

**Звіт**  
**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії**

за II квартал 2019 року  
(квартал)

|                                                                                                             |                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Подають:                                                                                                    | Терміни подання          |
| Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, –                        | 50-й день після звітного |
| <b>Респондент:</b>                                                                                          |                          |
| Найменування                                                                                                | АТ "Миколаївобленерго"   |
| Місцезнаходження                                                                                            |                          |
| (поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /провулок, площа тощо, |                          |
|                                                                                                             |                          |
| № будинку /корпусу, № квартири /офісу)                                                                      |                          |
|                                                                                                             |                          |

| Код послуги | Тип послуги                                                                              | Код рядка | Загальна кількість звернень | Кількість наданих послуг | Кількість ненаданих послуг | Строк виконання послуги визначений законодавством | Середній строк надання послуги | Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки | Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, % |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------|--------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| A           | Б                                                                                        | В         | 1                           | 2                        | 3                          | 4                                                 | 5                              | 6                                                                 | 7                                                                   |
| S1          | Приєднання до мереж системи розподілу:                                                   | 010       | 796                         | 795                      | 1                          |                                                   | 2,96                           |                                                                   |                                                                     |
| S1.1        | видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:            | 015       | 734                         | 733                      | 1                          |                                                   | 3,09                           |                                                                   |                                                                     |
| S1.1.1      | стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)                                                     | 020       | 546                         | 545                      | 1                          | 10 роб. днів                                      | 2,97                           |                                                                   |                                                                     |
| S1.1.2      | нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)            | 025       | 173                         | 173                      | 0                          | 10 роб. днів                                      | 3,22                           |                                                                   |                                                                     |
| S1.1.3      | нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)              | 030       | 15                          | 15                       | 0                          | 20 роб. днів                                      | 5,67                           |                                                                   |                                                                     |
| S1.2        | подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)      | 035       | 3                           | 3                        | 0                          |                                                   | 1,00                           |                                                                   |                                                                     |
| S1.2.1      | не потребує припинення електропостачання інших Користувачів                              | 040       | 3                           | 3                        | 0                          | 5 роб. днів                                       | 1,00                           |                                                                   |                                                                     |
| S1.2.2      | потребує припинення електропостачання інших Користувачів                                 | 045       | 0                           |                          |                            | 10 роб. днів                                      |                                |                                                                   |                                                                     |
| S1.3        | підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)              | 050       | 59                          | 59                       | 0                          |                                                   | 1,39                           |                                                                   |                                                                     |
| S1.3.1      | не потребує припинення електропостачання інших Користувачів                              | 055       | 54                          | 54                       | 0                          | 5 роб. днів                                       | 1,39                           |                                                                   |                                                                     |
| S1.3.2      | потребує припинення електропостачання інших Користувачів                                 | 060       | 5                           | 5                        | 0                          | 10 роб. днів                                      | 1,40                           |                                                                   |                                                                     |
| S2          | Видача:                                                                                  | 065       | 2771                        | 2771                     | 0                          |                                                   | 1,81                           |                                                                   |                                                                     |
| S2.1        | паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**) | 070       | 306                         | 306                      | 0                          | 3 роб. дні                                        | 1,59                           |                                                                   |                                                                     |
| S2.2        | підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)                                 | 075       | 2465                        | 2465                     | 0                          | 10 роб. днів                                      | 1,83                           |                                                                   |                                                                     |
| S3          | Відновлення електроживлення електроустановки споживача:                                  | 080       | 1444                        | 1444                     | 0                          |                                                   | 1,53                           |                                                                   |                                                                     |
| S3.1        | яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)                   | 085       | 88                          | 88                       | 0                          | 5 роб. днів                                       | 1,78                           |                                                                   |                                                                     |
| S3.2        | яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)                    | 090       | 992                         | 992                      | 0                          |                                                   | 1,45                           |                                                                   |                                                                     |
| S3.2.1      | у міській місцевості                                                                     | 095       | 782                         | 782                      | 0                          | 3 роб. дні                                        | 1,16                           |                                                                   |                                                                     |
| S3.2.2      | у сільській місцевості                                                                   | 100       | 210                         | 210                      | 0                          | 5 роб. днів                                       | 2,52                           |                                                                   |                                                                     |
| S3.3        | яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)                    | 105       | 364                         | 364                      | 0                          |                                                   | 1,70                           |                                                                   |                                                                     |
| S3.3.1      | у міській місцевості                                                                     | 110       | 206                         | 206                      | 0                          | 3 роб. дні                                        | 1,30                           |                                                                   |                                                                     |
| S3.3.2      | у сільській місцевості                                                                   | 115       | 158                         | 158                      | 0                          | 5 роб. днів                                       | 2,22                           |                                                                   |                                                                     |
| S4          | Перевірка лічильника (пункт 6.11 розділу XIII ***)                                       | 120       | 13                          | 13                       | 0                          | 20 днів                                           | 2,92                           |                                                                   |                                                                     |

|              |                                                                                                                                                                            |     |      |      |    |             |       |   |       |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|------|----|-------------|-------|---|-------|
| S5           | Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:                                                                                                                               | 125 | 363  | 347  | 16 |             | 11,32 |   |       |
| S5.1         | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)                                                                                                                | 130 | 261  | 245  | 16 | 30 днів     | 13,21 |   |       |
| S5.2         | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*) | 135 | 5    | 5    | 0  | 45 днів     | 13,40 |   |       |
| S5.3         | розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)                                                 | 140 | 0    |      |    | 5 роб. днів |       |   |       |
| S5.4         | розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)                                                                                                  | 145 | 95   | 95   | 0  |             | 6,19  |   |       |
| S5.4.1       | якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться                                                                                                      | 150 | 43   | 43   | 0  | 15 днів     | 3,07  |   |       |
| S5.4.2       | у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії                                                                                                         | 155 | 52   | 52   | 0  | 30 днів     | 8,77  |   |       |
| S5.5         | розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)                            | 160 | 2    | 2    | 0  | 30 днів     | 18,50 |   |       |
| <b>Разом</b> |                                                                                                                                                                            | 165 | 5387 | 5370 | 17 |             | 2,52  | 0 | 0,00% |

\* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

\*\* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

\*\*\* Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

**Керівник (власник)**

(підпис)

(П.І.Б.)

**Виконавець**

(П.І.Б.)

**телефон:** \_\_\_\_\_ **факс:** \_\_\_\_\_ **електронна пошта:** \_\_\_\_\_