

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії
за III 2024 року
(квартал)

Подать:	Терміни подання
Ліцензії, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національний комітет, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:	АТ "Миколаївобленерго"	Код ЄДРПОУ	23399393
Найменування	54017, Миколаївська обл., м. Миколаїв, вул. Громадянська		
Місцезнаходження	Початковий індекс, область (Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця, провулок, площа, територія, координати)		
	40		
	№ будівель, території, № квартири (офісу)		

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Знята кількість зварень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	1438	1438	0		1,73		
S1.1	видачі технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	350	350	0		3,62		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	323	323	0	10 роб. днів	3,52		
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ + ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	27	27	0	10 роб. днів	4,78		
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ + ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0	0	0	20 роб. днів			
S1.2	повідомлення про відмову у приєднанні електроустановки замовника до електричних мереж ОСР (пункт 4.1.2*)	035	0	0	0	2 роб. днів			
S1.3	надання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	040	18	18	0		2,17		
S1.3.1	як потребує призначення електроустановки інших Користувачів	045	17	17	0	5 роб. днів	2,24		
S1.3.2	потребує призначення електроустановки інших Користувачів	050	1	1	0	10 роб. днів	1,00		
S1.4	підключення електроустановки. Завдання до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	055	1070	1070	0		1,10		
S1.4.1	як потребує призначення електроустановки інших Користувачів	060	1069	1069	0	5 роб. днів	1,10		
S1.4.2	потребує призначення електроустановки інших Користувачів	065	1	1	0	10 роб. днів	7,00		
S2	Видача:	070	198	198	0		1,61		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.5**)	075	105	105	0	3 роб. днів	1,75		
S2.2	підписаного ОСР паспорта точки розподілу (пункт 2.1.5**)	080	93	93	0	10 роб. днів	1,44		
S2.3	підписаного ОСР паперового примірника укладеного договору про приєднання (пункт 4.1.2*)	085	0	0	0	3 роб. днів			
S2.4	замовнику проекта безплатного проекту приєднання і проекту технічних умов (4.1.11.2*)	090	0	0	0	10 роб. днів			
S3	Відновлення електропостачання електроустановки споживача:	095	395	395	0		2,02		
S3.1	яка була відключена за наявною споживачем (пункт 11.5.11*, пункт 7.12**)	100	24	24	0	5 роб. днів	2,42		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	105	204	204	0		2,23		
S3.2.1	у міській місцевості	110	154	154	0	3 роб. днів	1,81		
S3.2.2	у сільській місцевості	115	50	50	0	5 роб. днів	3,50		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	120	167	167	0		1,71		
S3.3.1	у міській місцевості	125	105	105	0	3 роб. днів	1,44		
S3.3.2	у сільській місцевості	130	62	62	0	5 роб. днів	2,16		
S4	Перевірка обліку:	135	2182	2182	0		4,76		
S4.1	поверховий контрольний огляд та огляд схеми підключення засобів комерційного обліку електричної енергії (пункт 6.5.19 ***)	140	916	916	0	20 роб. днів	5,49		
S4.2	поверхового технічного перевірки та експертизи засобів вимірювальної техніки (пункт 6.5.20***)	145	765	765	0	20 роб. днів	5,17		
S4.3	установлення, виведення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.16***)	150	25	25	0	7 роб. днів	2,36		
S4.4	заміна лічильника електричної енергії (пункт 5.8.5***)	155	389	389	0	7 роб. днів	2,62		
S4.5	зміна місця встановлення лічильника електричної енергії (пункт 5.8.5***)	160	87	87	0	14 роб. днів	3,66		
S5	Розгляд звернень/скарів/претензій споживачів:	165	773	773	0		9,07		
S5.1	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	170	171	171	0	30 днів	10,07		
S5.2	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	175	0	0	0	45 днів			
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо невручення правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	180	0	0	0	5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	185	449	449	0		8,37		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводиться	190	413	413	0	15 днів	7,86		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	195	36	36	0	30 днів	14,19		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групи споживачів	200	0	0	0	45 днів			
S5.5	розгляд звернень. Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих унаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	205	0	0	0	30 днів			
S5.6	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	210	153	153	0	30 днів	10,03		
S5.7	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів щодо виправлення помилок показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	215	0	0	0		0,00		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	220	0	0	0	5 роб. днів			
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	225	0	0	0	20 роб. днів			
РАЗОМ			230	4986	4986	0	4,21	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311