

Порядок надання послуг з припинення та відновлення електроживлення споживачам Постачальника

1. Постачальник замовляє, а Оператор системи зобов'язується надавати послуги з припинення та відновлення електроживлення споживачам у терміни визначені Кодексом систем розподілу (далі-КСР) та Правилами роздрібного ринку електричної енергії (далі-ПРПЕЕ).

2. Постачальник здійснює оплату послуг з припинення та відновлення електроживлення споживачам Постачальника, у яких є заборгованість з оплати за спожиту електричну енергію відповідно до умов договору про постачання електричної енергії споживачу з Постачальником або, які не допустили уповноважених представників Постачальника до розрахункових засобів комерційного обліку електричної енергії, що розташовані на території споживача, згідно з п. 11.5.12 гл. 11.5 р. XI КСР.

3. Оператор системи до 25 числа кожного місяця складає графіки проведення планових робіт на наступний розрахунковий період в розрізі населених пунктів Миколаївської області (далі-Графіки) по об'єктам споживачів Постачальника, підписує електронно-цифровим підписом (далі-ЕЦП) уповноваженою особою Оператора системи та надає їх на підпис Постачальнику електронною поштою на електронну адресу Постачальника _____.

Постачальник в день отримання на електронну адресу _____ від Оператора системи зазначених графіків зобов'язаний надіслати відповідь Оператору системи про отримання цих документів з цієї ж електронної адреси.

Постачальник після отримання від Оператора системи зазначених графіків протягом 3-х робочих днів підписує їх ЕЦП уповноваженою особою Постачальника та надсилає їх Оператору системи електронною поштою на електронну адресу Оператора системи: lisogor_o@energy.mk.ua.

4. На підставі Графіків **Постачальник надсилає** Оператору системи на відповідну електронну адресу філій (структурних підрозділів) Оператора системи, що наведено в таблиці 1 до Додатку 2, підписану ЕЦП уповноваженою особою Постачальника **Вимогу про обмеження (відключення) електроживлення споживачів Постачальника за формою 1, зразок якої додається до Додатку 2 до Договору, не пізніше ніж за 1 робочий день до зазначеної в попередженні Постачальником споживачу дати обмеження/припинення енергоживлення електроустановок споживача.**

При цьому, зазначена Вимога надсилається Постачальником Оператору системи таким чином, щоб дата припинення електроживлення Оператором системи, відповідно до п. 11.5.12 гл. 11.5 р. XI КСР, на кінцеву дату 10-денного терміну з моменту отримання цього звернення не припадала на день, який передусє вихідному чи іншим святковим дням, та на день, який є вихідним чи іншим святковим днем.

При формуванні кількості відключень у Вимозі про обмеження (відключення) електроживлення споживачів Постачальника Постачальник повинен враховувати норми робочого часу, затверджені відповідними нормативними документами, згідно з положеннями Методики розрахунку вартості робіт з підключення електроустановок споживачів до електричних мереж ліцензіата та інших додаткових робіт і послуг, пов'язаних із ліцензованою діяльністю, затвердженою постановою НКРЕКП від 29.12.2017 № 1618.

5. Вимога повинна містити дані, що ідентифікують відповідного споживача електричної енергії (особовий рахунок споживача, ЕІС-код точки розподілу, назва споживача), та причину (підставу) припинення електроживлення об'єкту такого споживача електричної енергії, дату, з якого електроживлення буде припинено, згідно з п. 11.5.12 гл. 11.5 р. XI КСР.

6. Якщо відпала необхідність припинення електроживлення такого споживача, Постачальник не пізніше ніж за один робочий день до 17-ої години до дня здійснення Оператором системи припинення електроживлення споживача надає до Оператора системи електронною поштою Повідомлення Постачальника про відкликання його Вимоги щодо обмеження (відключення) електроживлення споживачів Постачальника за формою 2, зразок якої додається до Додатку 2 до Договору, підписане ЕЦП уповноваженою особою Постачальника на відповідну електронну адресу філій (структурних підрозділів) Оператора системи, що наведено в таблиці 1 до Додатку 2 до Договору.

