

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за I 2024 року
(квартал)

Подать:	Терміни подання
Ліцензії, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національний комітет, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:	АТ "Миколаївобленерго"	Код ЄДРПОУ	23399393
Найменування	54017, Миколаївська обл., м. Миколаїв, вул. Громадянська		
Місцезнаходження	Постатейний індекс, область (Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця, провулок, площа, територія)		
	40		
	30 будівель, територія, 30 квартири (офісу)		

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Залучена кількість зарплат	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приднання до мереж системи розподілу:	010	1518	1518	0		1,85		
S1.1	видачі технічних умов на приднання разом з проектом договору про приднання:	015	353	353	0		4,18		
S1.1.1	стандартне приднання (пункт 4.5.5*)	020	322	322	0	10 роб. днів	4,06		
S1.1.2	нестандартне приднання (без необхідності погодження ТУ + ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	30	30	0	10 роб. днів	5,37		
S1.1.3	нестандартне приднання (з необхідністю погодження ТУ + ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	1	1	0	20 роб. днів	5,00		
S1.2	повідомлення про відмову у придданні електроустановки замовника до електричних мереж ОСР (пункт 4.1.2*)	035	0	0	0	2 роб. днів			
S1.3	надання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	040	53	53	0		2,58		
S1.3.1	як потребує призначення електроустановки інших Користувачів	045	50	50	0	5 роб. днів	2,60		
S1.3.2	потребує призначення електроустановки інших Користувачів	050	3	3	0	10 роб. днів	2,33		
S1.4	підключення електроустановки. Завдання до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	055	1112	1112	0		1,08		
S1.4.1	як потребує призначення електроустановки інших Користувачів	060	1111	1111	0	5 роб. днів	1,07		
S1.4.2	потребує призначення електроустановки інших Користувачів	065	1	1	0	10 роб. днів	10,00		
S2	Видача:	070	175	175	0		1,27		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.5**)	075	99	99	0	3 роб. днів	1,30		
S2.2	підписаного ОСР паперової точки розподілу (пункт 2.1.5**)	080	76	76	0	10 роб. днів	1,22		
S2.3	підписаного ОСР паперового примірника укладеного договору про приднання (пункт 4.1.2*)	085	0	0	0	3 роб. днів			
S2.4	замовнику проекта безстрокового договору про приднання і проекта технічних умов (4.1.11.2*)	090	0	0	0	10 роб. днів			
S3	Відключення електроустановки електроустановки споживача:	095	542	542	0		1,75		
S3.1	як була відключена за наявною споживачем (пункт 11.5.11*, пункт 7.12**)	100	60	60	0	5 роб. днів	2,03		
S3.2	як була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	105	274	274	0		1,89		
S3.2.1	у міській місцевості	110	221	221	0	3 роб. днів	1,54		
S3.2.2	у сільській місцевості	115	53	53	0	5 роб. днів	3,32		
S3.3	як була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	120	208	208	0		1,49		
S3.3.1	у міській місцевості	125	103	103	0	3 роб. днів	1,25		
S3.3.2	у сільській місцевості	130	105	105	0	5 роб. днів	1,71		
S4	Перевірка обліку:	135	1770	1770	0		4,73		
S4.1	поверховий контрольний огляд та огляд схеми підключення засобів комерційного обліку електричної енергії (пункт 6.5.19 ***)	140	1086	1086	0	20 роб. днів	4,67		
S4.2	поверхового технічного перевірки та експертизи засобів вимірювальної техніки (пункт 6.5.20***)	145	282	282	0	20 роб. днів	7,96		
S4.3	установлення, виведення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.16***)	150	34	34	0	7 роб. днів	2,68		
S4.4	заміна лічильника електричної енергії (пункт 5.8.5***)	155	368	368	0	7 роб. днів	2,63		
S4.5	зміна місця встановлення лічильника електричної енергії (пункт 5.8.5***)	160	0	0	0	14 роб. днів			
S5	Розгляд звернень/скарів/претензій споживачів:	165	155	155	0		11,47		
S5.1	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	170	121	121	0	30 днів	10,36		
S5.2	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	175	0	0	0	45 днів			
S5.3	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів щодо невручення правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	180	0	0	0	5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	185	12	12	0		19,58		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводиться	190	3	3	0	15 днів	13,00		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	195	9	9	0	30 днів	21,78		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	200	0	0	0	45 днів			
S5.5	розгляд звернень/скарів/претензій щодо відшкодування збитків, завданих унаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	205	0	0	0	30 днів			
S5.6	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	210	22	22	0	30 днів	13,14		
S5.7	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів щодо виправлення помилок показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	215	0	0	0		0,00		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	220	0	0	0	5 роб. днів			
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	225	0	0	0	20 роб. днів			
	Разом	230	4160	4160	0		3,40	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311