

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії
за IV (квартал) 2025 року

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:
Найменування: АТ "Миколаївобленерго" Код ЄДРПОУ: 23399393
Місцезнаходження: 54017, Миколаївська обл., м. Миколаїв, вул. Громадянська
(повнотитовий індекс, область/автономна Республіка/Крим, район, населений пункт, вулиця/проспект, площа тощо)
40
(№ будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлені строки, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	410	410	0		3,29		
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	310	310	0		3,66		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	278	278	0	10 роб. днів	3,60		
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	31	31	0	10 роб. днів	4,06		
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	1	1	0	20 роб. днів	6,00		
S1.2	повідомлення про відмову у приєднанні електроустановок замовника до електричних мереж ОСР (пункт 4.1.2*)	035	0	0	0	2 роб. дні			
S1.3	подання робочої напруги для проведення вилучення електрообладнання (пункт 4.7.6*)	040	1	1	0		5,00		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	1	1	0	5 роб. днів	5,00		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	050	0	0	0	10 роб. днів			
S1.4	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	055	99	99	0		2,11		
S1.4.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	98	98	0	5 роб. днів	2,12		
S1.4.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	065	1	1	0	10 роб. днів	1,00		
S2	Видача:	070	237	237	0		1,38		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.5**)	075	74	74	0	3 роб. дні	1,31		
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.5**)	080	163	163	0	10 роб. днів	1,40		
S2.3	підписаного ОСР паперового примірника укладеного договору про приєднання (пункт 4.1.2*)	085	0	0	0	3 роб. дні			
S2.4	замовнику проєкта багатостороннього договору про приєднання і проєкта технічних умов (4.1.11.2*)	090	0	0	0	10 роб. днів			
S3	Відключення електроживлення електроустановки споживача:	095	273	273	0		2,02		
S3.1	яка була відключена за замовою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	100	55	55	0	5 роб. днів	3,25		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	105	77	77	0		1,53		
S3.2.1	у міській місцевості	110	64	64	0	3 роб. дні	1,27		
S3.2.2	у сільській місцевості	115	13	13	0	5 роб. днів	2,85		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	120	141	141	0		1,81		
S3.3.1	у міській місцевості	125	89	89	0	3 роб. дні	1,31		
S3.3.2	у сільській місцевості	130	52	52	0	5 роб. днів	2,65		
S4	Перевірка лічильника:	135	2848	2848	0		3,72		
S4.1	повнотитовий контрольний огляд та огляд схеми підключення засобів комерційного обліку електричної енергії (пункт 6.5.19***)	140	704	704	0	20 роб. днів	7,15		
S4.2	повнотитовою технічною перевіркою та експертною засобів вимрювальної техніки (пункт 6.5.20***)	145	1731	1731	0	20 роб. днів	2,48		
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.16***)	150	7	7	0	7 роб. днів	4,14		
S4.4	заміна лічильника електричної енергії (пункт 5.8.5***)	155	391	391	0	7 роб. днів	2,82		
S4.5	зміна місця встановлення лічильника електричної енергії (пункт 5.8.5***)	160	15	15	0	14 роб. днів	8,20		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	165	1306	1306	0		9,82		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	170	235	235	0	30 днів	10,39		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	175	4	4	0	45 днів	11,25		
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності розрахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	180	0	0	0	5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	185	780	780	0		8,17		
S5.4.1	якщо вимрювання параметрів якості електричної енергії не проводиться	190	715	715	0	15 днів	7,73		
S5.4.2	у разі проведення вимрювань параметрів якості електричної енергії	195	65	65	0	30 днів	13,02		
S5.4.3	у разі проведення вимрювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	200	0	0	0	45 днів			
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих унаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	205	0	0	0	30 днів			
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	210	287	287	0	30 днів	13,81		
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення номінальних показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	215	0	0	0		0,00		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	220	0	0	0	5 роб. днів			
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	225	0	0	0	20 роб. днів			
	Разом	230	3074	3074	0		5,05	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310
** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312
*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник) _____
(підпис)

Андрій КОЗАНЬ
(П.І.Б.)

Виконавць Володимир КРАСНІХІН
(П.І.Б.)

телефон: (073) 480 04 25

факс: _____

електронна пошта: krasnihin_v@energy.mk.ua