Якщо Постачальник вчасно не повідомив Оператора системи про те, що відпала необхідність припинення електроживлення такого споживача, а оперативна бригада Оператора системи вже виїхала на об'єкт споживача або виконала відповідні технічні заходи з відключення електроустановок споживача, Постачальник зобов'язаний відшкодувати Оператору системи відповідні витрати на здійснення зазначених дій, згідно з п. 11.5.12 гл. 11.5 р. XI КСР.

7. Оператор системи повинен припинити електроживлення споживача електричної енергії протягом 10 робочих днів з дати отримання звернення від Постачальника, згідно з п. 11.5.12 гл. 11.5 р. XI КСР.

8. Під час здійснення технічних заходів щодо припинення розподілу електричної енергії Оператор системи у присутності споживача здійснює фіксацію показів засобів обліку споживача на момент припинення розподілу електричної енергії, яка оформлюється актом про опломбування, відповідно до п. 11.5.14 гл. 11.5 р. XI КСР.

8.1. Після здійснення Оператором системи припинення розподілу електричної енергії споживачу за ініціативою Постачальника, враховуючи положення п. 11.5.12 гл. 11.5 р. XI КСР, Оператор системи не пізніше ніж на наступний робочий день з дати припинення розподілу електричної енергії надсилає Постачальнику Повідомлення за формою 5, зразок якої додається до Додатку 2 до Договору, підписану ЕЦП уповноваженою особою Оператора системи на електронну адресу Постачальника: _____, відповідно до положень п. 11.5.12 гл. 11.5 р. XI КСР.

8.2. Після здійснення Оператором системи припинення розподілу електричної енергії споживачу за ініціативою Оператора системи, враховуючи положення п. 7.5 ПРРЕЕ, Оператор системи не пізніше ніж на наступний робочий день з дати припинення розподілу електричної енергії надсилає Постачальнику Повідомлення за формою 6, зразок якої додається до Додатку 2 до Договору, підписану ЕЦП уповноваженою особою Оператора системи на електронну адресу Постачальника: _____, відповідно до положень п. 11.5.12 гл. 11.5 р. XI КСР.

8.3. Після здійснення Оператором системи припинення розподілу електричної енергії споживачу за ініціативою Постачальника, враховуючи положення п. 11.5.23 гл. 11.5 р. XI КСР, **та здійсненні споживачем самовільного відновлення електроживлення**, Оператор системи не пізніше ніж на наступний робочий день з дати встановлення здійснення споживачем самовільного відновлення електроживлення надсилає Постачальнику Повідомлення за формою 6, зразок якої додається до Додатку 2 до Договору, підписану ЕЦП уповноваженою особою Оператора системи на електронну адресу Постачальника: _____, з зазначенням в цьому Повідомленні в примітці - «Самовільне підключення споживача», на підставі чого в кінці розрахункового періоду Оператор системи оформлює консолідований рахунок, Акт приймання-передачі наданих послуг та реєстр за формою 4, зразок якого додається до Додатку № 2 до Договору, з зазначенням оплати послуг тільки з припинення електроживлення електроустановок цього споживача.

9. Після закінчення розрахункового періоду (з 1 по 15 число (включно) місяця, наступного за **розрахунковим**) Оператор системи надсилає інформацію щодо припинення/відновлення електроживлення споживачам за формою 4 (далі-Реєстр), зразок якої додається до Додатку 2 до

Договору, підписану ЕЦП уповноваженою особою Оператора системи на електронну адресу Постачальника: _____, згідно з п. 11.5.12 гл. 11.5 р. XI КСР.

10. У разі відсутності можливості зафіксувати покази засобів обліку при здійсненні відключення електроустановок споживача, працівниками Оператора системи має бути оформлений відповідний акт про недопуск, в якому зазначається запис про відсутність можливості провести зняття показів засобів обліку електричної енергії, відповідно до положень Кодексу комерційного обліку електричної енергії (далі-ККОЕЕ).

