

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за _____ ІІ квартал _____ 2020 року
(цифри)

Подають:	Терміни подання
Ліцензійати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:
Найменування: АТ "Миколаївобленерго"
Місцезнаходження: _____
(визначити адресу, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця / провулок, номер будинку)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки
A	B	V	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	486	486	0		3,95		
S1.1	видачи технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	415	415	0		4,31		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	361	361	0	10 роб. днів	4,39		
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	52	52	0	10 роб. днів	3,73		
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	2	2	0	20 роб. днів	5,00		
S1.2	пошук робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	16	16	0		1,19		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	2	2	0	5 роб. днів	2,50		
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	14	14	0	10 роб. днів	1,00		
S1.3	включення електроустановки. Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	55	55	0		2,07		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	41	41	0	5 роб. днів	2,05		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	14	14	0	10 роб. днів	2,14		
S2	Видача:	065	282	282	0		1,69		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	122	122	0	3 роб. дні	1,58		
S2.2	відписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	160	160	0	10 роб. днів	1,78		
S3	Відключення електроживлення електроустановки споживача:	080	322	322	0		1,49		
S3.1	якщо була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.12**)	085	9	9	0	5 роб. днів	1,67		
S3.2	якщо була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	187	187	0		1,42		
S3.2.1	у міській місцевості	095	160	160	0	3 роб. дні	1,24		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	27	27	0	5 роб. днів	2,52		
S3.3	якщо була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	126	126	0		1,57		
S3.3.1	у міській місцевості	110	64	64	0	3 роб. дні	1,42		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	62	62	0	5 роб. днів	1,73		
S4	Перевірка діяльності (пункт 6.11 розділу XIII ***)	120	1	1	0	20 днів	1,00		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживача:	125	177	177	0		9,14		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	130	162	162	0	30 днів	8,69		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну заочну об'їзду) (пункт 13.1.4*)	135	3	3	0	45 днів	5,33		
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	140	0	0	0	5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	145	12	12	0		16,17		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводиться	150	3	3	0	15 днів	9,67		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	155	9	9	0	30 днів	18,33		
S5.5	розгляд звернень споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	160	0	0	0	30 днів			
	Разом	165	1268	1268	0		3,54	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310
** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312
*** Кодекс комерційного об'їзду електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник) _____ (П.І.Б.) _____ (П.І.Б.)

Виконавець _____ (П.І.Б.)

телефон: _____ факс: _____ електронна пошта: _____