

Звіт

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за

IV

2024

року

(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування

Місцезнаходження

АТ "Миколаївобленерго"

Код ЄДРПОУ

23399393

54017, Миколаївська обл., м. Миколаїв, вул. Громадянська

(поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /провулок, площа тощо,

40

№ будинку /корпусу, № квартири /офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	1144	1144	0		2,23		
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	397	397	0		4,30		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	374	374	0	10 роб. днів	4,33		
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	23	23	0	10 роб. днів	3,87		
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0			20 роб. днів			
S1.2	повідомлення про відмову у приєднанні електроустановок замовника до електричних мереж ОСР (пункт 4.1.2*)	035	0			2 роб. дні			
S1.3	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	040	18	18	0		2,11		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	17	17	0	5 роб. днів	2,18		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	050	1	1	0	10 роб. днів	1,00		
S1.4	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	055	729	729	0		1,11		
S1.4.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	728	728	0	5 роб. днів	1,10		
S1.4.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	065	1	1	0	10 роб. днів	10,00		
S2	Видача:	070	507	507	0		4,13		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.5**)	075	69	69	0	3 роб. дні	1,25		
S2.2	підписаного ОСР паспорта точки розподілу (пункт 2.1.5**)	080	437	437	0	10 роб. днів	4,59		
S2.3	підписаного ОСР паперового примірника укладеного договору про приєднання (пункт 4.1.2*)	085	1	1	0	3 роб. дні	1,00		
S2.4	замовнику проєкта багатостороннього договору про приєднання і проєкта технічних умов (4.1.11.2*)	090	0			10 роб. днів			
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	095	496	496	0		2,07		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	100	31	31	0	5 роб. днів	2,58		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	105	211	211	0		2,34		
S3.2.1	у міській місцевості	110	167	167	0	3 роб. дні	1,95		
S3.2.2	у сільській місцевості	115	44	44	0	5 роб. днів	3,82		

S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	120	254	254	0		1,78		
S3.3.1	у міській місцевості	125	139	139	0	3 роб. дні	1,37		
S3.3.2	у сільській місцевості	130	115	115	0	5 роб. днів	2,28		
S4	Перевірка лічильника:	135	2735	2735	0		4,07		
S4.1	позачерговий контрольний огляд та огляд схеми підключення засобів комерційного обліку електричної енергії (пункт 6.5.19***)	140	1333	1333	0	20 роб. днів	4,00		
S4.2	позачергова технічна перевірка та експертиза засобів вимірювальної техніки (пункт 6.5.20***)	145	854	854	0	20 роб. днів	5,06		
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.16***)	150	21	21	0	7 роб. днів	3,24		
S4.4	заміна лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	155	487	487	0	7 роб. днів	2,57		
S4.5	зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	160	40	40	0	14 роб. днів	3,65		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	165	1554	1554	0		8,06		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	170	116	116	0	30 днів	10,72		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	175	0			45 днів			
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	180	0			5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	185	1187	1187	0		7,73		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	190	1183	1183	0	15 днів	7,68		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	195	4	4	0	30 днів	22,50		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групи споживачів	200	0			45 днів			
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих унаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	205	0			30 днів			
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	210	155	155	0	30 днів	12,63		
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	215	96	96	0		1,58		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	220	2	2	0	5 роб. днів	3,00		
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	225	94	94	0	20 роб. днів	1,55		
Разом		230	6436	6436	0		4,56	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311