

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за III квартал 2020 року
(квартал)

Податючі: Лицензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	Терміни подання 50-й день після звітного періоду
---	---

Респондент:

Найменування

АТ "Николаївобленерго"

Місцезнаходження

(поштовий індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця / провулок, площа тощо,

№ будинку / корпусу, № квартири / офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	877	877	0		3,90		
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	714	714	0		4,31		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	627	627	0	10 роб. днів	4,33		
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	70	70	0	10 роб. днів	4,51		
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	17	17	0	20 роб. днів	2,59		
S1.2	підняття робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	28	28	0		3,68		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	21	21	0	5 роб. днів	4,57		
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	7	7	0	10 роб. днів	1,00		
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	135	135	0		1,78		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	126	126	0	5 роб. днів	1,83		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	9	9	0	10 роб. днів	1,11		
S2	Видача:	065	519	519	0		2,37		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	325	325	0	3 роб. дні	2,26		
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	194	194	0	10 роб. днів	2,55		
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	1894	1894	0		1,34		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	18	18	0	5 роб. днів	2,22		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	1803	1803	0		1,29		
S3.2.1	у міській місцевості	095	1746	1746	0	3 роб. дні	1,23		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	57	57	0	5 роб. днів	3,26		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	73	73	0		2,27		
S3.3.1	у міській місцевості	110	29	29	0	3 роб. дні	1,28		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	44	44	0	5 роб. днів	2,93		
S4	Перевірка лічильника (пункт 6.11 розділу XIII ***)	120	0			20 днів			
S5	Розгляд звернень/скарів/претензій споживачів:	125	268	268	0		8,69		
S5.1	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	130	246	246	0	30 днів	8,42		
S5.2	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	135	3	3	0	45 днів	6,00		
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	140	0			5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарів (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	145	19	19	0		12,68		
S5.4.1	якщо вимрювання параметрів якості електричної енергії не проводиться	150	4	4	0	15 днів	9,75		
S5.4.2	у разі проведення вимрювань параметрів якості електричної енергії	155	15	15	0	30 днів	13,47		
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	160	0			30 днів			
Разом		165	3558	3558	0		2,67	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник)

(підпис)

(П.І.Б.)

Виконавець

(П.І.Б.)

телефон:

факс:

електронна пошта: