

Додаток № 4

до Договору споживача про надання послуг з розподілу
електричної енергії від _____ № _____

Порядок розрахунків

1. Обсяги розподіленої електричної енергії визначаються за розрахунковий період, який становить 1 календарний місяць, тобто з 01 числа місяця по 31 число цього місяця (або іншого останнього дня місяця) включно.

2. Споживач зобов'язаний протягом трьох календарних днів після закінчення розрахункового місяця надати Оператору системи розподілу інформацію про покази засобів обліку за розрахунковий місяць за допомогою особистого кабінету промислового споживача (далі-Сервіс), що розміщений на web-сайті Оператора системи розподілу <https://ok.energy.mk.ua/company>.

При обладнанні комерційних засобів обліку засобами дистанційної передачі даних, що підтверджується відповідним актом прийняття в промислову (постійну) експлуатацію цих засобів, інформація про покази засобів обліку за розрахунковий місяць формується через канали дистанційного зв'язку.

У разі ненадання Споживачем звіту про дані комерційних засобів обліку протягом трьох календарних днів після закінчення розрахункового місяця та за відсутності переданої (зчитаної) з них інформації засобами дистанційної передачі даних, а також за відсутності контрольного огляду засобу комерційного обліку протягом розрахункового місяця обсяг спожитої (розподіленої) електричної енергії за розрахунковий місяць визначається розрахунковим шляхом за значенням середньодобового споживання попереднього розрахункового місяця.

3. Перевірка достовірності даних комерційних засобів обліку безпосередньо на місці їх встановлення забезпечується сторонами за необхідності, але не рідше ніж один раз на шість місяців, про що складається відповідний акт контрольного огляду засобу комерційного обліку.

Дані, отримані від Споживача при проведенні процедур їх перевірки, мають у розрахунках менший пріоритет ніж виміряні дані з контрольних лічильників або дані отримані Оператором системи, відповідно до положень глави 6 розділу VIII Кодексу комерційного обліку електричної енергії (далі-ККОЕЕ), затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 311.

Якщо покази засобів обліку, які занесені Споживачем через Сервіс, є меншими, ніж зафіксовані представниками Оператора системи на дату проведення ним контрольного зняття показів засобів обліку Споживача, розрахунок розподіленої електричної енергії за розрахунковий період проводиться згідно з показами засобів обліку, знятими представниками Оператора системи.

4. Якщо дистанційне зчитування даних неможливе, в тому числі у разі виходу з ладу обладнання для дистанційного зчитування даних або каналів зв'язку (при обладнанні комерційних засобів обліку засобами дистанційної передачі даних), Оператор системи проводить електронне або візуальне зчитування результатів вимірювання лічильників на місці в будь-якій точці комерційного обліку, відповідно до положень глави 5 розділу VIII Кодексу комерційного обліку електричної енергії.

5. У разі зниження споживачем протягом двох розрахункових періодів середньої фактичної величини споживання електричної потужності та/або обсягу споживання електричної енергії до рівня, який нижче мінімально допустимого рівня завантаження схеми обліку (а саме, значення обсягу електричної енергії, визначеного за показами засобів обліку

менше значення обсягу електричної енергії, визначеного як добуток навантаження електроустановок на мінімально допустимому рівні завантаження схеми обліку на тривалість визначеного в договорі часу роботи струмоприймачів протягом розрахункового періоду), Оператор системи має висунути вимогу до власника цих засобів обліку щодо приведення розрахункового обліку відповідно до вимог нормативно-технічних документів (якщо таке зниження споживання електричної потужності та/або обсягу споживання електричної енергії не передбачено проектними рішеннями).

У разі звернення Оператора системи до Споживача щодо невідповідності обліку вимогам ПУЕ або технічним характеристикам заводу-виробника засобу вимірювальної техніки (ЗВТ) сторонами складається акт про невідповідність метрологічних характеристик, в якому зазначається термін приведення ЗВТ їх власником за свій рахунок у відповідність до вимог ПУЕ або технічних характеристик заводу-виробника ЗВТ.

Термін приведення обліку у відповідність до вимог ПУЕ або до технічних характеристик заводу-виробника ЗВТ має не перевищувати 1 місяць (для обліку в мережах 0,4 кВ) та 3 місяці (для обліку в мережах 6 кВ та вище) з дня складення акта, відповідно до положень глави 4 розділу X ККОЕЕ.

