

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за IV 2023 року
(квартал)

Подають:		Терміни подання	
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг		50-й день після звітного періоду	
Респондент:			
Найменування	АТ «Миколаївобленерго»	Код ЄДРПОУ	23399393
Місцезнаходження	54017, Миколаївська обл., м. Миколаїв, вул. Громадянська		
(поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /приміток, площа тощо,			
40			
№ будівини /корпусу, № квартири /офісу)			

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	1336	1336	0		1,25		
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	0	0	0		0,00		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	0			10 роб. днів			
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	0			10 роб. днів			
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0			20 роб. днів			
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	1094	1094	0		1,06		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	1090	1090	0	5 роб. днів	1,06		
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	4	4	0	10 роб. днів	3,00		
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	242	242	0		2,12		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	241	241	0	5 роб. днів	2,10		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	1	1	0	10 роб. днів	9,00		
S2	Видача:	065	279	279	0		1,36		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	127	127	0	3 роб. дні	1,50		
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	152	152	0	10 роб. днів	1,24		
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	366	366	0		2,19		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	72	72	0	5 роб. днів	2,65		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	246	246	0		2,25		
S3.2.1	у міській місцевості	095	202	202	0	3 роб. дні	1,86		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	44	44	0	5 роб. днів	4,07		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	48	48	0		1,21		
S3.3.1	у міській місцевості	110	48	48	0	3 роб. дні	1,21		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	0			5 роб. днів			
S4	Перевірка лічильника	120	2059	2059	0		5,61		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	1705	1705	0	20 роб. днів	6,23		
S4.2	експертиза засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	0			20 роб. днів			
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	135	47	47	0	7 роб. днів	3,96		
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	307	307	0	7 роб. днів	2,39		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	145	326	326	0		15,23		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	131	131	0	30 днів	14,82		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	3	3	0	45 днів	11,00		
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	0			5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	6	6	0		16,00		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	170	3	3	0	15 днів	12,00		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	3	3	0	30 днів	20,00		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групи споживачів	180	0			45 днів			

S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	1	1	0	30 днів	29,00		
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	190	185	185	0	30 днів	15,49		
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	195	0	0	0		0,00		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	0			5 роб. днів			
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	0			20 роб. днів			
Разом		210	4366	4366	0		4,44	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311