

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за IV 2022 року
(квартал)

Подають:		Терміни подання	
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг		50-й день після звітного періоду	
Респондент:			
Найменування	АТ "Миколаївобленерго"	Код ЄДРПОУ	23399393
Місцезнаходження	54017, Миколаївська область, м. Миколаїв, вул. Громадянська		
(поштовий індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця / провулок, площа тощо,			
40			
№ будинку / корпусу, № квартири / офісу)			

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлені терміни, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	394	394	0		1,52		
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	61	61	0		2,02		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	61	61	0	10 роб. днів	2,02		
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	0			10 роб. днів			
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0			20 роб. днів			
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	161	161	0		1,06		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	157	157	0	5 роб. днів	1,05		
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	4	4	0	10 роб. днів	1,25		
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	172	172	0		1,77		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	159	159	0	5 роб. днів	1,70		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	13	13	0	10 роб. днів	2,62		
S2	Видача:	065	113	113	0		1,18		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	23	23	0	3 роб. дні	1,00		
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	90	90	0	10 роб. днів	1,22		
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	289	289	0		1,80		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	21	21	0	5 роб. днів	2,67		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	167	167	0		2,03		
S3.2.1	у міській місцевості	095	147	147	0	3 роб. дні	1,86		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	20	20	0	5 роб. днів	3,30		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	101	101	0		1,24		
S3.3.1	у міській місцевості	110	88	88	0	3 роб. дні	1,08		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	13	13	0	5 роб. днів	2,31		
S4	Перевірка лічильника	120	1010	1010	0		3,65		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20**)	125	900	900	0	20 роб. днів	3,75		
S4.2	експертиза засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20**)	130	0			20 роб. днів			
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	135	33	33	0	7 роб. днів	1,73		
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	77	77	0	7 роб. днів	3,26		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	145	640	640	0		16,43		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	97	97	0	30 днів	15,48		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	2	2	0	45 днів	37,00		
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	0			5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	1	1	0		14,00		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводиться	170	1	1	0	15 днів	14,00		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	0			30 днів			
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	180	0			45 днів			
S5.5	розгляд звернень. Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	0			30 днів			
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	190	539	539	0	30 днів	16,55		
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	195	1	1	0		1,00		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	1	1	0	5 роб. днів	1,00		

S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	0			20 роб. днів			
Разом		210	2446	2446	0		6,32	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311