11. У разі відсутності можливості зафіксувати Оператором системи показів засобів обліку при здійсненні відключення електроустановок споживача, фактичний обсяг розподілу та споживання електричної енергії по споживачу за розрахунковий місяць визначається Оператором системи розрахунковим шляхом за значенням середньодобового обсягу споживання. Середньодобове споживання визначається виходячи з даних про покази лічильника, зафіксовані між двома послідовними зчитуваннями, та кількості днів між цими зчитуваннями показів, згідно з ККОЕЕ.

12. У разі незабезпечення споживачем безперешкодного регламентованого доступу уповноваженим представникам Оператора системи до власних електроустановок для проведення вибіркового відключення струмоприймачів з наступним пломбуванням пристроїв їх підключення цими представниками оформлюється відповідний акт про недопуск, згідно з ККОЕЕ.

13. У разі нездійснення оператором системи припинення електропостачання на об'єкти споживачів (основних споживачів), згідно з вимогою електропостачальника про відключення, оплата розподіленої та спожитої електричної енергії на об'єкти таких споживачів (основних споживачів) здійснюється відповідно до положень ПРРЕЕ.

14. У разі виявлення після проведення припинення електроживлення на об'єкт споживача помилкових нарахувань обсягу спожитої електричної енергії на підставі не достовірних показів засобів обліку електричної енергії зафіксованих Оператором системи, Постачальник не несе відповідальності перед споживачем.

У такому випадку, Оператор системи безоплатно здійснює підключення до електричних мереж електроустановок споживача, оформлює акт технічної перевірки, про що не пізніше наступного робочого дня від здійснення підключення споживача повідомляє Постачальника, надіславши необхідну інформацію підписану ЕЦП уповноваженою особою Оператора системи на електронну адресу Постачальника: _____.

Надані послуги з відключення від електричної мережі електроустановок споживача в цьому випадку Оператору системи Постачальником не сплачуються, що буде враховано в Акті приймання-передачі наданих послуг за цим Договором після закриття розрахункового періоду.

15. Відновлення електроживлення споживачам Постачальника здійснюється після отримання від Постачальника Вимоги про відновлення електроживлення споживачам Постачальника, які були відключені за Вимогою Постачальника, сформованої на підставі Графіків за формою 3, зразок якої додається до Додатку 2 до Договору, підписаного ЕЦП уповноваженою особою Постачальника на відповідну електронну адресу філій (структурних підрозділів) Оператора системи, що наведено в таблиці 1 до Додатку 2 до Договору.

Ця Вимога повинна містити дані, що ідентифікують відповідного споживача електричної енергії (особовий рахунок споживача, ЕІС-код точки розподілу, назва споживача), причину (підставу) припинення електроживлення такого споживача електричної енергії, дату усунення порушення (надання доступу до електроустановки) або дату оплати заборгованості за спожиту електричну енергію.

При цьому, ця **Вимога надсилається Постачальником** на відповідну електронну адресу філій (структурних підрозділів) Оператора системи, що наведено в таблиці 1 до Додатку 2 до

Договору, до 12-ої години в день отримання інформації Постачальником про усунення споживачем порушень, згідно з п. 7.12 ПРРЕЕ.

16. Оператор системи проводить відновлення електроживлення електроустановок споживачів у терміни визначені Кодексом систем розподілу, а саме протягом 3 робочих днів у містах та 5 робочих днів у сільській місцевості, згідно з п. 11.5.23 гл. 11.5 р. XI КСР.

Оператор системи при відновленні електроживлення електроустановок споживачів фіксує покази засобів обліку електричної енергії, оформлює акт технічної перевірки та відповідну інформацію щодо відновлення електроживлення споживачам за формою 4, зразок якої додається до Додатку 2 до Договору, згідно з п. 11.5.12 гл. 11.5 р. XI КСР.

