

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії
за II 2024 року
(квартал)

Подать:	Терміни подання
Ліцензії, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:	АТ "Миколаївобленерго"	Код ЄДРПОУ	23399393
Найменування	54017, Миколаївська обл., м. Миколаїв, вул. Громадянська		
Місцезнаходження	Початковий індекс, область (Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця, провулок, площа, територія, координати тощо)		
	40		
	№ будинку/території, № квартири/офісу		

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Знята кількість зарплат	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приднання до мереж системи розподілу:	010	1438	1438	0		1,77		
S1.1	видачі технічних умов на приднання разом з проектом договору про приднання:	015	370	370	0		3,88		
S1.1.1	стандартне приднання (пункт 4.5.5*)	020	351	351	0	10 роб. днів	3,87		
S1.1.2	нестандартне приднання (без необхідності погодження ТУ + ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	17	17	0	10 роб. днів	3,47		
S1.1.3	нестандартне приднання (з необхідністю погодження ТУ + ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	2	2	0	20 роб. днів	9,00		
S1.2	повідомлення про відмову у придданні електроустановки замовника до електричних мереж ОСР (пункт 4.1.2*)	035	0	0	0	2 роб. днів			
S1.3	надання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	040	39	39	0		1,15		
S1.3.1	як потребує приміщення електроустановки інших Користувачів	045	39	39	0	5 роб. днів	1,15		
S1.3.2	потребує приміщення електроустановки інших Користувачів	050	0	0	0	10 роб. днів			
S1.4	підключення електроустановки. Завдання до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	055	1029	1029	0		1,03		
S1.4.1	як потребує приміщення електроустановки інших Користувачів	060	1028	1028	0	5 роб. днів	1,03		
S1.4.2	потребує приміщення електроустановки інших Користувачів	065	1	1	0	10 роб. днів	2,00		
S2	Видача:	070	296	296	0		1,27		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.5**)	075	145	145	0	3 роб. днів	1,23		
S2.2	підписаного ОСР паперової точки розподілу (пункт 2.1.5**)	080	151	151	0	10 роб. днів	1,32		
S2.3	підписаного ОСР паперового примірника укладеного договору про приднання (пункт 4.1.2*)	085	0	0	0	3 роб. днів			
S2.4	замовнику проекта безстрокового договору про приднання і проекта технічних умов (4.1.11.2*)	090	0	0	0	10 роб. днів			
S3	Відновлення електропостачання електроустановки споживача:	095	530	530	0		1,78		
S3.1	яка була відключена за наявною споживачем (пункт 11.5.11*, пункт 7.12**)	100	38	38	0	5 роб. днів	1,84		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	105	200	200	0		2,18		
S3.2.1	у міській місцевості	110	156	156	0	3 роб. днів	1,78		
S3.2.2	у сільській місцевості	115	44	44	0	5 роб. днів	3,59		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	120	292	292	0		1,49		
S3.3.1	у міській місцевості	125	172	172	0	3 роб. днів	1,28		
S3.3.2	у сільській місцевості	130	120	120	0	5 роб. днів	1,78		
S4	Перевірка лічильника:	135	1804	1804	0		4,29		
S4.1	поверхневий контрольний огляд та огляд схеми підключення засобів комерційного обліку електричної енергії (пункт 6.5.19 ***)	140	853	853	0	20 роб. днів	4,45		
S4.2	поверхнева технічна перевірка та експертиза засобів вимірювальної техніки (пункт 6.5.20***)	145	581	581	0	20 роб. днів	5,13		
S4.3	установлення, виведення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.16***)	150	33	33	0	7 роб. днів	2,88		
S4.4	заміна лічильника електричної енергії (пункт 5.8.5***)	155	280	280	0	7 роб. днів	2,49		
S4.5	зміна місця встановлення лічильника електричної енергії (пункт 5.8.5***)	160	57	57	0	14 роб. днів	3,11		
S5	Розгляд звернень/скарів/претенсій споживачів:	165	260	260	0		9,38		
S5.1	розгляд звернень/скарів/претенсій споживачів (пункт 13.1.4*)	170	135	135	0	30 днів	9,40		
S5.2	розгляд звернень/скарів/претенсій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	175	0	0	0	45 днів			
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо невирішеної правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	180	0	0	0	5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претенсій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	185	4	4	0		13,25		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводиться	190	4	4	0	15 днів	13,25		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	195	0	0	0	30 днів			
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	200	0	0	0	45 днів			
S5.5	розгляд звернень. Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих унаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	205	0	0	0	30 днів			
S5.6	розгляд звернень/скарів/претенсій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	210	121	121	0	30 днів	9,23		
S5.7	розгляд звернень/скарів/претенсій споживачів щодо виправлення помилок показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	215	0	0	0		0,00		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	220	0	0	0	5 роб. днів			
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	225	0	0	0	20 роб. днів			
	РАЗОМ	230	4328	4328	0		3,24	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311