

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії
за _____ III _____ 2021 _____ року
(квартал)

Подають:		Терміни подання	
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг		50-й день після звітного періоду	
Респондент:			
Найменування	АТ "Миколаївобленерго"	Код ЄДРПОУ	23399393
Місцезнаходження	54017, Миколаївська область, м. Миколаїв, вул. Громадянська		
	(поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /провулок, площа тощо,		
	40		
	№ будинку /корпусу, № квартири /офісу)		

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	2794	2794	0		1,72		
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	840	840	0		3,11		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	673	673	0	-	3,21	-	-
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	164	164	0	-	2,68	-	-
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	3	3	0	-	2,67	-	-
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	1773	1773	0		1,01		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	1770	1770	0	-	1,00	-	-
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	3	3	0	-	4,33	-	-
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	181	181	0		2,19		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	170	170	0	-	1,98	-	-
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	11	11	0	-	5,55	-	-
S2	Видача:	065	123	123	0		1,19		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	84	84	0	-	1,08	-	-
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	39	39	0	-	1,41	-	-
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	1094	1094	0		2,14		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	51	51	0	-	2,27	-	-
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	703	703	0		2,36		
S3.2.1	у міській місцевості	095	614	614	0	-	2,09	-	-
S3.2.2	у сільській місцевості	100	89	89	0	-	4,20	-	-
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	340	340	0		1,65		
S3.3.1	у міській місцевості	110	220	220	0	-	1,40	-	-
S3.3.2	у сільській місцевості	115	120	120	0	-	2,11	-	-
S4	Перевірка лічильника	120	1973	1973	0		3,90		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	1453	1453	0	-	4,48	-	-
S4.2	експертиза засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	0			-		-	-
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	135	9	9	0	-	4,22	-	-
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	511	511	0	-	2,24	-	-
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	145	329	329	0		12,34		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	174	174	0	-	13,18	-	-
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	0			-		-	-
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	18	18	0	-	2,11	-	-
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	12	12	0		15,58		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводиться	170	4	4	0	-	11,50	-	-

S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	8	8	0	-	17,63	-	-
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групи споживачів	180	0			-		-	-
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	0			-		-	-
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	190	80	80	0	-	17,26	-	-
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	195	45	45	0		3,58		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	28	28	0	-	1,64	-	-
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	17	17	0	-	6,76	-	-
Разом		210	6313	6313	0		3,02	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311