16.1. Після здійснення Оператором системи відновлення електроживлення електроустановок споживача за ініціативою Постачальника, враховуючи положення п. 11.5.23 гл. 11.5 р. XI КСР, Оператор системи не пізніше ніж на наступний робочий день з дати відновлення електроживлення надсилає Постачальнику Повідомлення за формою 5, зразок якої додається до Додатку 2 до Договору, підписану ЕЦП уповноваженою особою Оператора системи на електронну адресу Постачальника: _____, відповідно до положень п. 11.5.12 гл. 11.5 р. XI КСР.

16.2. Після здійснення Оператором системи відновлення електроживлення електроустановок споживача за ініціативою Оператора системи, враховуючи положення п. 7.5 ПРРЕЕ, Оператор системи не пізніше ніж на наступний робочий день з дати відновлення електроживлення надсилає Постачальнику Повідомлення за формою 6, зразок якої додається до Додатку 2 до Договору, підписану ЕЦП уповноваженою особою Оператора системи на електронну адресу Постачальника: _____, відповідно до положень п. 11.5.12 гл. 11.5 р. XI КСР.

17. Після закінчення розрахункового періоду (з 1 по 15 число (включно) місяця, наступного за **розрахунковим**) Оператор системи оформлює та підписує ЕЦП **консолідований рахунок** щодо оплати послуг з припинення та відновлення електроживлення (далі-Рахунок), інформацію щодо припинення/відновлення електроживлення споживачам за формою 4 (далі-Реєстр), зразок якої додається до Додатку 2 до Договору, та **Акт приймання - передачі наданих послуг** за формою, зразок якої додається до Додатку 2 до Договору, та надає їх для підписання Постачальнику електронною _____ поштою _____ на _____ електронну адресу _____.

Постачальник в день отримання на електронну адресу _____ від Оператора системи зазначених документів зобов'язаний надіслати відповідь Оператору системи про отримання цих документів з цієї ж електронної адреси.

17.1. **Рахунок, Реєстр та Акт приймання – передачі наданих послуг** щодо оплати послуг з припинення та відновлення електроживлення складаються Оператором системи після закриття розрахункового періоду (календарного місяця) по факту наданих послуг, з зазначенням кожної послуги окремо щодо виду послуг (припинення/відновлення електроживлення).

17.2. Оплата послуг з припинення та відновлення електроживлення здійснюється згідно з калькуляцією, затвердженій АТ «Миколаївобленерго» та розробленої на підставі Методики розрахунку вартості робіт з підключення електроустановок споживачів до електричних мереж та інших додаткових робіт і послуг, пов'язаних з ліцензованою діяльністю.

18. Оплата послуг з припинення та відновлення електроживлення за цим Договором здійснюється Постачальником протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту отримання ним від Оператора системи підписаних ЕЦП **Рахунку, Реєстру та Акту приймання - передачі наданих послуг**.

19. Постачальник протягом п'яти робочих днів після отримання від Оператора системи підписаних ЕЦП **Рахунку, Реєстру та Акту приймання - передачі наданих послуг** зобов'язаний підписати ЕЦП вказані документи та надати їх на електронну адресу Оператора системи: loskotova_m@energy.mk.ua.

Оператор системи в день отримання на електронну адресу: loskotova_m@energy.mk.ua, від Постачальника зазначених документів зобов'язаний надіслати відповідь Постачальнику про отримання цих документів з цієї ж електронної адреси.

У разі не надання Постачальником підписаних ЕЦП **Рахунку, Реєстру та Акту приймання - передачі наданих послуг** протягом п'яти робочих днів після отримання їх від Оператора системи, зазначені документи вважаються підписаними з боку Постачальника без зауважень.

