

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за _____ II _____ 2022 _____ року
(квартал)

Подають:		Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг		50-й день після звітного періоду
Респондент:		
Найменування	АТ "Николаївобленерго"	Код ЄДРПОУ 23399393
Місцезнаходження	54017, Миколаївська область, м. Миколаїв, вул. Громадянська, <i>(поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /приміток, площа тощо,</i>	
	40	
	<i>№ будинку /корпусу, № квартири /офісу)</i>	

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	B	V	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приднання до мереж системи розподілу:	010	64	64	0		2,11		
S1.1	видача технічних умов на приднання разом з проектом договору про приднання:	015	3	3	0		1,37		
S1.1.1	стандартне приднання (пункт 4.5.5*)	020	3	3	0	10 роб. днів	1,67		
S1.1.2	нестандартне приднання (без необхідності погодження TV з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	0			10 роб. днів			
S1.1.3	нестандартне приднання (з необхідністю погодження TV з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0			20 роб. днів			
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	0	0	0		0,00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	0			5 роб. днів			
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0			10 роб. днів			
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	61	61	0		2,13		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	59	59	0	5 роб. днів	2,17		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	2	2	0	10 роб. днів	1,00		
S2	Видача:	065	13	13	0		1,08		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	3	3	0	3 роб. дні	1,33		
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	10	10	0	10 роб. днів	1,00		
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	145	145	0		2,09		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	1	1	0	5 роб. днів	2,00		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	82	82	0		2,44		
S3.2.1	у міській місцевості	095	60	60	0	3 роб. дні	2,12		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	22	22	0	5 роб. днів	3,32		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	62	62	0		1,63		
S3.3.1	у міській місцевості	110	36	36	0	3 роб. дні	1,33		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	26	26	0	5 роб. днів	2,04		
S4	Перевірка лічильника	120	341	341	0		4,85		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	319	319	0	20 роб. днів	5,01		
S4.2	експертиза засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	0			20 роб. днів			
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	135	1	1	0	7 роб. днів	1,00		
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	21	21	0	7 роб. днів	2,67		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	145	58	58	0		12,48		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	28	28	0	30 днів	13,79		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	2	2	0	45 днів	8,00		
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	0			5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	2	2	0		20,50		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	170	1	1	0	15 днів	14,00		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	1	1	0	30 днів	27,00		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	180	0			45 днів			
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	0			30 днів			

\$5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	190	26	26	0	30 днів	10,81		
\$5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	195	0	0	0		0,00		
\$5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	0			5 роб. днів			
\$5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	0			20 роб. днів			
Разом		210	621	621	0		4,56	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311