

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за I 2023 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду
Респондент:	
Найменування	АТ "Миколаївобленерго"
Місцезнаходження	54017, Миколаївська область, м. Миколаїв, вул. Громадянська
	(поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /приміщення, площа тощо,
	40
	(№ будинку /корпусу, № квартири /офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	625	625	0		1,34		
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	53	53	0		1,92		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	53	53	0	10 роб. днів	1,92	-	-
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	0			10 роб. днів		-	-
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0			20 роб. днів		-	-
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	398	398	0		1,02		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	398	398	0	5 роб. днів	1,02	-	-
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0			10 роб. днів		-	-
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	174	174	0		1,91		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	173	173	0	5 роб. днів	1,88	-	-
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	1	1	0	10 роб. днів	7,00	-	-
S2	Видача:	065	101	101	0		1,49		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	29	29	0	3 роб. дні	1,00	-	-
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	72	72	0	10 роб. днів	1,68	-	-
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	316	316	0		1,83		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	23	23	0	5 роб. днів	2,43	-	-
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	183	183	0		2,14		
S3.2.1	у міській місцевості	095	152	152	0	3 роб. дні	1,74	-	-
S3.2.2	у сільській місцевості	100	31	31	0	5 роб. днів	4,06	-	-
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	110	110	0		1,18		
S3.3.1	у міській місцевості	110	104	104	0	3 роб. дні	1,11	-	-
S3.3.2	у сільській місцевості	115	6	6	0	5 роб. днів	2,50	-	-
S4	Перевірка лічильника	120	899	899	0		4,29		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20**)	125	768	768	0	20 роб. днів	4,66	-	-
S4.2	експертиза засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20**)	130	0			20 роб. днів		-	-
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	135	7	7	0	7 роб. днів	1,29	-	-
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	124	124	0	7 роб. днів	2,16	-	-
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	145	214	214	0		12,57		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	161	161	0	30 днів	12,39	-	-
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	1	1	0	45 днів	12,00	-	-
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	0			5 роб. днів		-	-
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	3	3	0		22,33		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводиться	170	1	1	0	15 днів	11,00	-	-
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	2	2	0	30 днів	28,00	-	-
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	180	0			45 днів		-	-
S5.5	розгляд звернень. Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	0			30 днів		-	-
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	190	47	47	0	30 днів	12,91	-	-
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	195	2	2	0		5,00		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	2	2	0	5 роб. днів	5,00	-	-

\$5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	0			20 роб. днів		-	-
Разом		210	2155	2155	0		3,76	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311