

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за IV 2020 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду
Респондент:	
Найменування	АТ "Миколаївобленерго" Код ЄДРПОУ 23399393
Місцезнаходження	54017, Миколаївська область, м. Миколаїв, вул. Громадянська, <small>(поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /проект, площа тощо,</small>
	40
	<small>№ будинку /корпусу, № квартири /офісу)</small>

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	1519	1519	0		3,38		
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	733	733	0		5,20		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	578	578	0	10 роб. днів	4,87		
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	138	138	0	10 роб. днів	6,83		
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	17	17	0	20 роб. днів	2,94		
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	490	490	0		1,18		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	485	485	0	5 роб. днів	1,17		
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	5	5	0	10 роб. днів	2,80		
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	296	296	0		2,50		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	278	278	0	5 роб. днів	2,39		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	18	18	0	10 роб. днів	4,22		
S2	Видача:	065	534	534	0		2,06		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	4	4	0	3 роб. дні	1,25		
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	530	530	0	10 роб. днів	2,07		
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	734	734	0		1,95		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	66	66	0	5 роб. днів	2,32		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	596	596	0		1,91		
S3.2.1	у міській місцевості	095	522	522	0	3 роб. дні	1,78		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	74	74	0	5 роб. днів	2,86		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	72	72	0		1,96		
S3.3.1	у міській місцевості	110	39	39	0	3 роб. дні	1,46		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	33	33	0	5 роб. днів	2,55		
S4	Перевірка лічильника	120	1330	1330	0		5,12		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	1038	1038	0	20 роб. днів	5,74		
S4.2	експертиза засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	0	0	0	20 роб. днів			
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	135	94	94	0	7 роб. днів	3,35		
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	198	198	0	7 роб. днів	2,73		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	145	331	331	0		10,52		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	217	217	0	30 днів	12,92		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	4	4	0	45 днів	30,00		
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	86	86	0	5 роб. днів	1,83		
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	24	24	0		16,71		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	170	2	2	0	15 днів	11,00		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	21	21	0	30 днів	17,62		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	180	1	1	0	45 днів	9,00		
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	0	0	0	30 днів			
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	190	0	0	0	30 днів			

S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	195	0	0	0		0,00		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	0			5 роб. днів			
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	0			20 роб. днів			
Разом		210	4448	4448	0		4,04	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

В.о. генерального директора _____
(підпис)

Клочко С.Л. _____
(П.І.Б.)

Виконавець _____
Швець К.Ю.
(П.І.Б.)

телефон: _____
(0512) 53-92-80

факс: _____

електронна пошта: _____
kanc@energy.mk.ua