

**Звіт**  
**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії**  
за \_\_\_\_\_ III \_\_\_\_\_ 2025 року  
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

**Респондент:**  
Найменування: АТ "Миколаївобленерго" Код ЄДРПОУ: 23399393  
Місцезнаходження: 54017, Миколаївська обл., м. Миколаїв, вул. Громадянська  
(повний поштовий індекс, область/автономія Республіки Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо).  
40  
№ будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	334	334	0		3,57		
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	238	238	0		4,16		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	206	206	0	10 роб. днів	4,17		
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	32	32	0	10 роб. днів	4,06		
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0	0	0	20 роб. днів			
S1.2	повідомлення про відмову у приєднанні електроустановок замовника до електричних мереж ОСР (пункт 4.1.2*)	035	0	0	0	2 роб. дні			
S1.3	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	040	4	4	0		4,50		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	4	4	0	5 роб. днів	4,50		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	050	0	0	0	10 роб. днів			
S1.4	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	055	92	92	0		2,02		
S1.4.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	92	92	0	5 роб. днів	2,02		
S1.4.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	065	0	0	0	10 роб. днів			
S2	Видача:	070	204	204	0		1,43		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.5**)	075	38	38	0	3 роб. дні	1,42		
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.5**)	080	166	166	0	10 роб. днів	1,43		
S2.3	підписаного ОСР паперового примірника укладеного договору про приєднання (пункт 4.1.2*)	085	0	0	0	3 роб. дні			
S2.4	замовнику проєкта багатостороннього договору про приєднання і проєкта технічних умов (4.1.11.2*)	090	0	0	0	10 роб. днів			
S3	Відключення електроживлення електроустанови споживача:	095	385	385	0		1,77		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	100	48	48	0	5 роб. днів	2,60		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	105	115	115	0		1,40		
S3.2.1	у міській місцевості	110	105	105	0	3 роб. дні	1,30		
S3.2.2	у сільській місцевості	115	10	10	0	5 роб. днів	2,40		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	120	222	222	0		1,78		
S3.3.1	у міській місцевості	125	115	115	0	3 роб. дні	1,36		
S3.3.2	у сільській місцевості	130	107	107	0	5 роб. днів	2,24		
S4	Перевірка лінійника:	135	2689	2689	0		3,53		
S4.1	повнечасний контрольний огляд та огляд схеми підключення засобів комерційного обліку електричної енергії (пункт 6.5.19***)	140	620	620	0	20 роб. днів	6,63		
S4.2	повнечасна технічна перевірка та експертна засобів вимрювальної техніки (пункт 6.5.20***)	145	1697	1697	0	20 роб. днів	2,46		
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лінійника електричної енергії споживача (пункт 5.2.16***)	150	19	19	0	7 роб. днів	3,53		
S4.4	заміна лінійників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	155	335	335	0	7 роб. днів	3,11		
S4.5	заміна мідя встановлення лінійників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	160	18	18	0	14 роб. днів	4,67		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	165	852	852	0		8,39		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	170	127	127	0	30 днів	9,59		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	175	3	3	0	45 днів	9,00		
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності розрахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	180	0	0	0	5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	185	703	703	0		8,12		
S5.4.1	якщо вимрювання параметрів якості електричної енергії не проводиться	190	690	690	0	15 днів	7,87		
S5.4.2	у разі проведення вимрювань параметрів якості електричної енергії	195	13	13	0	30 днів	21,08		
S5.4.3	у разі проведення вимрювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	200	0	0	0	45 днів			
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих унаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	205	0	0	0	30 днів			
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	210	19	19	0	30 днів	10,26		
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лінійника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	215	0	0	0		0,00		
S5.7.1	без проведення перевірки лінійника	220	0	0	0	5 роб. днів			
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лінійника	225	0	0	0	20 роб. днів			
	<b>Разом</b>	<b>230</b>	<b>4464</b>	<b>4464</b>	<b>0</b>		<b>4,21</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>

\* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310  
\*\* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312  
\*\*\* Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник) \_\_\_\_\_  
(п.п.б.)

Андрій КОЗАНЬ  
(п.п.б.)

Виконавць Володимир КРАСНІХІН  
(п.п.б.)

телефон: (073) 480 04 25

факс: \_\_\_\_\_

електронна пошта: krasnihin\_v@energy.mk.ua