	
Логін		
Пароль		
	Уеййти Вандиания пасаля та логии	
	Заресструватися	

Якщо Ви незареєстровані в «Особистому кабінеті», Вам необхідно зареєструватись натиснувши посилання «Зареєструватися» та слідувати інструкції для проведення реєстрації. 3. В «особистому кабінеті» Вам необхідно зайти до закладки «Миколаївобленерго» та перейти

до закладки «Запис на прийом». Натиснути мишкою на посилання «Записатися на прийом»:



4. Після того як Ви натиснули посилання « Записатися на прийом» на екрані монітора з'явиться перелік питань, по яким Ви можете записатись по електронній черзі на прийом до центру обслуговування споживачів. Вам необхідно мишкою поставити позначку навпроти питання, яке Ви хочете вирішити на прийомі.



5. Після цього необхідно визначитись з датою та часом прийому. Натискаємо на посилання «Місце прийому» → «Сверка абонентов». На екрані монітору з'явиться календар, на якому будуть дати на які можна записатись на прийом:

интерфеленцији © % Interference 283002 Дона (вокекронерни) 263002 263002 0 •	Запи	сатися на прийом 🛛 🗙 🕂									- 0	Х
280002 Дона (битекроперати) 20002 20002 С Ванисатися на прийом Ститання Місце прийому Дата прийому Дата прийому Путання О сверка аболентов Питекки, 2014 1	/home/q	ueues/2/new/1/place/1#content		C	Q, Nouce				☆	ė 🛡	ŧ i	1 ≡
Валисатися на прийом Дата прийому Дата прийому Опроведение сверки Валиочение договора Опроведение сверки О сверка абочентов Изменение собственника По сверка абочентов По сверка абочентов Изменение собственника 1 <t< td=""><td>✓ ²/_A</td><td>63002 емо (електроенергія)</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>263002</td><td>٥</td><td>₽</td></t<>	✓ ² / _A	63002 емо (електроенергія)								263002	٥	₽
Питання Місце прийому Дата прийолу 0 Проведения сверхи © Сверха абонентов липень. 2018 9 Заключения договора ми вт св чт пт св мд 9 Сполобировка счетчика 9 10 11 12 13 14 15 9 Заключения собственника 9 10 11 12 13 14 15 0 Сполобировка счетчика 9 10 11 12 13 14 15 3 заква счетчика 9 10 11 12 13 14 15 3 заква счетчика 9 10 11 12 13 14 15 3 заква счетчика 9 10 11 12 13 14 15 0 сполобировка счетчика 9 11 12 13 14 15 12 28 28 28 28 28 28 28 28 28 29 13 14 15 15 12 18 13 14 15 15 13	Запи Головна	ИСАТИСЯ НА ПРИЙОМ • Для дому • Миколаївобленерго • Запис на прийом • Створення нового										
Проведение сверки О Ссерка абонентов Липены, 2018 Ваключение договора пи вт сr чт пт сs нд О Клюмениие собственника 2 3 4 5 6 7 8 О Клюмениие собственника 9 10 11 12 13 14 15 О Клюмение собственника 9 10 11 12 13 14 15 О Клюмение собственника 9 10 11 12 13 14 15 О Клюмение асчетчика 9 10 11 12 13 14 15 О Слояка об отсутствии долга 22 24 25 25 22 28 29 О Подолочение электроэнертии 0 100 8 7 7 8 9 10 11 12 12 23 24 25 25 22 28 29 20 21 22 23 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14	Пита	ання	Місце прийому		Дат	га прийо	му					
Ваключение договора ММ ВТ СР ЧТ ПТ CS Ка, О Изменение собственника 2 3 4 5 6 7 8 О Опломбировка счетчика 9 10 11 12 13 14 15 О вломобировка счетчика 16 17 18 19 20 21 22 О словка об отсутствии долга 23 24 25 26 22 28 29 О пломочение электроэнертии 20 31	0 1	роведение сверки	Сверка абонентов					Липень, 201	8			
