

Додаток 1
до «Положення про забезпечення стандартів якості надання
послуг АТ «Миколаївобленерго» (ОСР)
та надання компенсацій за їх недотримання»,
затвердженого наказом АТ «Миколаївобленерго»
від 03.01.2019 № 08

Розмір компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг
АТ «Миколаївобленерго» (ОСР)

Підпункт Положення/ Порядку, зать. Постановою НКРЕКП від 12.06.18 № 375	Гарантований стандарт		Розмір компенсації споживачам, грн			Періодичність надання
			побутовим	непобутовим		
				малим непобутовим	іншим	
Підпункт 1 пункту 2.3 глави 2	Дотримання показників змінення напруги, встановлених Кодексом систем розподілу		25 % плати за надання послуг з розподілу (пункт 2.5 глави 2 Порядку)			щомісячно
Підпункт 2 пункту 2.3 глави 2	Усунення причин недотримання показників якості електричної енергії за результатами розгляду скарги (претензії) споживача:		X	X	X	X
	у разі можливості їх усунення оперативними діями персоналу ОСР	30 днів	100	200	400	кожні 90 календарних днів
	у разі необхідності проведення будівельних робіт або заміни елементів мережі	180 днів	100	200	400	кожні 90 календарних днів
Підпункт 3 пункту 2.3 глави 2	Розгляд скарги (претензії) споживача щодо якості електричної енергії:		X	X	X	X
	без проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії в точці розподілу споживачу	15 днів	100	200	400	одноразово
	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії в точці розподілу споживачу	30 днів	100	200	400	одноразово
Підпункт 4 пункту 2.3 глави 2	Відновлення електропостачання після початку перерви в електропостачанні	24 години	200	400	600	одноразово

Підпункт 5 пункту 2.3 глави 2	Видача технічних умов на приєднання разом із проектом договору про приєднання:		X	X	X	X
	для стандартного приєднання	10 роб. днів	200	400	600	одноразово
	для нестандартного приєднання без необхідності погодження технічних умов з оператором системи передачі	10 роб. днів	200	400	600	одноразово
	для нестандартного приєднання за необхідності погодження технічних умов з оператором системи передачі	20 роб. днів		400	600	одноразово
Підпункт 6 пункту 2.3 глави 2	Подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання замовника:		X	X	X	X
	якщо подання напруги не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	5 роб. днів	100	200	400	одноразово
	якщо подання напруги потребує припинення електропостачання інших Користувачів	10 роб. днів	100	200	400	одноразово
Підпункт 7 пункту 2.3 глави 2	Підключення електроустановок замовника до електричної мережі:		X	X	X	X
	якщо підключення не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	5 роб. днів	200	400	600	одноразово
	якщо підключення потребує припинення електропостачання інших Користувачів	10 роб. днів	200	400	600	одноразово
Підпункт 8 пункту 2.3 глави 2	Видача паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу	3 роб. дні	100	200	400	одноразово
Підпункт 9 пункту 2.3 глави 2	Видача підписаного ОСР паспорта точки розподілу	10 роб. днів	100	200	400	одноразово
Підпункт 10 пункту 2.3 глави 2	Відновлення електроживлення електроустановки споживача, яка була відключена за заявою	5 роб. днів	100	200	400	одноразово

	споживача					
Підпункт 11 пункту 2.3 глави 2	Відновлення електроживлення електроустановки споживача, яка була відключена за ініціативою ОСР:		X	X	X	X
	у міській місцевості	3 роб. дні	100	200	400	одноразово
	у сільській місцевості	5 роб. днів	100	200	400	одноразово
Підпункт 12 пункту 2.3 глави 2	Відновлення електроживлення електроустановки споживача, яка була відключена за зверненням електропостачальника:		X	X	X	X
	у міській місцевості	3 роб. дні	100	200	400	одноразово
	у сільській місцевості	5 роб. днів	100	200	400	одноразово
Підпункт 13 пункту 2.3 глави 2	Перевірка лічильника	20 днів	200	400	600	одноразово
Підпункт 14 пункту 2.3 глави 2	Розгляд звернень/скарг/ претензій споживачів	30 днів	200	400	600	одноразово
	розгляд звернень/скарг/ претензій споживачів, якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку	45 днів	200	400	600	одноразово
Підпункт 15 пункту 2.3 глави 2	Розгляд звернень споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання	30 днів	200	400	600	одноразово
Підпункт 16 пункту 2.3 глави 2	Розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії	5 роб. днів	100	200	400	одноразово