До закінчення одного повного розрахункового періоду з дня надання вимоги вперше розрахунки за спожиту електричну енергію проводяться за показами встановлених засобів обліку. Після закінчення цього терміну та за умов, що розрахунковий облік належить споживачу та не був приведений у відповідність до вимог нормативно-технічних документів, обсяг спожитої електричної енергії розраховується, виходячи з навантаження електроустановок споживача на рівні мінімально допустимого рівня завантаження схеми обліку та визначеного в договорі часу роботи струмоприймачів.

6. У разі відсутності можливості отримання/відправлення електронних документів за допомогою Сервісу, Споживач зобов'язаний надати Оператору системи покази засобів обліку у формі «Звіту про покази засобів обліку за розрахунковий місяць» (в оригіналі), що складений згідно зразку до цього Додатку, у термін, визначені п. 2 цього Додатку. «Звіт про покази засобів обліку за розрахунковий місяць» субспоживачем узгоджується з основним споживачем. Якщо остання дата повідомлення Оператора системи про покази засобів обліку припадає на вихідний, святковий або інший неробочий день, визначений відповідно до законодавства, Споживач надає його у найближчий робочий день, що слідує за вихідним чи святковим днем.

Споживач у визначений Оператором системи день отримує рахунок на здійснення планового(их) платежу(ів) та «Акт прийому-передачі наданих послуг» за надані послуги з розподілу електричної енергії та послуги комерційного обліку електричної енергії за розрахунковий період.

Підписаний та скріплений печаткою «Акт прийому-передачі наданих послуг» Споживач зобов'язується повернути Оператору системи протягом п'яти робочих днів з дня його отримання або у цей же термін у письмовій формі надати мотивовану відмову від його підписання. У разі неповернення Оператору системи підписаного «Акту прийому-передачі наданих послуг» у вищезазначений строк, даний Акт вважається підписаним з боку Споживача без зауважень.

7. У разі встановлення розрахункових засобів вимірювальної техніки електричної енергії не на межі балансової належності електричних мереж Оператора системи розподілу та Споживача обсяг спожитої електроенергії визначається шляхом збільшення (зменшення) обсягів електричної енергії, визначених відповідно до показів розрахункових засобів вимірювальної техніки, на величину обсягу розрахункових втрат електричної енергії у ділянці електричної мережі від межі балансової належності до місця встановлення розрахункових засобів вимірювальної техніки. Розрахунки втрат електричної енергії в мережах Споживача (додаток № 8 до цього Договору) виконуються на підставі галузевих нормативно-технічних документів.

8. Споживач протягом розрахункового періоду може здійснювати Оператору системи оплату за послуги з розподілу електричної енергії та послуги комерційного обліку за тарифами, які встановлюються Регулятором відповідно до затвердженої ним методики, **плановим(и) платежем(ами) у розмірі фактичних значень обсягу розподіленої електричної енергії за відповідний попередній період.** Для споживача, фактичне значення обсягу розподіленої електричної енергії якого за попередній період дорівнює 0 (або для нових споживачів), сума планового(их) платежу(ів) визначається на основі розрахункових значень обсягу розподіленої електричної енергії на наступний період, виходячи з величини дозволеної потужності електроустановок Споживача та їх режиму роботи за цим Договором.

Розрахунки за послуги з розподілу електричної енергії та послуги комерційного обліку проводяться Споживачем виключно грошовими коштами на поточний рахунок Оператора системи, який вказується в рахунках. За дату оплати приймається дата зарахування коштів на поточні рахунки Оператора системи.

У випадку співпадання дати оплати з вихідним чи святковим днями, Споживач здійснює оплату у найближчий робочий день, що передує вихідному чи святковому дню.

Після закінчення розрахункового періоду здійснюється коригування обсягів оплати, що була здійснена за цей розрахунковий період, відповідно до фактичного розподіленого обсягу електричної енергії протягом відповідного розрахункового періоду.

За результатами коригування перший плановий платіж наступного розрахункового періоду збільшується або зменшується на відповідну величину.

