

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії
за I (квартал) 2025 року

Подають:	Термини подання
Ліцензати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:
Найменування: АТ "Миколаївобленерго" Код ЄДРПОУ: 23399393
Місцезнаходження: 54017, Миколаївська обл., м. Миколаїв, вул. Громадянська
(повнотілий індекс, область/Автономна Республіка/Крим, район, населений пункт, вулиця/пробульвар, площа тощо)
40
(№ будинку/корпусу; № квартири/офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлені строки, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Присаднання до мереж системи розподілу:	010	263	263	0		2,93		
S1.1	видача технічних умов на присаднання разом з проектом договору про присаднання:	015	200	200	0		3,26		
S1.1.1	стандартне присаднання (пункт 4.5.5*)	020	170	170	0	10 роб. днів	3,21		
S1.1.2	нестандартне присаднання (без необхідності погодження ТУ з ОСД) (пункт 4.5.6*)	025	29	29	0	10 роб. днів	3,55		
S1.1.3	нестандартне присаднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСД) (пункт 4.5.6*)	030	1	1	0	20 роб. днів	2,00		
S1.2	повідомлення про відмову у присаднанні електроустановок замовника до електричних мереж ОСР (пункт 4.1.2*)	035	0	0	0	2 роб. днів			
S1.3	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	040	8	8	0		1,63		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	8	8	0	5 роб. днів	1,63		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	050	0	0	0	10 роб. днів			
S1.4	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	055	55	55	0		1,91		
S1.4.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	54	54	0	5 роб. днів	1,85		
S1.4.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	065	1	1	0	10 роб. днів	5,00		
S2	Видача:	070	161	161	0		1,12		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.5**)	075	37	37	0	3 роб. днів	1,14		
S2.2	підписаного ОСР паспорта точки розподілу (пункт 2.1.5**)	080	123	123	0	10 роб. днів	1,11		
S2.3	підписаного ОСР паперового примірника укладеного договору про присаднання (пункт 4.1.2*)	085	1	1	0	3 роб. днів	3,00		
S2.4	замовнику проекта багатостороннього договору про присаднання і проекта технічних умов (4.1.11.2*)	090	0	0	0	10 роб. днів			
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	095	450	450	0		2,07		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	100	30	30	0	5 роб. днів	3,10		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	105	230	230	0		2,30		
S3.2.1	у міській місцевості	110	170	170	0	3 роб. днів	1,75		
S3.2.2	у сільській місцевості	115	60	60	0	5 роб. днів	3,85		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	120	190	190	0		1,62		
S3.3.1	у міській місцевості	125	112	112	0	3 роб. днів	1,24		
S3.3.2	у сільській місцевості	130	78	78	0	5 роб. днів	2,15		
S4	Перевірка лічильника:	135	2808	2808	0		3,01		
S4.1	повозерговий контрольний огляд та огляд схеми підключення засобів комерційного обліку електричної енергії (пункт 6.5.19***)	140	681	681	0	20 роб. днів	5,05		
S4.2	повозергова технічна перевірка та експертиза засобів виміральної техніки (пункт 6.5.20***)	145	1642	1642	0	20 роб. днів	2,22		
S4.3	встановлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.16***)	150	11	11	0	7 роб. днів	3,64		
S4.4	заміна лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	155	447	447	0	7 роб. днів	2,68		
S4.5	зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	160	27	27	0	14 роб. днів	4,52		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	165	1102	1102	0		7,03		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	170	122	122	0	30 днів	10,66		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	175	2	2	0	45 днів	10,50		
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	180	0	0	0	5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	185	961	961	0		6,56		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводиться	190	934	934	0	15 днів	6,20		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	195	27	27	0	30 днів	19,07		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	200	0	0	0	45 днів			
S5.5	розгляд звернень споживачів щодо відшкодування збитків, завданих унаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	205	0	0	0	30 днів			
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	210	17	17	0	30 днів	7,47		
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо вивчення помилок показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	215	0	0	0		0,00		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	220	0	0	0	5 роб. днів			
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	225	0	0	0	20 роб. днів			
	Разом	230	4784	4784	0		3,78	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник) _____
(підпис)

Андрій КОЗАНЬ
(П.І.Б.)

Виконавець АНТОН МАРКІТАН
(П.І.Б.)

телефон: (073) 480 04 25

факс: _____

електронна пошта: markitan_a@energy.mk.ua