

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за III 2023 року
(квартал)

Подають:		Терміни подання	
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг		50-й день після звітного періоду	
Респондент:			
Найменування	АТ «Миколаївобленерго»	Код ЄДРПОУ	23399393
Місцезнаходження	54017, Миколаївська обл., м. Миколаїв, вул. Громадянська		
(поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /приміток, площа тощо.			
40			
№ будівини/ корпусу, № квартири/ офісу)			

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	1372	1372	0		1,41		
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	65	65	0		2,38		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	61	61	0	10 роб. днів	2,23		
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	4	4	0	10 роб. днів	4,75		
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0			20 роб. днів			
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	1081	1081	0		1,06		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	1081	1081	0	5 роб. днів	1,06		
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0			10 роб. днів			
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	226	226	0		2,80		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	220	220	0	5 роб. днів	2,73		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	6	6	0	10 роб. днів	5,33		
S2	Видача:	065	184	184	0		1,71		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	77	77	0	3 роб. дні	1,61		
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	107	107	0	10 роб. днів	1,78		
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	615	615	0		2,25		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	250	250	0	5 роб. днів	2,20		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	318	318	0		2,43		
S3.2.1	у міській місцевості	095	247	247	0	3 роб. дні	1,92		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	71	71	0	5 роб. днів	4,20		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	47	47	0		1,38		
S3.3.1	у міській місцевості	110	42	42	0	3 роб. дні	1,19		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	5	5	0	5 роб. днів	3,00		
S4	Перевірка лічильника	120	1536	1536	0		5,92		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	1173	1173	0	20 роб. днів	7,00		
S4.2	експертиза засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	0			20 роб. днів			
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	135	45	45	0	7 роб. днів	3,56		
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	318	318	0	7 роб. днів	2,28		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	145	162	162	0		12,06		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	121	121	0	30 днів	11,98		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	5	5	0	45 днів	12,00		
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	0			5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	4	4	0		21,25		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	170	2	2	0	15 днів	14,00		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	2	2	0	30 днів	28,50		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групи споживачів	180	0			45 днів			

S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	0			30 днів			
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	190	32	32	0	30 днів	11,22		
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	195	0	0	0		0,00		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	0			5 роб. днів			
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	0			20 роб. днів			
Разом		210	3869	3869	0		3,79	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311