Изменение собственника 2 3 4 5 6 7 8 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 0 3акена счетчика 2 24 25 25 22 24 22 0 Справка об отсутствии долга 23 24 25 25 25 22 28 29 0 Отключение электроэнергии 23 24 25 25 25 25 25 25 26 22 28 29 0 Отключение электроэнергии 23 24 25 25 25 25 25 26 30 31 2 3 4 5 0 Оформление электроэнергии 1 2 3 4 5 5 11 12 0 Оформление влектроэнергии 1 2 3 4 5 5 11 12 0 Оформление влектроэнергиа прибора учета 1 1 <td>0 34</td> <td>включение договора</td> <td></td> <td></td> <td>1</td> <td>1H BT</td> <td>CP</td> <td>чт</td> <td>nt</td> <td>6</td> <td>нд</td> <td></td>	0 34	включение договора			1	1H BT	CP	чт	nt	6	нд	
Опломбировка счетчика 2 3 4 5 6 7 8 О Распломбировка счетчика 9 10 11 12 13 14 15 Замена счетчика 16 17 18 19 20 21 22 О пломбировка счетчика 23 24 25 26 22 28 29 О пломение электроэнергии 20 31	0 И	зменение собственника									1	
Распломбировка счетчика 9 10 11 12 13 14 15 Замена счетчика 16 17 18 19 20 21 22 С правка об отсутствии долга 23 24 25 26 22 28 29 О тключение электроэнергии 20 21 23 24 25 26 22 28 29 О подключение электроэнергии 20 21 23 24 25 26 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 22 28 29 30 31 14 15 15 17 18 19 20 21 23 4 5 16 17 11 12 13 14 15 15 12 14 15 15 12 14 15 15 12 14 15 15 12 13 14 15 15 12 13 14	0 0	пломбировка счетчика				2 3	4	5	6	7	8	
Замена счетчика 10 17 18 19 42 41 42 О Справка об отсутствии долга 23 24 25 26 27 28 29 О Оключение электроэнергии 30 31	0 P	аспломбировка счетчика				9 10	11	12	13	14	15	
Справка об отсутствии долга ав кв	03	амена счетчика				10 17	10	19	27	28	29	
Отключение электроэнергии Серпень, 2018 Подключение электроэнергии ПМ Вт Се чт пт Св нд О Оформление льготы ПМ Вт Се чт пт Св нд О Оформление льготы 1 2 3 4 5 О Оформление субсидии 1 2 3 4 5 О Параметризация прибора учета 5 15 15 12 18 19 О Замена прибора учета 20 21 22 23 24 25 26 О Техническая проверка прибора учета 27 28 29 30 31	00	правка об отсутствии долга				uz ad. 30 31	A.C	**	84	AZ	M.	
Подключение электрознертии ПН ВТ СР ЧТ ПТ С.6. НД О Оформление лыготы 1 2 3 4 5 О Оформление субсидии 1 2 3 4 5 О Параметризация прибора учета 5 7 8 9 10 11 12 О Замена прибора учета 3 14 15 16 17 18 19 О Техническая проверка прибора учета 20 21 22 23 24 25 26 В вынос прибора учета на фасад 27 28 29 30 31 - - О Другая причина 4 5 5 5 5 5 5	0 0	тключение электроэнергии						C				
О Оформление лыготы IIII IIII IIII IIIII IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII	0 1	одключение электроэнергии				14 87		серпень, 20	18		H	
О Оформление субсидии 6 7 8 9 10 11 12 О Параметризациия прибора учета 13 14 15 15 15 12 18 19 О Замена прибора учета 20 21 22 23 24 25 26 О Техническая проверка прибора учета 27 28 29 30 31	0 0	формление льготы					1	2	3	4	5	
Параметризацияя прибора учета 13 14 15 16 12 18 19 О Замена прибора учета 20 21 22 23 24 25 26 О Техническая проверка прибора учета 27 28 29 30 31	0 0	формление субсидии				6 7	8	2	10	11	12	
О Замена прибора учета 20 21 22 23 24 25 26 О Техническая проверка прибора учета 27 28 29 30 31 - О Вынос прибора учета на фасад О Другая причина 20 21 22 23 24 25 26	0 1	араметризация прибора учета				13 14	15	16	17	18	19	
О Техническая проверка прибора учета 27 28 29 30 31 О Вынос прибора учета на фасад О Другая причина 27 28 29 30 31	03	змена прибора учета			3	20 21	22	23	24	25	26	
 Вынос прибора учета на фасад Другая причина 	01	хническая проверка прибора учета				27 28	29	30	31			
О Другая причина	08	ынос прибора учета на фасад										
	O A	ругая причина										

У разі якщо Ви вибрали дату, на яку немає запису прийому на екрані з'явиться запис:

О Другая причина
Час прийому 22 Липня 2018
Немає доступних годин прийому

6. Після того як Ви вибрали дату, яка Вас задовольняє натисніть на неї мишкою, та виберіть зручний для Вас час:

