

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за I квартал 2019 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, –	50-й день після звітного
Респондент:	
Найменування	АТ "Миколаївобленерго"
Місцезнаходження	
(поштовий індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця / провулок, площа тощо,	
№ будинку / корпусу, № квартири / офісу)	

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	744	744	0		2,80		
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	692	692	0		2,93		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	506	506	0	10 роб. днів	2,65		
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	155	155	0	10 роб. днів	3,80		
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	31	31	0	20 роб. днів	3,19		
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	3	3	0		1,00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	3	3	0	5 роб. днів	1,00		
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0			10 роб. днів			
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	49	49	0		1,14		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	37	37	0	5 роб. днів	1,19		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	12	12	0	10 роб. днів	1,00		
S2	Видача:	065	2806	2806	0		1,63		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	426	426	0	3 роб. дні	1,53		
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	2380	2380	0	10 роб. днів	1,65		
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	526	526	0		1,30		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	27	27	0	5 роб. днів	2,11		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	485	485	0		1,23		
S3.2.1	у міській місцевості	095	428	428	0	3 роб. дні	1,15		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	57	57	0	5 роб. днів	1,82		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	14	14	0		2,14		
S3.3.1	у міській місцевості	110	8	8	0	3 роб. дні	2,00		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	6	6	0	5 роб. днів	2,33		
S4	Перевірка лічильника (пункт 6.11 розділу XIII ***)	120	7	7	0	20 днів	4,57		

S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	125	418	367	51		12,31		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	130	313	262	51	30 днів	13,90		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	135	9	9	0	45 днів	11,67		
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	140	0			5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	145	96	96	0		8,03		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	150	51	51	0	15 днів	5,16		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	155	45	45	0	30 днів	11,29		
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	160	0			30 днів			
Разом		165	4501	4450	51		2,67	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник)

(підпис)

(П.І.Б.)

Виконавець

(П.І.Б.)

телефон: _____ факс: _____ електронна пошта: _____