

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за III квартал 2019 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, –	50-й день після звітного

Респондент:

Найменування АТ "Миколаївобленерго"

Місцезнаходження

(поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /приміток, площа тощо,

№ будинку /корпусу, № квартири /офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, %
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	1017	1016	1		3,07		
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	906	905	1		3,23		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	709	709	0	10 роб. днів	3,26		
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	182	181	1	10 роб. днів	3,07		
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	15	15	0	20 роб. днів	3,80		
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	14	14	0		1,43		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	11	11	0	5 роб. днів	1,55		
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	3	3	0	10 роб. днів	1,00		
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	97	97	0		1,80		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	84	84	0	5 роб. днів	1,39		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	13	13	0	10 роб. днів	4,46		
S2	Видача:	065	4105	4105	0		1,93		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	401	401	0	3 роб. дні	1,67		
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	3704	3704	0	10 роб. днів	1,96		
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	1504	1504	0		1,38		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	71	71	0	5 роб. днів	1,34		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	1040	1040	0		1,25		
S3.2.1	у міській місцевості	095	962	962	0	3 роб. дні	1,15		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	78	78	0	5 роб. днів	2,47		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	393	393	0		1,74		
S3.3.1	у міській місцевості	110	141	141	0	3 роб. дні	1,38		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	252	252	0	5 роб. днів	1,94		
S4	Перевірка лічильника (пункт 6.11 розділу XIII ***)	120	7	7	0	20 днів	2,86		

S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	125	391	391	0		10,25		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	130	353	353	0	30 днів	10,08		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	135	5	5	0	45 днів	13,40		
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	140	0			5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	145	30	30	0		10,77		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	150	5	5	0	15 днів	11,20		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	155	25	25	0	30 днів	10,68		
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	160	3	3	0	30 днів	19,33		
Разом		165	7024	7023	1		2,44	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник)

(підпис)

(П.І.Б.)

Виконавець

(П.І.Б.)

телефон: _____ **факс:** _____ **електронна пошта:** _____