Якщо фактичне розподілення обсягу електричної енергії за відповідний розрахунковий період виявиться більшим ніж сума сплаченого(их) планового(их) платежу(ів), різниця між сумою вартості фактичного розподіленого обсягу електричної енергії та вартості сплаченого(их) планового(их) платежу(ів) має бути сплачена **протягом 5 робочих днів від дня отримання відповідного рахунку.**

8.1. Споживач із середньомісячним споживанням до **100 тис.кВт*год** має здійснювати оплату Оператору системи до **06 числа місяця одним плановим платежем** протягом розрахункового періоду у розмірі фактичних значень обсягу розподіленої електричної енергії за відповідний попередній період.

8.2. Споживач із середньомісячним споживанням від **100 тис.кВт*год до 500 тис.кВт*год** має здійснювати оплату Оператору системи до **06 та 11 числа місяця** двома плановими платежами протягом розрахункового періоду у розмірі **80% та 20 %** фактичних значень обсягу розподіленої електричної енергії за відповідний попередній період.

8.3. Споживач із середньомісячним споживанням від **500 тис.кВт*год до 1000 тис.кВт*год** має здійснювати оплату Оператору системи до **06, 11, 20 числа місяця** трьома плановими платежами протягом розрахункового періоду у розмірі **50 %, 25 %, 25 %** фактичних значень обсягу розподіленої електричної енергії за відповідний попередній період.

8.4. Споживач із середньомісячним споживанням більше **1000 тис.кВт*год** має здійснювати оплату Оператору системи до **06, 11, 20, 25 числа місяця** чотирма плановими платежами протягом розрахункового періоду **рівними частинами у розмірі по 25 %** фактичних значень обсягу розподіленої електричної енергії за відповідний попередній період.

8.5. Споживачі: підприємства житлово-комунального господарства та підприємства, які надають послуги щодо забезпечення комунально-побутових потреб населення, в межах наданих населенню послуг, мають здійснювати оплату Оператору системи до **25 числа місяця одним плановим платежем** протягом розрахункового періоду у розмірі фактичних значень обсягу розподіленої електричної енергії за відповідний попередній період.

9. Якщо Споживач не оплатив виставлений платіжний документ або оплатив його із запізненням, або якщо він перебуває у стані ліквідації чи реорганізації та згідно з планом реорганізації готується до ліквідації, Оператор системи має право звернутися до Споживача з вимогою здійснювати попередню оплату в сумі середньомісячного платежу, та встановити

більш короткий розрахунковий період або звернутися з вимогою щодо надання гарантій належного виконання договірних зобов'язань, а Споживач має задовольнити таку вимогу.

10. Відомості про обсяги очікуваного споживання електричної енергії в наступному році з помісячним розподілом подаються всіма споживачами (крім побутових) Оператору системи щорічно до 01 вересня, згідно зразку «Відомості про обсяги очікуваного споживання електричної енергії споживачу та субспоживачу» до цього Додатку.

Щодо об'єктів побутових споживачів, а також у разі ненадання непобутовим споживачем зазначених відомостей про обсяги очікуваного споживання електричної енергії в наступному році з помісячним розподілом у встановлений цим Додатком термін розмір очікуваного споживання електричної енергії на наступний рік визначається Оператором системи за фактичними обсягами споживання у відповідних періодах поточного року, що минули, та у відповідних періодах минулого року, які відповідають майбутнім періодам поточного року.

Обсяги очікуваного споживання повинні об'єктивно відображати прогнозоване споживання електроенергії або бути максимально наближеними до фактичних обсягів споживання у відповідних періодах поточного року, що минули, та у відповідних періодах минулого року, які відповідають майбутнім періодам поточного року.

11. Споживач на підставі показів засобів обліку самостійно формує рахунок на оплату за послуги з розподілу електричної енергії, інші рахунки, «Акт прийому-передачі наданих послуг» за допомогою Сервісу. У разі необхідності Споживач може отримати у Оператора системи рахунки за послуги з розподілу електричної енергії та інші документи у паперовому вигляді.

Споживач протягом одного робочого дня після повідомлення Оператора системи про покази засобів обліку зобов'язаний підписати електронно-цифровим підписом (далі-ЕЦП) рахунок на оплату за надання послуг з розподілу електричної енергії, інші рахунки, «Акт прийому-передачі наданих послуг» та після цього завантажити їх на Сервіс. У разі не завантаження Споживачем підписаних ЕЦП рахунку на оплату за надання послуг з розподілу електричної енергії, інші рахунки, «Акт прийому-передачі наданих послуг» протягом одного робочого дня після повідомлення Оператора системи про покази засобів обліку, зазначені рахунок на оплату за надання послуг з розподілу електричної енергії, інші рахунки, «Акт прийому-передачі наданих послуг» вважаються підписаними з боку Споживача без зауважень.

