

**Звіт**  
**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії**

за I квартал 2020 року  
(місяць)

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

**Респондент:**  
Найменування: АТ "Миколаївобленерго"  
Місцезнаходження: \_\_\_\_\_  
(визначити адресу, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця / провулок, номер будинку)  
\_\_\_\_\_

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки
A	B	V	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	717	717	0		2,73		
S1.1	видча технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	632	632	0		2,93		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	498	498	0	10 роб. днів	3,05		
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	120	120	0	10 роб. днів	2,54		
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	14	14	0	20 роб. днів	1,93		
S1.2	подача робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	4	4	0		1,00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	0			5 роб. днів			
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	4	4	0	10 роб. днів	1,00		
S1.3	відключення електроустановок. Заявника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	81	81	0		1,27		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	69	69	0	5 роб. днів	1,28		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	12	12	0	10 роб. днів	1,25		
S2	Видача:	065	2928	2928	0		1,33		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	337	337	0	3 роб. дні	1,50		
S2.2	відписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	2591	2591	0	10 роб. днів	1,31		
S3	Відключення електроживлення електроустановки споживача:	080	570	570	0		1,52		
S3.1	якщо була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.12**)	085	44	44	0	5 роб. днів	1,59		
S3.2	якщо була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	262	262	0		1,32		
S3.2.1	у міській місцевості	095	242	242	0	3 роб. дні	1,20		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	20	20	0	5 роб. днів	2,85		
S3.3	якщо була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	264	264	0		1,71		
S3.3.1	у міській місцевості	110	119	119	0	3 роб. дні	1,30		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	145	145	0	5 роб. днів	2,05		
S4	Перевірка диплома (пункт 6.11 розділу XIII ***)	120	3	3	0	20 днів			
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживача:	125	486	486	0		8,65		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	130	433	433	0	30 днів	8,71		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну заочну об'їздку) (пункт 13.1.4*)	135	30	30	0	45 днів	1,30		
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	140	0			5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	145	23	23	0		17,13		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводиться	150	3	3	0	15 днів	10,67		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	155	20	20	0	30 днів	18,10		
S5.5	розгляд звернень споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	160	0			30 днів			
	<b>Разом</b>	165	4704	4704	0		2,32	0	0,00%

\* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310  
\*\* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312  
\*\*\* Кодекс комерційного об'їзду електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник) \_\_\_\_\_ (П.І.Б.) \_\_\_\_\_ (П.І.Б.)

Виконавець \_\_\_\_\_ (П.І.Б.)

телефон: \_\_\_\_\_ факс: \_\_\_\_\_ електронна пошта: \_\_\_\_\_