

Звіт

(квартал)

Подають:		Терміни подання
Ліцензії, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, — Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг		50-й день після звітного періоду
Респондент:		
Найменування	АТ "Миколаївобленерго"	Код ЄДРПОУ 23399393
Місцезнаходження	54017, Миколаївська область, м. Миколаїв, вул. Громадянська	
	(поштовий індекс; область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /провулок, площа тощо.	
	40	
	(№ будинку /корпусу, № квартири /офісу)	

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	845	845	0		1,40		
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	50	50	0		2,14		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	49	49	0	10 роб. днів	2,06	-	-
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	1	1	0	10 роб. днів	6,00	-	-
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0	0	0	20 роб. днів		-	-
S1.2	подавання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	596	596	0		1,06		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	595	595	0	5 роб. днів	1,05	-	-
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	1	1	0	10 роб. днів	6,00	-	-
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	199	199	0		2,23		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	199	199	0	5 роб. днів	2,23	-	-
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	0	0	0	10 роб. днів		-	-
S2	Видача:	065	117	117	0		1,59		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	33	33	0	3 роб. дні	1,48	-	-
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	84	84	0	10 роб. днів	1,63	-	-
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	329	329	0		2,06		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	79	79	0	5 роб. днів	1,96	-	-
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	175	175	0		2,43		
S3.2.1	у міській місцевості	095	137	137	0	3 роб. дні	1,94	-	-
S3.2.2	у сільській місцевості	100	38	38	0	5 роб. днів	4,21	-	-
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	75	75	0		1,31		
S3.3.1	у міській місцевості	110	61	61	0	3 роб. дні	1,08	-	-
S3.3.2	у сільській місцевості	115	14	14	0	5 роб. днів	2,29	-	-
S4	Перевірка лічильника	120	1558	1558	0		6,39		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	1316	1316	0	20 роб. днів	7,17	-	-
S4.2	експертиза засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	0	0	0	20 роб. днів		-	-
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	135	29	29	0	7 роб. днів	2,55	-	-
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	213	213	0	7 роб. днів	2,09	-	-
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	145	218	218	0		12,47		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	174	174	0	30 днів	12,22	-	-
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	2	2	0	45 днів	7,00	-	-
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	0	0	0	5 роб. днів		-	-
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	9	9	0		13,89		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	170	9	9	0	15 днів	13,89	-	-
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	0	0	0	30 днів		-	-
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	180	0	0	0	45 днів		-	-
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	3	3	0	30 днів	27,67	-	-

\$5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	190	30	30	0	30 днів	12,33	-	-
\$5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	195	0	0	0		0,00		
\$5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	0			5 роб. днів		-	-
\$5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	0			20 роб. днів		-	-
Разом		210	3067	3067	0		4,80	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311