

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за _____ I _____ 2021 _____ року
(квартал)

Подають:		Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг		50-й день після звітного періоду
Респондент:		
Найменування	АТ "Миколаївобленерго"	Код ЄДРПОУ 23399393
Місцезнаходження	54017, Миколаївська область, м. Миколаїв, вул. Громадянська	
	(поштовий індекс, область / Автономія Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця / провулок, площа тощо,	
	40	
	№ будинку / корпусу, № квартири / офісу)	

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	1547	1547	0		2,66		
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	560	560	0		5,02		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	460	460	0	10 роб. днів	4,92	-	-
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	99	99	0	10 роб. днів	5,44	-	-
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	1	1	0	20 роб. днів	6,00	-	-
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	793	793	0		1,05		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	787	787	0	5 роб. днів	1,02	-	-
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	6	6	0	10 роб. днів	5,67	-	-
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	194	194	0		2,42		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	170	170	0	5 роб. днів	2,18	-	-
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	24	24	0	10 роб. днів	4,08	-	-
S2	Видача:	065	168	168	0		1,53		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	67	67	0	3 роб. дні	1,01	-	-
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	101	101	0	10 роб. днів	1,87	-	-
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	437	437	0		2,18		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	28	28	0	5 роб. днів	1,96	-	-
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	375	375	0		2,25		
S3.2.1	у міській місцевості	095	334	334	0	3 роб. дні	2,11	-	-
S3.2.2	у сільській місцевості	100	41	41	0	5 роб. днів	3,34	-	-
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	34	34	0		1,62		
S3.3.1	у міській місцевості	110	29	29	0	3 роб. дні	1,34	-	-
S3.3.2	у сільській місцевості	115	5	5	0	5 роб. днів	3,20	-	-
S4	Перевірка лічильника	120	994	994	0		3,66		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	734	734	0	20 роб. днів	4,44	-	-
S4.2	експертиза засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	0		0	20 роб. днів		-	-
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	135	189	189	0	7 роб. днів	1,14	-	-
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	71	71	0	7 роб. днів	2,28	-	-
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	145	482	482	0		9,26		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	327	327	0	30 днів	11,00	-	-
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	39	39	0	45 днів	4,41	-	-
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	63	63	0	5 роб. днів	1,78	-	-
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	30	30	0		16,70		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	170	16	16	0	15 днів	11,00	-	-
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	14	14	0	30 днів	23,21	-	-
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	180	0			45 днів		-	-
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	1	1	0	30 днів	28,00	-	-
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	190	0			30 днів		-	-

S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	195	22	22	0		2,36		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	5	5	0	5 роб. днів	1,40	-	-
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	17	17	0	20 роб. днів	2,65	-	-
Разом		210	3628	3628	0		3,70	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311