

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії
за II 2021 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду
Респондент:	
Найменування	АТ "Миколаївобленерго" Код ЄДРПОУ 23399393
Місцезнаходження	54017, Миколаївська область, м. Миколаїв, вул. Громадянська, (поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /проездук, площа тощо,
	40
	№ будинку /корпусу, № квартири /офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	1796	1796	0		2,52		
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	684	684	0		4,73		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	538	538	0	-	4,68	-	-
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	146	146	0	-	4,90	-	-
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0			-		-	-
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	928	928	0		1,01		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	928	928	0	-	1,01	-	-
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0	-	-	-		-	-
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	184	184	0		1,89		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	169	169	0	-	1,61	-	-
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	15	15	0	-	5,00	-	-
S2	Видача:	065	140	140	0		1,56		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	60	60	0	-	1,10	-	-
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	80	80	0	-	1,91	-	-
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	483	483	0		2,30		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	36	36	0	-	2,58	-	-
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	409	409	0		2,36		
S3.2.1	у міській місцевості	095	334	334	0	-	2,16	-	-
S3.2.2	у сільській місцевості	100	75	75	0	-	3,25	-	-
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	38	38	0		1,39		
S3.3.1	у міській місцевості	110	29	29	0	-	1,14	-	-
S3.3.2	у сільській місцевості	115	9	9	0	-	2,22	-	-
S4	Перевірка лічильника	120	1422	1422	0		3,35		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	1109	1109	0	-	3,62	-	-
S4.2	експертиза засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	0			-		-	-
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	135	16	16	0	-	2,88	-	-
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	297	297	0	-	2,35	-	-
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	145	236	236	0		11,25		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	128	128	0	-	13,62	-	-
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	0			-		-	-
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	10	10	0	-	1,30	-	-
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	11	11	0		13,45		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводиться	170	8	8	0	-	11,63	-	-

S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	3	3	0	-	18,33	-	-
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групи споживачів	180	0			-		-	-
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	3	3	0	-	16,33	-	-
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	190	47	47	0	-	10,66	-	-
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	195	37	37	0		5,43		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	12	12	0	-	1,75	-	-
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	25	25	0	-	7,20	-	-
Разом		210	4077	4077	0		3,26	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311