Таблиця № 1

Найменування філії (структурного підрозділу) Оператора системи	Адреса	Номер телефона	Електронна адреса
філія АТ «Миколаївобленерго» м. Миколаєва	м. Миколаїв, вул. Погранична, 94	53-95-47, 53-95-17, 53-95-19, 53-95-56, 53-95-57, 53-95-81	moroz_m@energy.mk.ua zhelnova_l@energy.mk.ua alekseeva_k@energy.mk.ua korneev_m@energy.mk.ua
філія АТ «Миколаївобленерго» «Південна»	м. Миколаїв, вул. Металургів, 226	53-98-35, 53-98-45, 53-98-55	sharchenko_i@energy.mk.ua
філія АТ «Миколаївобленерго» Березанського району	смт Березанка, вул. Центральна, 21	(05153) 2-16-73	slipchuk_s@energy.mk.ua
філія АТ «Миколаївобленерго» Очаківського району	м. Очаків, вул. Ольвійська, 9	(05154) 3-08-15	chutur_o@energy.mk.ua milnichenko_s@energy.mk.ua
філія АТ «Миколаївобленерго» Новоодеського району	м. Нова Одеса, вул. Центральна, 2	(05167) 9-31-06	gudzh_o@energy.mk.ua
філія АТ «Миколаївобленерго» Снігурівського району	м. Снігурівка, вул. Центральна, 93	(05162) 3-20-25, 3-20-65	girma_o@energy.mk.ua
філія АТ «Миколаївобленерго» Сланецького району	смт Сланець, вул. Соборна, 201	(05159) 9-12-84	tabunshik_o@energy.mk.ua
філія АТ «Миколаївобленерго» Миколаївського району	м. Миколаїв, вул. Рекордна, 70	48-43-46, 48-42-16	dubinko_o@energy.mk.ua bezetsna_n@energy.mk.ua
філія АТ «Миколаївобленерго» Вознесенського району	м. Вознесенськ, вул. Тимірязєва, 168	(05134) 4-10-36, 4-05-44, 3-22-85, 4-53-54	tsura_k@energy.mk.ua parovenko_o@energy.mk.ua
філія АТ «Миколаївобленерго» Арбузинського району	смт Костянтинівка, вул. Дружби, 124	(05132) 3-09-34	arbuz_pss@energy.mk.ua
філія АТ «Миколаївобленерго» Братського району	смт Братське, вул. Шевченко, 26	(05131) 9-11-53, 9-12-47	pavelko_o@energy.mk.ua
філія АТ «Миколаївобленерго» Веселинівського району	смт Веселинове, вул. Степова, 2	(05163) 2-13-98	chebotarev_d@energy.mk.ua bezuhanich_i@energy.mk.ua
філія АТ «Миколаївобленерго» Врадіївського району	смт Владіївка, вул. Грушевського, 1-А	(05135) 9-63-12	bogush_o@energy.mk.ua
філія АТ «Миколаївобленерго» Кривоозерського району	смт Криве Озеро, вул. Калантирська, 131	(05133) 2-44-87	dmitrieva_l@energy.mk.ua drab_o@energy.mk.ua
філія АТ «Миколаївобленерго» Новобузького району	м. Новий Буг, вул. Ковпака, 1	(05151) 9-18-42	kifa_o@energy.mk.ua
філія АТ «Миколаївобленерго» Первомайського району	м. Первомайськ, вул. Пушкіна, 5	(05161) 5-43-83, 4-37-35	ivanova_o@energy.mk.ua bila_o@energy.mk.ua
філія АТ «Миколаївобленерго» Доманівського району	смт Доманівка, вул. Свободи, 14	(05152) 9-13-56	nakonechna_n@energy.mk.ua procenko_s@energy.mk.ua
філія АТ «Миколаївобленерго» Березнегуватського району	смт Березнегувате, вул. Полтавська, 51	(05168) 9-12-17, 9-16-85	tisovska_t@energy.mk.ua
філія АТ «Миколаївобленерго» Казанківського району	смт Казанка, вул. Ресівська, 7	(05164) 9-14-75	fedorovich_t@energy.mk.ua
філія АТ «Миколаївобленерго» Баштанського району	м. Баштанка, вул. Енергетиків, 3	(05158) 2-86-32, 2-86-50, 2-86-50, 2-86-32	kebu_i@energy.mk.ua

Оператор системи

Постачальник

АТ «Миколаївобленерго»

_____	(посада)
М.П. _____	(підпис, П.І.Б.)
« »	20 р.

_____	(посада)
М.П.(за наявності) _____	(підпис, П.І.Б.)
« »	20 р.