очение договора нение собственника ноибировка счетчика на счетчика вка об отсутствии долга оснене электроэнертии лочение электроэне лочение электроэне лочение																					
9 Монсонская счетчика 2 3 4 5 9 Спломбировка счетчика 11 122 13 Закная счетчика 16 17 18 19 0 Спрамбировка счетчика 20 2 1 22 0 Спрамбировка счетчика 3 3 4 5 16 0 Спрамбировка счетчика 5 7 8 9 13 3 4 5 15 16 3 3 4 5 16 20 средиление субсидии 1 22 1 Сертевская прибора учета 20 21 22 2 23 27 2 8 9 3 3 4 5 16 20 средиление субсидии 1 22 1 Сертевская прибора учета 20 21 22 2 23 27 2 8 29 30 1 Бынос прибора учета 20 21 22 2 23 27 2 8 29 30 20 средиление убосидии 10 22 20 средиление убосидии 10 22 21 22 2 23 27 2 3 2 3 22 2 21 22 2 3 27 2 3 3 20 11110 1120 0 1120 0 1120 0 1120 0 1220 0 1340 <tr< td=""><td> Заключе </td><td>ние договора</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>пн</td><td>BT</td><td>CP</td><td>41</td><td></td><td></td><td>nt</td><td>NT CS</td></tr<>	 Заключе 	ние договора												пн	BT	CP	41			nt	NT CS
0 ΠΛΟΟΚΦΟΡΟΚΑ C VERTNIKA 2 3 4 5 9 Pachnokkippoka C VERTNIKA 9 10 11 12 16 17 18 12 16 17 18 12 10 0 Суплонение Злакта с четчика 23 24 25 25 20 0 Суплонение Злакта с четчика 20 23 24 25 25 20 0 Суплонение Злакта с четчика 20 23 24 25 25 20 0 Суплонение Злакта с четчика 20 23 24 25 25 20 0 Суплонение Злакта с четчика 20 21 22 23 20 21 22 23 20 21 22 23 20 21 22 23 20 21 22 23 20 0 92.0 0 92.0 0 92.0 0 92.0 0 92.0 0 92.0 0 92.0 0 92.0 0 92.0 0 92.0 0 92.0 0 92.0	О Изменен	ие собственни	ika																		
9 100 11 12 3 Занена счетчика 10 11 12 0 Полкон сентика 23 24 25 26 0 Осромание листом 1 23 24 25 26 0 Осромание листом 1 23 24 25 26 0 Осромание листом 1 23 24 25 26 1 Осромание листом 1 23 24 25 26 2 Закно серикора учета 3 34 15 15 27 8 2 2 Винос прибора учета 3 34 15 15 20 21 22 23 20 20 20 21 22 23 20 20 20	О Опломби	ровка счетчи	ca											2	3	4	5			6	6 7
a Jake certural 2 0 права сегтина 2 0 права об отгутствии долга 0 00 голочение алектрознертии 2 0 продокание ластрознертии 2 0 права сертонертии 2 0 прибора учета 3 13 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15	О Расплом	бировка счетч	ика											9	10	11	12		-	5	3 14
Орлание об отсутствии доига За Sa <	О Замена с	четчика												23	24	25	26		20		AL 28
0 подолжение заектрознертии Серпень. 2018 0 фодолжение заектрознертии 1 а 2 а 3 0 фодолжение субсидии 3 2 3 1 параметризация прябора учета 3 3 4 5 5 5 5 2 3 занея прябора учета 3 3 4 5 5 5 5 2 3 занея прябора учета 2 2 3 2 3 занея прябора учета 2 2 3 2 3 занея прябора учета 2 3 2 3 2 3 занея прябора учета 3 3 4 5 5 5 6 3 2 3 занея прябора учета 2 2 3 3 3 занея прябора учета 2 3 3 3 4 5 5 5 6 3 2 3 занея прябора учета 2 3 3 3 4 5 3 5 5 6 3 3 3 септиксам проерка прябора учета 2 3 3 3 4 5 3 5 5 6 3 3 3 септи и масад 2 7 2 8 2 9 30 3 31 3 септи и масад 2 7 2 8 2 9 30 3 31 3 септи и масад 2 7 2 8 2 9 30 3 31 3 септи и масад 11 септи на 4 асад 0 1000 0 6820 0 6840 0 1120 0 1020 1040 1 1120 0 1120 11340 1 1120 0 1320 13240 1 1320 0 1320 13240 1 1320 0 1320 13240 1 1320 0 1320 <td>О Справка</td> <td>об отсутствии</td> <td>долга</td> <td></td> <td>30</td> <td>31</td> <td></td> <td>A.S.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>	О Справка	об отсутствии	долга											30	31		A.S.				
Opconvession anexpronueprivat Opconvession anexpronueprivat Opconvession anexpronueprivat Opconvession anexpronueprivat Opconvession anexpronueprivat Opconvession anexpronue Opconvession anexpronue Opconvession anexpronue Opconvession	О Отключе	ние электроэн	ергии														Conney	. 201			
