

Додаток № 4

до Договору споживача про надання послуг з розподілу
електричної енергії від _____ № _____

Порядок розрахунків

1. Обсяги розподіленої електричної енергії визначаються за розрахунковий період, який становить 1 календарний місяць, тобто з 01 числа місяця по 31 число цього місяця (або іншого останнього дня місяця) включно.

2. Споживач, що є побутовим, зобов'язаний щомісяця знімати фактичні показання лічильника електричної енергії та надавати їх Оператору системи розподілу (постачальнику послуг комерційного обліку) в один із таких способів:

- 1) за допомогою особистого кабінету побутового споживача (далі-Сервіс), що розміщений на web-сайті Оператора системи розподілу <https://ok.energy.mk.ua/home>;
- 2) за допомогою послуги «SMS-сервіс», умови використання якої розміщені на web-сайті Оператора системи розподілу www.energy.mk.ua;
- 3) за допомогою форми зворотного зв'язку та/або форми надання показів засобів обліку на web-сайті Оператора системи розподілу www.energy.mk.ua;
- 4) в автоматичному режимі за телефоном, який наведено на web-сайті Оператора системи розподілу www.energy.mk.ua.

Зчитані (зняті) та передані дані з засобів комерційного обліку протягом періоду, що починається за два календарні дні до кінця розрахункового місяця та закінчується на третій календарний день наступного розрахункового періоду (календарного місяця), вважаються даними на перше число календарного місяця.

Зчитані (зняті) та передані дані з засобів комерційного обліку в будь-який інший день календарного місяця є вихідними даними для визначення даних комерційного обліку на перше число розрахункового періоду (календарного місяця).

У разі неотримання до початку четвертого календарного дня місяця, що настає за розрахунковим, показів лічильника та за умови, що лічильник електричної енергії не оснащений засобами дистанційної передачі даних, фактичний обсяг розподілу та споживання електричної енергії по Споживачу за розрахунковий місяць визначається розрахунковим шляхом за значенням середньодобового обсягу споживання відповідно до Кодексу комерційного обліку електричної енергії, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311.

Якщо за підсумками наступного місяця Споживач надасть покази лічильника електричної енергії, визначення фактичного обсягу розподілу та споживання електричної енергії за період зазначеного місяця здійснюється з урахуванням наданих показів та показів, за які споживачем здійснено розрахунки.

3. Споживач, що є малим непобутовим споживачем, зобов'язаний протягом трьох календарних днів після закінчення розрахункового місяця надати Оператору системи розподілу інформацію про покази засобів обліку за розрахунковий місяць за допомогою особистого кабінету промислового споживача (далі-Сервіс), що розміщений на web-сайті Оператора системи розподілу <https://ok.energy.mk.ua/company>.

При обладнанні комерційних засобів обліку засобами дистанційної передачі даних, що підтверджується відповідним актом прийняття в промислову (постійну) експлуатацію цих засобів, інформація про покази засобів обліку за розрахунковий місяць формується через канали дистанційного зв'язку.

У разі ненадання Споживачем звіту про дані комерційних засобів обліку протягом трьох календарних днів після закінчення розрахункового місяця та за відсутності переданої (зчитаної) з них інформації засобами дистанційної передачі даних, а також за відсутності

контрольного огляду засобу комерційного обліку протягом розрахункового місяця обсяг спожитої (розподіленої) електричної енергії за розрахунковий місяць визначається розрахунковим шляхом за значенням середньодобового споживання попереднього розрахункового місяця.

4. Перевірка достовірності даних комерційних засобів обліку безпосередньо на місці їх встановлення забезпечується сторонами за необхідності, але не рідше ніж один раз на шість місяців, про що складається відповідний акт контрольного огляду засобу комерційного обліку.

Дані, отримані від Споживача при проведенні процедур їх перевірки, мають у розрахунках менший пріоритет ніж виміряні дані з контрольних лічильників або дані отримані Оператором системи, відповідно до положень глави 6 розділу VIII Кодексу комерційного обліку електричної енергії (далі-ККОЕЕ), затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 311.

