

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії
за IV 2021 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду
Респондент:	
Найменування	АТ "Миколаївобленерго" Код ЄДРПОУ 23399393
Місцезнаходження	54017, Миколаївська область, м. Миколаїв, вул. Громадянська, (поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /провулок, площа тощо, 40 № будинку /корпусу, № квартири /офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	2719	2719	0		1,57		
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом	015	752	752	0		2,82		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	612	612	0	10 роб. днів	2,80		
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	139	139	0	10 роб. днів	2,89		
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	1	1	0	20 роб. днів	1,00		
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	1756	1756	0		1,00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	1756	1756	0	5 роб. днів	1,00		
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0			10 роб. днів			
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	211	211	0		1,89		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	206	206	0	5 роб. днів	1,89		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	5	5	0	10 роб. днів	1,60		
S2	Видача:	065	178	178	0		1,10		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	79	79	0	3 роб. дні	1,05		
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	99	99	0	10 роб. днів	1,14		
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	905	905	0		1,91		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	38	38	0	5 роб. днів	2,42		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	590	590	0		2,00		
S3.2.1	у міській місцевості	095	537	537	0	3 роб. дні	1,82		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	53	53	0	5 роб. днів	3,85		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника	105	277	277	0		1,65		
S3.3.1	у міській місцевості	110	177	177	0	3 роб. дні	1,49		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	100	100	0	5 роб. днів	1,94		
S4	Перевірка лічильника	120	1883	1883	0		3,41		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	1460	1460	0	20 роб. днів	3,73		
S4.2	експертиза засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	0			20 роб. днів			
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	135	16	16	0	7 роб. днів	4,50		
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	407	407	0	7 роб. днів	2,24		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	145	431	431	0		12,33		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	230	230	0	30 днів	13,20		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	4	4	0	45 днів	9,75		
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	0		0	5 роб. днів	1,50		
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	20	20	0		14,43		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної	170	17	17	0	15 днів	11,36		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості	175	3	3	0	30 днів	25,67		

S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групи споживачів	180	0			45 днів			
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	2	2	0	30 днів	12,50		
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	190	173	173	0	30 днів	16,84		
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	195	2	2	0		2,45		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	2	2	0	5 роб. днів	1,65		
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	0		0	20 роб. днів	5,29		
Разом		210	6116	6116	0		3,07	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року №

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року