 Оформление субсидии Оформление субсидии Прамястрикации прибора учета За из 19 15 16 16 1620 1120 112	О Подключ	ение электро	нергии											ПН	BT	CP	чт	6, 201	° n		6
9 Органиси субсидии прибора учета 9 В 2 8 2 10 13 14 15 15 12 13 закена прибора учета 13 14 15 15 12 23 12 23 12 23 12 23 12 23 23 12 23 23 24 22 23 <t< td=""><td>Оформля</td><td>ние льготы</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td><td>2</td><td></td><td>3</td><td></td><td>4</td></t<>	Оформля	ние льготы														1	2		3		4
13 34 15 16 12 3 знача прибора учета 20 21 22 23 24 20 21 22 23 24 20 21 22 23 24 20 21 22 23 24 20 21 22 23 24 20 21 22 23 24 20 20 21 22 23 24 20 20 21 22 23 24 20 20 21 22 23 31 3 askess прокона 113 15 16 12 20 20 21 22 23 30 3 askess прокона 113 11	Оформле	ние субсидии												6	Z	8	2		10		11
3 миста прибора учета 20 21 22 23 24 20 21 22 23 24 20 21 22 23 24 27 28 29 30 31 20 227 28 29 30 31 20 27 28 29 30 31 20 20 08:00 0620 08:20 08:40 Підтвердіть 20 09:00 09:20 09:40 Валос прибоду чета на фасад Валосение договора 20 09:00 09:20 09:40 О О 20 09:40 21:00 0 11:20 0 11:40 О 11:40 О 11:40 О 21:00 0 13:20 0 13:40 О 13:40 О 13:40 О 13:40 О 21:00 0 15:20 0 15:40 О 15:40 О 15:40 О 15:40 0 16:60 0 16:20 0) Парамет	ризация приб	ора учета											13	14	15	16		17		18
1 солинсская проверка прибора учета и фосад 27 28 29 30 31 2 дугая причина 32 28 29 30 31 2 дугая причина 32 38 31 31 3 с прийому 20 Липня 2018 Підтвердіть 11 32,000 106,00 0 69:00 0 69:00 0 69:00 0 69:00 0 69:00 0 69:00 0 69:00 0 69:00 0 69:00 0 10:00 10:00 10:00 10:00 10:00 10:00 11:00 0 11:00	Замена п	рибора учета												20	21	22	23		24		25
а дугая прийому 20 Липня 2018 Підтвердіть 2 68:00 0 08:20 0 08:20 0 08:40 0 09:00 0 09:20 0 09:40 0 10:00 0 10:22 0 10:40 0 11:00 0 11:20 0 11:40 0 13:20 0 13:22 0 13:40 0 14:20 0 15:20 0 15:40 0 15:00 0 15:20 0 15:40	Техниче	жая проверка	прибора учет											27	28	29	30		31		
0 08:00 0 08:20 0 08:40 Питаний 0 09:00 0 09:20 0 09:40 Валлочение договора 0 10:00 0 10:20 0 10:40 Ала прийому 0 11:00 0 11:20 0 11:40 11:40 0 13:20 0 13:40 Заллочение договора Маса прийому 0 13:00 0 13:20 0 13:40 Виберіть бажаний час 0 14:00 0 14:20 0 14:40 0 14:40 0 15:00 0 15:20 0 15:40	другая п ас прий	іому 20 Л	Іипня 20	8									ſ	Тідтвер	одіть						
0 10:00 0 10:20 0 10:40 20 Линие 2018 20 Линие 2018 </td <td>O 08:00</td> <td>O 08:20</td> <td>O 08:40</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>3 M C</td> <td>аключені Аісце при Верка або</td> <td>ие догова ійому онентов</td> <td>ра</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>	O 08:00	O 08:20	O 08:40										3 M C	аключені Аісце при Верка або	ие догова ійому онентов	ра					
0 11:20 0 11:40 Час прийому Виберіть бажаний час 0 12:20 0 12:20 0 12:20 0 13:20 0 13:20 0 13:40 0 14:00 0 14:40 0 14:40 0 15:00 0 15:40 0 15:40 0 16:00 0 16:40 0 16:40	O 10:00	O 10:20	O 10:40										2	ата приі О Липня 3	2018						
112:00 0 12:20 0 12:20 0 12:20 13:20 13:20 13:20 13:20 13:20 0 13:20 0 13:20 0 13:20 0 13:20 0 13:20 0 15:20 0 15:40 Записатися на прийом 0 15:00 0 15:20 0 15:40	0 11:00	O 11:20	O 11:40											lac прий	ому бажаний	ivar					
0 12:20 0 12:20 0 12:20 0 12:20 0 12:20 0 12:20 0 12:20 0 13:40 23:11:10:10:10:10:10:10:10:10:10:10:10:10:		-	-																		
13:00 0 13:20 0 13:40 Записатиса на прийом 14:00 0 14:20 0 14:40 15:00 0 15:20 0 15:40 0 16:00 0 16:40) 12:00	O 12:20	O 12:40																		
0 14:20 0 14:40 0 15:20 0 15:40 0 16:00 0 16:40) 13:00	O 13:20	O 13:40																		
15:00 0 15:20 15:40 16:00 0 16:20 0 16:40	14:00	O 14:20	O 14:40																		
16:00 O 16:20 O 16:40	15:00	O 15:20	O 15:40																		
) 16:00	O 16:20	O 16:40																		