12. Факт надання Оператором системи послуг з розподілу електричної енергії Споживачу у календарному місяці підтверджується «Актом прийому-передачі наданих послуг».

«Акт прийому-передачі наданих послуг», рахунки (далі - Документи), якими Сторони здійснюють обмін у процесі виконання цього Договору, надаються Сторонами в електронному вигляді з використанням Сервісу.

Оригіналом електронного документа вважається електронний примірник документа з обов'язковими реквізитами, в тому числі з ЄЦП та переданий за допомогою Сервіса.

За вимогою однієї із сторін інша сторона зобов'язується створити та надати документ на папері, ідентичний за документарною інформацією та реквізитами, який на рівні з електронним документом є оригіналом і має однакову юридичну силу.

Використання Сервісу надає Споживачу можливість надавати/отримувати електронні документи, використовуючи ЕЦП для забезпечення виконання умов цього Договору.

Для Сервісу використовуються реєстраційні дані:
електронна пошта Споживача _____,
контактний тел. _____,
ПІБ відповідальної (контактної) особи _____.

Про зміну реєстраційних даних Споживач має письмово попередити Оператора системи не пізніше ніж через 10 днів після настання таких змін.

13. У разі несвоєчасної оплати обумовлених цим Додатком платежів, Оператор системи проводить Споживачу нарахування за кожен день прострочення платежів враховуючи день фактичної оплати:

- пені у розмірі подвійної облікової ставки НБУ від суми боргу, що діяла в період, за який здійснюються нарахування;
- 3% річних з простроченої суми.

При цьому сума боргу повинна бути сплачена цим Споживачем з урахуванням встановленого індексу інфляції.

Пеня, 3% річних та інфляційні нарахування сплачуються на поточний рахунок Оператора системи, який вказується в рахунках, протягом 5 операційних днів з дня їх отримання.

14. Розподіл електричної енергії Споживачу може бути обмежено або припинено Оператором системи у відповідності до положень п. 11.5.2 Кодексу систем розподілу (далі-КСР), затвердженого постановою НКРЕКП 14.03.2018 № 310, зокрема, у разі несплати та/або неповної оплати Споживачем послуг згідно з умовами цього Договору.

15. Відновлення розподілу електричної енергії Споживачу здійснюється Оператором системи протягом 3 робочих днів у містах та 5 робочих днів у сільській місцевості після відповідного підтвердження усунення виявлених порушень, оплати заборгованості за надані послуги та/або несанкціонований відбір електричної енергії, а також відшкодування збитків (за їх наявності) Оператору системи, інших Користувачів системи розподілу та/або третіх сторін, згідно з п. 11.5.23. КСР.

16. Цей Договір в частині розрахунків за послуги Оператора системи діє, якщо згідно з обраною Споживачем комерційною пропозицією відповідного Електропостачальника оплату послуг з розподілу електричної енергії забезпечує Споживач.

Цей Договір в частині розрахунків за послуги оператора системи призупиняється (тимчасово не діє) якщо згідно з обраною Споживачем комерційною пропозицією відповідного Електропостачальника оплату послуг з розподілу електричної енергії забезпечує Електропостачальник.

17. Попередження про припинення постачання електричної енергії у відповідності до вимог ПРРЕЕ надаються Оператором системи Споживачу: нарочно (через уповноважену особу Оператора системи); факсимільним зв'язком або електронною поштою (у відсканованому вигляді з підписом уповноваженої особи Оператора системи), які зазначені у заяві-приєднання Споживача до умов цього Договору.

18. Спірні питання, які виникають між відповідними учасниками роздрібного ринку щодо проведення розрахунків за електричну енергію, надані послуги Оператора системи вирішуються сторонами в установленому законодавством порядку, у тому числі шляхом переговорів або в судовому порядку.

Оператор системи

.	
(посада)	
М.П.	(підпис, П.І.Б.)
«	» 20 р.

Споживач

.	
(підпис, П.І.Б.)	
М.П.(за наявності)	(підпис, П.І.Б.)
«	» 20 р.