

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за IV квартал 2019 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензії, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:
Найменування _____ АТ "Миколаївобленерго"
Місцезнаходження _____
(виписаний індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця / провулок, номер будинку)

(№ будинку / корпусу, № квартири / офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлений строк	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлений термін, %
A	B	V	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	1064	1064	0		2,97		
S1.1	видачи технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	875	875	0		3,29		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	729	729	0	10 роб. днів	3,18		
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	122	122	0	10 роб. днів	3,90		
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	24	24	0	20 роб. днів	3,54		
S1.2	надання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	25	25	0		1,24		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	12	12	0	5 роб. днів	1,25		
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	13	13	0	10 роб. днів	1,23		
S1.3	підключення електроустановок. Заявника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	164	164	0		1,51		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	118	118	0	5 роб. днів	1,34		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	46	46	0	10 роб. днів	1,93		
S2	Видача:	065	3966	3966	0		1,63		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	573	573	0	3 роб. дні	1,55		
S2.2	відписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	3393	3393	0	10 роб. днів	1,64		
S3	Відключення електроживлення електроустановки споживача:	080	1196	1196	0		1,33		
S3.1	якщо була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.12**)	085	62	62	0	5 роб. днів	2,15		
S3.2	якщо була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	884	884	0		1,18		
S3.2.1	у міській місцевості	095	854	854	0	3 роб. дні	1,12		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	30	30	0	5 роб. днів	2,90		
S3.3	якщо була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	250	250	0		1,64		
S3.3.1	у міській місцевості	110	111	111	0	3 роб. дні	1,27		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	139	139	0	5 роб. днів	1,93		
S4	Перевірка дільничника (пункт 6.11 розділу XIII ***)	120	1	1	0	20 днів	1,00		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживача:	125	348	348	0		11,39		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	130	327	327	0	30 днів	10,99		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	135	2	2	0	45 днів	15,00		
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	140	0			5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	145	19	19	0		17,95		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводиться	150	1	1	0	15 днів	14,00		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	155	18	18	0	30 днів	18,17		
S5.5	розгляд звернень споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	160	0			30 днів			
Разом		165	6575	6575	0		2,31	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310
** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312
*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник) _____ (П.І.Б.)
Виконавець _____ (П.І.Б.)
телефон: _____ факс: _____ електронна пошта: _____