

**Звіт**  
**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії**  
за \_\_\_\_\_ ІІ \_\_\_\_\_ 2025 року  
(шарти)

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

**Респондент:**  
Найменування: АТ "Миколаївобленерго" Код ЄДРПОУ: 23399393  
Місцезнаходження: 54017, Миколаївська обл., м. Миколаїв, вул. Громадянська  
*(повний поштовий індекс, область/автономія Республіки Крим, район, населений пункт, вулиця/приміщення, площа тощо).*  
40  
*(№ будинку/корпусу, № квартири/офісу)*

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	322	322	0		3,31		
S1.1	видча технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	246	246	0		3,70		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	215	215	0	10 роб. днів	3,84		
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	31	31	0	10 роб. днів	2,71		
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0	0	0	20 роб. днів			
S1.2	повідомлення про відмову у приєднанні електроустановок замовника до електричних мереж ОСР (пункт 4.1.2*)	035	0	0	0	2 роб. дні			
S1.3	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	040	3	3	0		2,00		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	3	3	0	5 роб. днів	2,00		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	050	0	0	0	10 роб. днів			
S1.4	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	055	73	73	0		2,05		
S1.4.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	71	71	0	5 роб. днів	2,08		
S1.4.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	065	2	2	0	10 роб. днів	1,00		
S2	Видача:	070	166	166	0		1,23		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.5**)	075	33	33	0	3 роб. дні	1,27		
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.5**)	080	132	132	0	10 роб. днів	1,23		
S2.3	підписаного ОСР паперового примірника укладеного договору про приєднання (пункт 4.1.2*)	085	1	1	0	3 роб. дні	1,00		
S2.4	замовнику проєкта багатостороннього договору про приєднання і проєкта технічних умов (4.1.11.2*)	090	0	0	0	10 роб. днів			
S3	Відключення електроживлення електроустановки споживача:	095	344	344	0		1,75		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	100	37	37	0	5 роб. днів	2,86		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	105	112	112	0		1,46		
S3.2.1	у міській місцевості	110	98	98	0	3 роб. дні	1,26		
S3.2.2	у сільській місцевості	115	14	14	0	5 роб. днів	2,93		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	120	195	195	0		1,71		
S3.3.1	у міській місцевості	125	103	103	0	3 роб. дні	1,33		
S3.3.2	у сільській місцевості	130	92	92	0	5 роб. днів	2,13		
S4	Перевірка лінійника:	135	3262	3262	0		3,23		
S4.1	повнорічний контрольний огляд та огляд схеми підключення засобів комерційного обліку електричної енергії (пункт 6.5.19***)	140	715	715	0	20 роб. днів	6,63		
S4.2	повнорічна технічна перевірка та експертна засобів виміральної техніки (пункт 6.5.20***)	145	2147	2147	0	20 роб. днів	2,21		
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лінійника електричної енергії споживача (пункт 5.2.16***)	150	7	7	0	7 роб. днів	2,71		
S4.4	заміна лінійників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	155	371	371	0	7 роб. днів	2,59		
S4.5	заміна мідя встановлення лінійників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	160	22	22	0	14 роб. днів	2,41		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	165	804	804	0		8,23		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	170	122	122	0	30 днів	11,83		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	175	6	6	0	45 днів	13,00		
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності розрахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	180	0	0	0	5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	185	661	661	0		7,52		
S5.4.1	якщо вимрювання параметрів якості електричної енергії не проводиться	190	640	640	0	15 днів	7,05		
S5.4.2	у разі проведення вимрювань параметрів якості електричної енергії	195	21	21	0	30 днів	21,57		
S5.4.3	у разі проведення вимрювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	200	0	0	0	45 днів			
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих унаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	205	0	0	0	30 днів			
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	210	15	15	0	30 днів	8,53		
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лінійника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	215	0	0	0		0,00		
S5.7.1	без проведення перевірки лінійника	220	0	0	0	5 роб. днів			
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лінійника	225	0	0	0	20 роб. днів			
	<b>Разом</b>	<b>230</b>	<b>4898</b>	<b>4898</b>	<b>0</b>		<b>3,88</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>

\* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

\*\* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

\*\*\* Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник) \_\_\_\_\_  
(п.п.б.)

Андрій КОЗАНЬ  
(п.п.б.)

Виконавць \_\_\_\_\_  
Антон МАРКІТАН  
(п.п.б.)

телефон: (073) 480 04 25

факс: \_\_\_\_\_

електронна пошта: markitan\_a@energy.mk.ua