7. Після того як Ви вибрали час прийому та поставили мишкою позначку навпроти нього активізується посилання «Записатися на прийом». Перед тим як підтвердити «запис на прийом» перевірте чи правильно визначено питання, дата та час прийому і тільки потім мишкою натисніть на посилання «Записатися на прийом».

О Другая п	ричина		
Час прий	іому 20 Л	ипня 2018	Підтвердіт
O 08:00 O 09:00	• 08:20 • 09:20	O 08:40 O 09:40	Питання Заключение дог Місце прийому Сверка абонент
O 10:00	O 10:20 O 11:20	O 10:40 O 11:40	Дата прийому 20 Липня 2018 Час прийому 08:20
O 12:00	O 12:20	O 12:40	
O 13:00 O 14:00	O 13:20 O 14:20	O 13:40 O 14:40	Записатися
O 15:00	O 15:20	O 15:40	
O 16:00	O 16:20	O 16:40	

8. Після підтвердження «Записатися на прийом» на екрані монітору з'явиться наступна інформація:

/home,	queues			C 9, 10
~	263003 Демо (електроенергія)			
Зап	ис на прийо	M іленерго - Залис на прийом		
Очі	сується прийо	м у постачальника послуги		
Шанс	вний споживач!			
AT «N	иколаївобленерго»	запрошує Вас обговорити питання «Проведение сверки» за адресою Св	ерка абонентов, 19 Лиг	пня 2018 в 09:20.
Ваши	од в черзі «1» .			
Чекайт здійсні	е поки цей код висвітить овати обслуговування.	ся на спеціальному табло. Якщо для прийому використовується декілька операторів, разом :	з кодом буде вказано номер ог	тератора, який буде
				Скасувати запис
Ви	не можете записати	кя в чергу, поки існує інший активний запис.		
Ne	Дата й час прийому	Питанкя	Адреса прийому	Стам

Звертаємо ВАШУ увагу:

Питання що стосуються актів про порушення Правил роздрібного ринку електричної енергії, перерахунку нарахувань пов'язаних з невірною роботою засобу обліку, розглядаються тільки на комісії з розгляду актів про порушення ПРРЕЕ. Для вирішення цих питань необхідно звертатись до комісії у порядку живої черги.

Для вирішення питань Вам необхідно з собою мати наступні документи: розрахункову книжку, паспорт, ідентифікаційний код. У разі укладання договору необхідно мати також документи на право власності чи користування, інформаційну довідку з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно та Реєстру прав власності на нерухоме майно, Державного реєстру Іпотек, Єдиного реєстру заборон відчуження об'єктів нерухомого майна, письмової згоди, у разі коли об'єкт споживача перебуває у власності (користуванні) декількох осіб.

9. У разі виникнення необхідності скасувати запис в електронну чергу Вам необхідно лише натиснути на посилання «Скасувати запис».