

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за I 2022 року
(квартал)

Подають:		Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг		50-й день після звітного періоду
Респондент:		
Найменування	АТ "Николаївобленерго"	Код ЄДРПОУ 23399393
Місцезаходження	54017, Николаївська область, м. Николаїв, вул. Громадянська, <i>(поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /приміток, площа тощо,</i>	
	40	
	<i>№ будинку /корпусу, № квартири /офісу)</i>	

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	B	V	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приднання до мереж системи розподілу:	010	1144	1144	0		1,33		
S1.1	видача технічних умов на приднання разом з проектом договору про приднання:	015	122	122	0		2,47		
S1.1.1	стандартне приднання (пункт 4.5.5*)	020	115	115	0	10 роб. днів	2,53		
S1.1.2	нестандартне приднання (без необхідності погодження TV з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	7	7	0	10 роб. днів	1,43		
S1.1.3	нестандартне приднання (з необхідністю погодження TV з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0			20 роб. днів			
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	857	857	0		1,00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	857	857	0	5 роб. днів	1,00		
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0			10 роб. днів			
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	165	165	0		2,18		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	158	158	0	5 роб. днів	2,15		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	7	7	0	10 роб. днів	3,00		
S2	Видача:	065	43	43	0		1,33		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	17	17	0	3 роб. дні	1,06		
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	26	26	0	10 роб. днів	1,50		
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	419	419	0		1,90		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	17	17	0	5 роб. днів	2,35		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	281	281	0		2,06		
S3.2.1	у міській місцевості	095	261	261	0	3 роб. дні	1,93		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	20	20	0	5 роб. днів	3,65		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	121	121	0		1,46		
S3.3.1	у міській місцевості	110	88	88	0	3 роб. дні	1,36		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	33	33	0	5 роб. днів	1,73		
S4	Перевірка лічильника	120	938	938	0		3,53		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	763	763	0	20 роб. днів	3,85		
S4.2	експертиза засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	0			20 роб. днів			
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	135	2	2	0	7 роб. днів	1,00		
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	173	173	0	7 роб. днів	2,17		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	145	193	193	0		16,91		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	106	106	0	30 днів	16,67		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	0			45 днів			
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	0			5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	6	6	0		15,50		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводиться	170	1	1	0	15 днів	14,00		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	5	5	0	30 днів	15,80		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	180	0			45 днів			
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	0			30 днів			

\$5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	190	79	79	0	30 днів	17,73		
\$5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	195	2	2	0		1,50		
\$5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	1	1	0	5 роб. днів	1,00		
\$5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	1	1	0	20 роб. днів	2,00		
Разом		210	2737	2737	0		3,27	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311