Якщо покази засобів обліку, які занесені Споживачем через Сервіс, є меншими, ніж зафіксовані представниками Оператора системи на дату проведення ним контрольного зняття показів засобів обліку Споживача, розрахунок розподіленої електричної енергії за розрахунковий період проводиться згідно з показами засобів обліку, знятими представниками Оператора системи.

5. Якщо дистанційне зчитування даних неможливе, в тому числі у разі виходу з ладу обладнання для дистанційного зчитування даних або каналів зв'язку (при обладнанні комерційних засобів обліку засобами дистанційної передачі даних), Оператор системи проводить електронне або візуальне зчитування результатів вимірювання лічильників на місці в будь-якій точці комерційного обліку, відповідно до положень глави 5 розділу VIII Кодексу комерційного обліку електричної енергії (далі-ККОЕЕ), затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 311.

6. У разі встановлення розрахункових засобів вимірювальної техніки електричної енергії не на межі балансової належності електричних мереж Оператора системи розподілу та Споживача обсяг спожитої електроенергії визначається шляхом збільшення (зменшення) обсягів електричної енергії, визначених відповідно до показів розрахункових засобів вимірювальної техніки, на величину обсягу розрахункових втрат електричної енергії у ділянці електричної мережі від межі балансової належності до місця встановлення розрахункових засобів вимірювальної техніки. Розрахунки втрат електричної енергії в мережах Споживача (додаток № 8 до цього Договору) виконуються на підставі галузевих нормативно-технічних документів.

7. Побутовий споживач та малий непобутовий споживач здійснює оплату за послуги з розподілу електричної енергії та послуги комерційного обліку за тарифами, які встановлюються Регулятором відповідно до затвердженої ним методики, через Постачальника універсальних послуг (далі-Електропостачальник), відповідно до умов договору про постачання електричної енергії споживачу, укладеному між Споживачем та Постачальником універсальних послуг.

Електропостачальники зобов'язані при виставленні єдиного рахунку за електричну енергію Споживачу окремо вказувати плату за послуги з розподілу електричної енергії та послуги постачальника послуг комерційного обліку, згідно з п. 4.31 ПРРЕЕ.

8. Розподіл електричної енергії Споживачу може бути обмежено або припинено Оператором системи у відповідності до положень п. 11.5.2 Кодексу систем розподілу (далі-КСР), затвердженого постановою НКРЕКП 14.03.2018 № 310, зокрема, у разі несплати та/або неповної оплати Споживачем послуг згідно з умовами цього Договору.

9. Відновлення розподілу електричної енергії Споживачу здійснюється Оператором системи протягом 3 робочих днів у містах та 5 робочих днів у сільській місцевості після відповідного підтвердження усунення виявлених порушень, оплати заборгованості за надані послуги та/або несанкціонований відбір електричної енергії, а також відшкодування збитків (за їх наявності) Оператору системи, інших Користувачів системи розподілу та/або третіх сторін, згідно з п. 11.5.23. КСР.

10. Попередження про припинення постачання електричної енергії у відповідності до вимог ПРРЕЕ надаються Оператором системи Споживачу: нарочно (через уповноважену особу Оператора системи); факсимільним зв'язком або електронною поштою (у відсканованому вигляді з підписом уповноваженої особи Оператора системи), які зазначені у заяві-приєднання Споживача до умов цього Договору.

11. Спірні питання, які виникають між відповідними учасниками роздрібного ринку щодо проведення розрахунків за електричну енергію, надані послуги Оператора системи вирішуються сторонами в установленому законодавством порядку, у тому числі шляхом переговорів або в судовому порядку.

Оператор системи
АТ «Миколаївобленерго»

.	
(посада)	
М.П.	(підпис, П.І.Б.)
« »	20 р.

Споживач

М.П.(за наявності)	(підпис, П.І.Б.)
« »	20 р.